BẢO MINH®

Tận tình phục vụ

Nói đến bảo hiểm, Nghĩ tới Bảo Minh Think Insurance, Think Bao Minh

26 Tôn Thất Đạm, P. Nguyễn Thái Bình, Quận 1, TP. HCM
ĐT: (028) 3829 4180 - Fax: (028) 3829 4185
Email: marketing@baominh.com.vn
Website: www.baominh.com.vn
tructuyen.baominh.vn

CALL CENTER
1800 - 58 88 12
Miễn phí 24/7 toàn quốc

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH

BẢO MINH

Báo Cáo Thường Niên 2019

Annual Report

1994 2019

TP. Hồ Chí Minh, Tháng 5/2020

HCMC, May 2020

BAO MINH

Các số liệu thể hiện trong Báo Cáo Thường Niên này được căn cứ theo số liệu đã được kiểm toán bởi Công Ty TNHH Deloitte Việt Nam.
The data expressed in this Annual Report is based on data audited by Deloitte Vietnam Limited Co.

Năm tài chính của Bảo Minh bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 và kết thúc vào ngày 31 tháng 12.
Bao Minh's financial year begins on 1st January and ends on 31st December.

MỤC LỤC

Contents

1 LỜI NÓI ĐẦU 4 - 5
Preface

Giới thiệu Bảo Minh 6 - 7
Corporate Profile

Tầm Nhìn, Sứ Mệnh, Tôn chỉ hoạt động 8 - 9
Vision, Mission, Motto of Action

Bảo Minh đón nhận bằng khen của Bộ Tài Chính & Hiệp hội bảo hiểm 10 - 11
Bao Minh received the certificate of merit from Ministry of Finance & Insurance Association

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT 12 - 13
Message of Chairman

Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát 14 - 15
Board of Directors, Supervisory Board

Thông điệp của Tổng giám đốc 16 - 17
Message of CEO

Ban điều hành 18 - 19
Executive Board

Sơ đồ tổ chức 20 - 21
Organization Chart

Cổ đông, các nhà tái bảo hiểm quốc tế 22 - 23
Shareholders, Reinsurers

2 KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2019
Business Result in 2019

Tổng quan thị trường bảo hiểm Việt Nam 2019 26 - 27
Overview of Vietnam Insurance Market in 2019

Chiến lược kinh doanh giai đoạn 2016-2020 28 - 29
The 2016 - 2020 Business Strategy

Thông tin tài chính cơ bản 5 năm 2015-2019 30 - 31
Basic financial information in 5 years 2015-2019

Kết quả kinh doanh năm 2019 32 - 33
Business Result in 2019

Kế hoạch kinh doanh năm 2020 34 - 35
Business Target for 2020

Các giải pháp điều hành năm 2020 36 - 37
Operating Solutions for 2020

3 NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM 38 - 39
Business Lines

Bảo hiểm con người 40 - 41
Health & Personal Accident Insurance

Bảo hiểm xe cơ giới 42 - 43
Motor Vehicle Insurance

Bảo hiểm tài sản & kỹ thuật 44 - 45
Proeerty & Engineering Insurance

Bảo hiểm hàng hải 46 - 47
Marine Insurance

Tái bảo hiểm 48 - 49
Reinsurance

Đầu tư vốn 50 - 51
Capital Investment Activities

4 BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT 52 - 53
Financial Statements

Báo cáo của công ty kiểm toán độc lập 54 - 55
Independent Auditor's Report

Bảng cân đối kế toán 56 - 59
Balance Sheet

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh 60 - 63
Income Statement

Báo cáo luân chuyển tiền tệ 64 - 65
Cash Flows Statement

5 SỰ KIỆN NỔI BẬT 66 - 67
Outstanding Event

Lễ tri ân nhân dịp 25 năm thành lập Bảo Minh 68 - 71
Customer appreciation on the 25th anniversary of Bao Minh's establishment

Sự kiện ký kết hợp tác 72 - 73
Cooperation Signing Events

6 HỆ THỐNG CÔNG TY THÀNH VIÊN 74 - 79
Branches

LỜI NÓI ĐẦU

Preface

Ngày 28/11/2019 Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh đã long trọng tổ chức Lễ tri ân kỷ niệm 25 năm ngày thành lập. Sự xuất hiện của Bảo Minh 25 năm trước, đã góp phần hình thành và phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam, và cho đến nay thị trường này rất sôi động với sự góp mặt của hàng chục đơn vị, trong đó có 18 công ty bảo hiểm nhân thọ và 30 công ty bảo hiểm phi nhân thọ.

Sau 25 năm hình thành và phát triển, Bảo Minh đã có một vị thế vững chắc trong thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam, thương hiệu Bảo Minh đã là một thương hiệu lớn trên thị trường và được nhiều khách hàng tin tưởng, đồng hành.

Năm 2019 cũng là năm thứ 4 liên tiếp, Bảo Minh duy trì mức đánh giá năng lực tài chính B++ của Tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế A.M.Best - phản ánh sự ổn định về năng lực tài chính mạnh của Bảo Minh trên thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Kiên định với mục tiêu chiến lược "Hiệu quả và Phát triển bền vững", năm 2019 dù gặp nhiều khó khăn trong hoạt động kinh doanh nhưng Bảo Minh vẫn đạt được những thành tựu khả quan, với doanh thu 4.593 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế 220 tỷ đồng, đồng thời tăng cường mở rộng hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước (3I Infotech, Doctor Anywhere, Easy Credit,...)

Xin gửi tới quý vị Báo cáo thường niên 2019, ghi nhận kết quả những hoạt động kinh doanh của năm 2019 cũng như kế hoạch kinh doanh năm 2020.

On November 28, 2019 Bao Minh Insurance Corporation formally celebrated the 25th anniversary of its establishment. The appearance of Bao Minh 25 years ago contributed to the formation and development of Vietnamese insurance market and so far this market has been very active with the participation of dozens of units, including 18 life insurance companies and 30 non-life insurance companies.

After 25 years of establishment and development, Bao Minh has a strong position in the non-life insurance market in Vietnam, Bao Minh brand has been a big brand in the market and trusted by many customers.

2019 was also the 4th consecutive year, Bao Minh maintains the financial strength certification rating of B++ of A.M.Best - reflecting the stability of Bao Minh's strong financial capacity in Vietnamese insurance market.

Consistent with the strategic goal "Efficiency and Sustainable development", in 2019, despite many difficulties in business activities, Bao Minh has achieved positive achievements, with revenue of 4,593 VND Billion, profit before tax of 220 VND Billion, while strengthening cooperation with domestic and foreign partners (3I Infotech, Doctor Anywhere, Easy Credit,...)

We would like to send you the Annual Report 2019, which records the business results of 2019 and the business plan for 2020.

A.M. Best Company

certifies that

Bao Minh Insurance Corporation

has a

Best's Financial Strength Rating

of

B++ (Good)

Certificate Publication Date: February 25, 2020

Best's Ratings are subject to change.
To confirm the latest rating or to learn more
about A.M. Best's ratings, visit www.ambest.com
A.M. Best Company
Ambest Road, Oldwick, NJ 08858 USA

President

Chief Rating Officer

Bảo Minh đạt chứng nhận năng lực tài chính lần thứ 4 liên tiếp B++ của A.M.Best

Bao Minh achieved the 4th consecutive financial strength certification rating of B++ of A.M.Best

"BẢO MINH NHẬN CHỨNG CHỈ XẾP HẠNG TÍN NHIỆM B++ LẦN THỨ 4 LIÊN TIẾP CỦA A.M.BEST"

AM BEST

BEST'S CREDIT RATINGS CERTIFICATION

February 25, 2020

It is hereby certified that A.M. Best Asia-Pacific (Singapore) Pte. Ltd. has assigned the following Best's Credit Ratings to:

Company:	Bao Minh Insurance Corporation
AM Best Number:	090844

Best's Financial Strength Rating (FSR):

FSR:	B++ (Good)
Outlook:	Stable
Effective Date:	December 13, 2019

Best's Issuer Credit Rating (ICR):

Long-Term ICR:	bbb
Outlook:	Stable
Effective Date:	December 13, 2019

AM Best is a global credit rating agency with a specialized focus on the worldwide insurance industry. Best's Credit Ratings and related financial information provide powerful tools for insurance decision making and market research for insurance agents, brokers, risk managers, bankers, insurance executives, policyholders and consumers.

Guides to Best's Credit Ratings are enclosed. As the Guides indicate, a Best's Financial Strength Rating is an independent opinion of an insurer's financial strength and ability to meet its ongoing insurance policy and contract obligations; a Best's Issuer Credit Rating is an independent opinion of an entity's ability to meet its ongoing financial obligations and can be issued on either a long- or short-term basis.

Best's Credit Ratings are subject to change. To confirm the latest rating or to learn more about Best's Credit Ratings, please visit www.ambest.com.

In certification thereof, I have affixed the corporate seal and my signature,

Stefan Holzberger

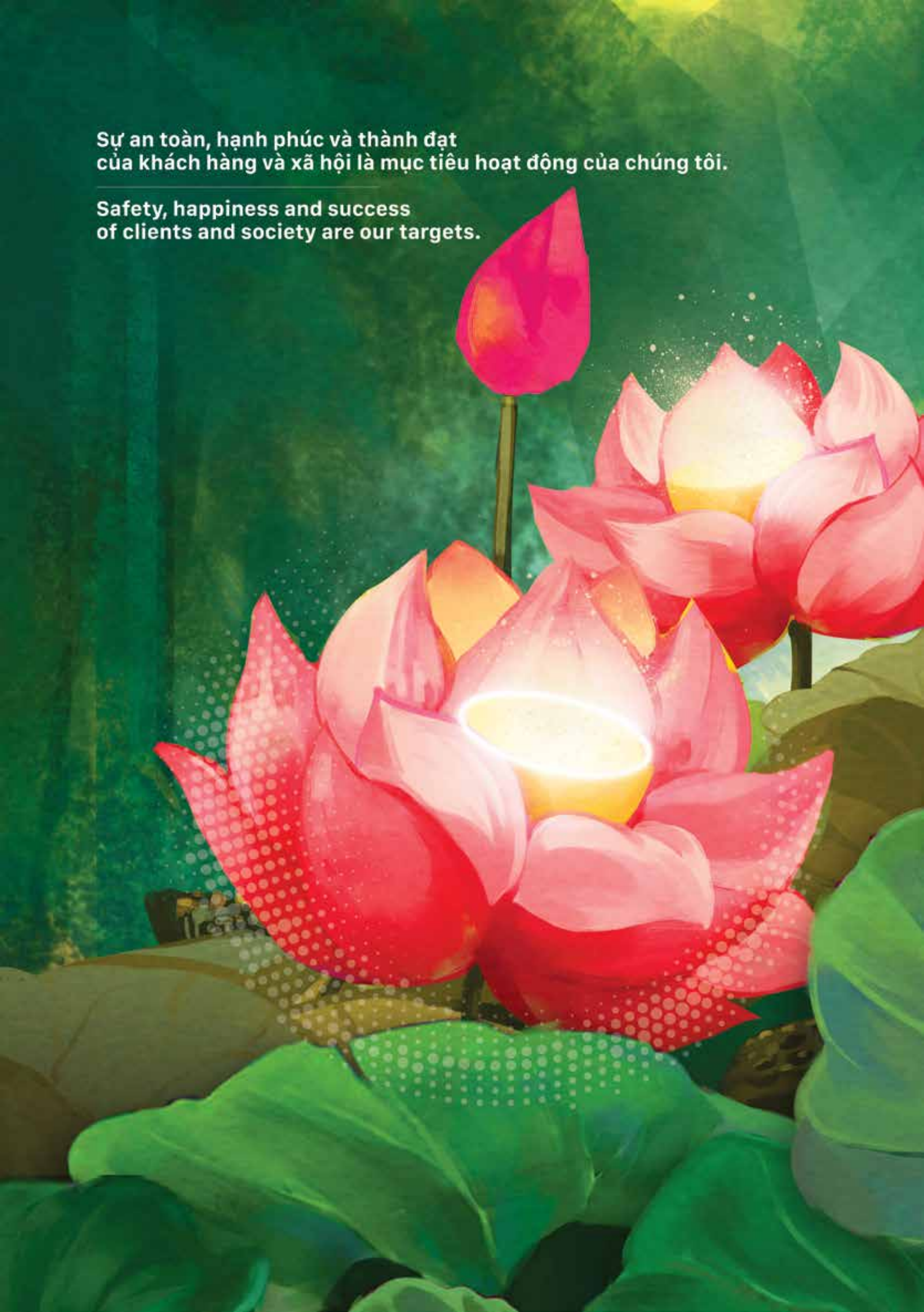
Stefan Holzberger
Chief Rating Officer

A.M. BEST COMPANY SINCE 1899

Enclosed: Best's Credit Rating Certificate

A.M. BEST

1 Ambest Road, Oldwick, New Jersey 08858
908-439-2200 | www.ambest.com



Sự an toàn, hạnh phúc và thành đạt
của khách hàng và xã hội là mục tiêu hoạt động của chúng tôi.

Safety, happiness and success
of clients and society are our targets.

GIỚI THIỆU
BẢO MINH

Corporate Profile

Huân Chương
Lao Động Hạng Nhất
Gold Labor Medal

Tên pháp nhân	: TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH
Tên viết tắt	: BẢO MINH
Địa chỉ	: 26 Tôn Thất Đạm, Quận 1, TP. HCM
Điện thoại	: (028) 3829 4180
Fax	: (028) 3829 4185
Hotline 24/7	: 1800 - 588812 (Miễn cước gọi đến)
Email	: marketing@baominh.com.vn
Website	: www.baominh.com.vn tructuyen.baominh.vn
Thành lập và Mô hình hoạt động:	
Thành lập	: Ngày 28 tháng 11 năm 1994
Từ 1994 - 2004	: Doanh nghiệp nhà nước
Từ 10/2004	: Tổng Công ty Cổ phần
Mã chứng khoán	: BMI
Ngày niêm yết	: 28/11/2006 tại HNX 21/04/2008 tại HoSE
Vốn góp	: 913,5 tỷ đồng
Vốn chủ sở hữu	: 2.268,0 tỷ đồng
Tổng tài sản	: 5.680,0 tỷ đồng
Phạm vi hoạt động	: Kinh doanh BH phi nhân thọ Kinh doanh Tái BH phi nhân thọ Đầu tư tài chính
Nhân sự	: 1.642 CBNV 4.104 đại lý
Mạng lưới	: 19 Phòng ban chức năng 01 Trung tâm Đào tạo 02 Trung tâm Bồi thường 62 Công ty thành viên trên toàn quốc
Kết quả kinh doanh 2019	
- Tổng doanh thu	: 4.593 tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế	: 220,6 tỷ đồng
- Lợi nhuận sau thuế	: 181,3 tỷ đồng
- Nộp ngân sách	: 220,0 tỷ đồng
Thị phần 2019	: 7,33% (đứng thứ 4 trên thị trường)

Company's name	: BAOMINH INSURANCE CORPORATION
Abbreviated name	: BAO MINH
Head Office	: 26 Ton That Dam St., Dist. 1, HCMC, VN
Tel	: (+84.28) 3829 4180
Fax	: (+84.28) 3829 4185
Hotline 24/7	: 1800 - 588812 (Free Incoming Calls)
Email	: marketing@baominh.com.vn
Website	: www.baominh.com.vn tructuyen.baominh.vn
Incorporation and operation form:	
Date of incorporation	: November 28th, 1994
From 1994 – 2004	: Stated owned Enterprise
From 10/2004	: Joint Stock Company
Stock code	: BMI
Date of listed	: November 28th, 2006 at HNX April 21st, 2008 at HoSE
Charter capital	: 913.5 VND Billion
Owner's equity	: 2,268.0 VND Billion
Total Assets	: 5,680.0 VND Billion
Scope of Activities	: Non-life Insurance Non-life Reinsurance Financial Investment
Personnel	: 1,642 staffs 4,104 agents
Operation Network	: 19 Functional Divisions 01 Training Center 02 Claim Centers 62 Branches through out the country
2019 Business Results	
- Total revenue	: 4,593 VND Billion
- Profit before tax	: 220.6 VND Billion
- Profit after tax	: 181.3 VND Billion
- State budget contribution	: 220.0 VND Billion
2019 Market share	: 7.33% (Top 4 in the market)

TẦM NHÌN
Vision

Luôn là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ tài chính và bảo hiểm.

Always to be one of the leading non-life insurance companies in Vietnam, operating in the field of financial services and insurance.

SỨ MỆNH
Mission

Mang lại sự an toàn, ổn định của nền kinh tế - xã hội.

Góp phần thúc đẩy sự phát triển vững mạnh của thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Mang lại lợi ích cho các cổ đông và góp phần giải quyết công ăn việc làm cho người dân.

Bringing safety and stability for the economy and society.

Contributing to the strong development of Vietnam's insurance market.

Bringing benefits to shareholders and creating jobs for the people.

TÔN CHỈ HOẠT ĐỘNG
Motto of Action

Sự an toàn, hạnh phúc và thành đạt của khách hàng và xã hội là mục tiêu hoạt động của chúng tôi.

Safety, happiness and success of clients and society are our targets.

KHẨU HIỆU HOẠT ĐỘNG
Slogan of Action

Bảo Minh - Tận tình phục vụ / Bao Minh - Whole-hearted Service

KHẨU HIỆU QUẢNG CÁO
Slogan of Advertising

Nói đến bảo hiểm, Nghĩ tới Bảo Minh / Think Insurance, Think Bao Minh

BẢO MINH ĐÓN NHẬN BẰNG KHEN CỦA BỘ TÀI CHÍNH & HIỆP HỘI BẢO HIỂM (11/2019)

Bao Minh received the certificate of merit from Ministry of Finance & Insurance Association (November 2019)

Năm 2019 là năm toàn thể CBNV và đại lý háo hức thi đua chào mừng kỷ niệm sinh nhật lần thứ 25 của Bảo Minh. Ngoài những thành tích trong hoạt động kinh doanh với những con số tăng trưởng đầy ý nghĩa trong hoàn cảnh khó khăn chung của cả nước, Bảo Minh còn có những hoạt động mở rộng hợp tác quan trọng với các đối tác, đưa sản phẩm và tên tuổi của Bảo Minh quảng bá rộng rãi ra thị trường như: hợp tác với Doctor Anywhere về lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe; hợp tác với 3I Infotech về lĩnh vực ứng dụng công nghệ trong việc triển khai nghiệp vụ bảo hiểm con người; hợp tác với Easy Credit trong việc ra mắt gói bảo hiểm sức khỏe với nhiều lợi ích thiết thực để hỗ trợ người đi vay vốn trước các rủi ro về sức khỏe ảnh hưởng đến kế hoạch tài chính cá nhân,...

Với truyền thống vượt khó để vươn lên phát triển, Bảo Minh đã vinh dự nhận được nhiều giải thưởng cao quý, khi đã được Chính phủ lần lượt trao tặng Huân chương Lao động hạng Nhất, hạng Hai, hạng Ba trong quá trình hoạt động.

Riêng năm 2019 với những thành tích xuất sắc đã đạt được, Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh đã vinh dự được đón nhận Bằng khen của Bộ Tài chính và Hiệp hội Bảo hiểm dịp kỷ niệm 25 năm thành lập (tháng 11/2019). Lễ trao Bằng khen của Bộ Tài chính và Hiệp hội bảo hiểm cho tập thể và các cá nhân xuất sắc của Bảo Minh được thực hiện trang trọng tại buổi "Lễ tri ân - 25 năm Bảo Minh phát triển bền vững" tại Hà Nội và Tp. HCM.

Bảo Minh đón nhận Bằng khen của Bộ Tài chính

Bao Minh received the certificate of merit from Ministry of Finance

2019 was the year that all employees and agents were eager to compete celebrating Bao Minh's 25th birthday. In addition to the achievements in business operations with significant growth figures in the general difficult situation of the whole country, Bao Minh also had important activities to expand cooperation with partners, bringing Bao Minh's products and names to market widely such as: cooperating with Doctor Anywhere in the field of health and health care; cooperating with 3I Infotech in the field of technology application in human insurance operations; cooperating with Easy Credit in launching health insurance packages with many practical benefits to assist borrowers in the face of health risks affecting personal financial plans,...

With the tradition of overcoming difficulties to develop, Bao Minh was honored to receive many noble awards, the Government awarded the First, Second and Third Class Labor Medals in its operation.

Particularly in 2019, with outstanding achievements, Bao Minh Insurance Corporation was honored to receive the Certificate of Merit from Ministry of Finance and Insurance Association on the 25th anniversary of establishment (November 2019). The awarding ceremony of Ministry of Finance and Insurance Association to the outstanding collective and individuals of Bao Minh was solemnly performed at the "Gratitude Ceremony - 25 years of Bao Minh's sustainable development" in Hanoi and Ho Chi Minh City.

Bảo Minh đón nhận bằng khen của Hiệp hội Bảo hiểm

Bao Minh received the certificate of merit from Insurance Association

THÔNG ĐIỆP CHỦ TỊCH
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Message from Chairwoman

Trước tiên, thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin gửi tới các Quý cổ đông, Quý khách hàng, Quý đối tác cùng toàn thể cán bộ, nhân viên Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng nhất.

Kính thưa các Quý vị,
Ngày 28/11/2019 đánh dấu một cột mốc đáng nhớ và đầy tự hào trong lịch sử hình thành và phát triển của Bảo Minh - ngày Bảo Minh tròn 25 năm tuổi.
Trải qua 25 năm, đến nay, Bảo Minh đã vươn lên trở thành một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam với 1.100 tỷ đồng vốn điều lệ, cùng hệ thống 62 công ty thành viên và đơn vị trực thuộc, 550 phòng giao dịch, khai thác, trên 4.000 đại lý bảo hiểm trải đều trên khắp mọi miền đất nước, tổng doanh thu hàng năm luôn đạt trên 4.000 tỷ đồng.

Ghi nhận vị thế dẫn đầu của Bảo Minh trên thị trường, liên tục trong các năm gần đây, (2016 - 2018), Bảo Minh luôn được các tổ chức xếp hạng tín dụng về bảo hiểm hàng đầu thế giới đánh giá "Năng lực tài chính" ở mức "Tốt". Cùng với xếp hạng B^{++} của A.M.Best, kết quả này một lần nữa khẳng định Bảo Minh là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ có uy tín, kết quả kinh doanh ổn định, thanh khoản cao và nền tảng tài chính vững mạnh nhất trên thị trường hiện nay.

Để ghi nhận những kết quả đạt được và những đóng góp của Bảo Minh cho thị trường bảo hiểm Việt Nam trong suốt 25 năm qua, Nhà nước đã trao tặng cho Bảo Minh các danh hiệu cao quý như: Huân chương Lao động hạng Ba nhân dịp kỷ niệm 05 năm thành lập; Huân chương Lao động hạng Hai nhân dịp kỷ niệm 10 năm thành lập và Huân chương Lao động hạng Nhất nhân dịp kỷ niệm 15 năm thành lập.

Để đạt được những thành tựu to lớn này, trước hết, đó là nhờ sự đoàn kết, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thử thách cùng sự phấn đấu vươn lên không ngừng của toàn thể hơn 1.600 cán bộ, nhân viên luôn đầy nhiệt huyết trong hệ thống của Bảo Minh. Đồng thời, kết quả đó có được cũng là nhờ sự hỗ trợ của các cơ quan, ban, ngành liên quan, sự hợp tác, tin tưởng của các Quý Khách hàng cùng đối tác trong và ngoài nước đã dành cho Bảo Minh trong suốt chặng đường 25 năm đã qua.

Thay mặt Hội đồng quản trị, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất tới các Quý cổ đông, Quý khách hàng, Quý đối tác cùng toàn thể cán bộ, nhân viên về những đóng góp có ý nghĩa và vô cùng to lớn đã giúp cho Bảo Minh có được thành công hôm nay.
Tôi tin tưởng vững chắc rằng, trong những năm sắp tới, Bảo Minh sẽ tiếp tục duy trì và phát huy truyền thống đã xây đắp qua nhiều thế hệ, nỗ lực hết mình để đạt được những thành công to lớn hơn, hình ảnh và thương hiệu của Bảo Minh tiếp tục ghi dấu đậm nét trên thị trường theo đúng phương châm "NÓI ĐẾN BẢO HIỂM - NGHĨ ĐẾN BẢO MINH".

Rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của các cổ đông, khách hàng và đối tác hướng tới mục tiêu quan trọng này.

Trân trọng.
Chủ tịch Hội đồng quản trị
Vũ Thái Huyền

"PHƯƠNG CHÂM HÀNH ĐỘNG

HIỆU QUẢ, TĂNG TRƯỞNG VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG,

BẢO MINH PHẤN ĐẤU DUY TRÌ

CÔNG TY BẢO HIỂM NIÊM YẾT ĐỨNG TRONG TOP 4 CỦA THỊ TRƯỜNG"

First of all, on behalf of the Board of Directors, I would like to send to all shareholders, customers, partners and all employees of Bao Minh Insurance Corporation the best wishes and best regard.

Ladies and Gentlemen,
November 28th 2019 marks a memorable and proud milestone in the history of formation and development of Bao Minh - the day that Bao Minh turns 25 years old. Over 25 years, Bao Minh has grown to become one of the leading non-life insurance businesses in Vietnam with 1,100 VND Billion of charter capital, with a network of 62 member companies and affiliated units, 550 transaction and exploitation offices, over 4,000 insurance agents spread all over the country, the annual total revenue is always over 4,000 VND Billion.

Recognizing Bao Minh's leading position in the market, continuously in recent years, (2016-2018), Bao Minh has always been rated by the world's leading insurance credit rating organizations as "Financial Strength Rating" of "Good". Along with A.M.Best's B++ rating, this result once again confirms Bao Minh is one of the prestigious non-life insurance businesses, having stable business results, high liquidity and the strongest financial foundation on the market today.

In recognition of Bao Minh's achievements and contributions to Vietnam's insurance market over the past 25 years, the State has awarded Bao Minh noble titles such as: Third-class Labor Medal on the 5th anniversary of its establishment; Second-class Labor Medal on the 10th anniversary of its establishment and First-class Labor Medal on the 15th anniversary of its establishment.

To achieve these great achievements, first and foremost, it is thanks to the solidarity, efforts to overcome all difficulties, challenges and the endless striving of all over 1,600 employees is always full of enthusiasm in the system of Bao Minh. At the same time, the results are also thanks to the support of related agencies, departments, branches, cooperation and trust of customers and domestic and foreign partners for Bao Minh in over the past 25 years.

On behalf of the Board of Directors, I would like to express my deepest thanks to the shareholders, customers, partners and all employees for their meaningful and tremendous contributions that helped Bao Minh achieve success today. I firmly believe that, in the coming years, Bao Minh will continue to uphold the tradition that has been built over generations, make every effort to achieve greater success, Bao Minh's image and brand continue to make a bold mark in the market according to the motto "THINK INSURANCE - THINK BAOMINH".

We look forward to continuing to receive the support of shareholders, customers and partners towards this important goal.

Best regards.
Chairwoman
Vu Thai Huyen

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Board of Directors

(Nhiệm kỳ / Term 2019 - 2024)

Mrs. Vũ Thái Huyền
Chủ tịch / Chairwoman

Mr. Lê Việt Thành
Thành viên / Member

Mr. Vũ Anh Tuấn
Thành viên / Member

Mrs. Bùi Thị Thu Thanh
Thành viên / Member

Mr. Trần Văn Tá, M. Econ
Thành viên độc lập /
Independent Member

Mr. Ivan Tam Kwok Wing
Thành viên / Member

Mrs. STUMPF ép.CALLARD Céline
Thành viên / Member

BAN KIỂM SOÁT

Board of Supervisors

(Nhiệm kỳ / Term 2019 - 2024)

Mrs. Lê Minh Tuyết, M.Fin
Thành viên / Member

Mrs. Phan Thị Hồng Phương
Thành viên / Member

Mr. Nicolas de Nazelle
Thành viên / Member

Mr. Jonathan Yau Chun Hung
Thành viên / Member

THÔNG ĐIỆP CỦA
TỔNG GIÁM ĐỐC

Message from CEO

Năm 2019 nền kinh tế thế giới tiếp tục tăng trưởng chậm do bị ảnh hưởng bởi nhiều yếu tố như chiến tranh thương mại Mỹ - Trung, bất ổn ở Trung Đông (căng thẳng giữa Mỹ - Iran, chiến tranh Syria),... và nền kinh tế - xã hội nước ta cũng bị ảnh hưởng không nhỏ bởi những điều kiện khách quan ấy. Tuy nhiên năm 2019 kinh tế Việt Nam vẫn có những bước tăng trưởng tốt, GDP tăng 7,02% - năm thứ hai liên tiếp tăng trưởng trên 7% kể từ năm 2011.

Cùng với sự phát triển của thị trường kinh tế, thị trường bảo hiểm cũng tăng trưởng mạnh mẽ, với tổng doanh thu ước đạt 160.180 tỷ đồng, tăng 20,54%, trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 52.842 tỷ đồng, tăng trưởng 13,27%.

Năm 2019 còn là một năm đặc biệt, ghi dấu 25 năm hình thành và phát triển của Bảo Minh. Toàn bộ các cán bộ nhân viên, đại lý của Bảo Minh đều ra sức cố gắng phấn đấu để có thể đạt thật nhiều thành tích, chào mừng sinh nhật lần thứ 25 của Bảo Minh. Vì vậy, mặc dù gặp những khó khăn chung của nền kinh tế, hoạt động kinh doanh của Bảo Minh năm 2019 vẫn đạt được những kết quả khả quan.

Tổng doanh thu: 4.593 tỷ đồng, đạt 100,3% kế hoạch năm 2019, tăng trưởng 7,5% so với cùng kỳ. Trong đó doanh thu phí bảo hiểm gốc là 3.874 tỷ đồng, đạt 100,7% kế hoạch, tăng trưởng 9,2% so với cùng kỳ. Doanh thu nhận tái bảo hiểm là 501 tỷ đồng, đạt 100,2% kế hoạch, tăng trưởng 4,3% so với cùng kỳ. Lợi nhuận kinh doanh bảo hiểm gốc đạt 84,45 tỷ đồng, tăng 13,6% so với cùng kỳ - đây là một con số rất có ý nghĩa với Bảo Minh, khi năm 2018, chỉ tiêu này không tăng trưởng do ảnh hưởng bởi lợi nhuận từ hoạt động đầu tư giảm. Kết quả kinh doanh năm 2019 càng khẳng định sự chính xác định hướng chiến lược kinh doanh của Bảo Minh là "Phát triển bền vững" - khi Bảo Minh tập trung vào lợi nhuận kinh doanh bảo hiểm gốc.

Năm 2020 là năm cuối trong "Chiến lược kinh doanh 2016 - 2020", Bảo Minh hy vọng sẽ tiếp nối những thành công của những năm trước đó, làm tiền đề cho việc xây dựng hợp lý "Chiến lược kinh doanh 2021 - 2025" nhằm đáp ứng được xu thế hòa nhập toàn diện của Việt Nam với kinh tế thế giới trong thời đại bùng nổ của công nghệ 4.0 hiện nay.

Tình hình đại dịch Covid-19 bùng nổ đầu năm 2020 đã làm ảnh hưởng hết sức nghiêm trọng đến nền kinh tế thế giới, một số ngành gần như tê liệt (dịch vụ du lịch, thương mại, nhà hàng - khách sạn, hàng không,...). Đối với ngành bảo hiểm nói chung, đây vừa là khó khăn lại vừa là cơ hội để tăng trưởng về doanh thu.

Trước diễn biến tình hình đó, Ban Điều hành đã đặt ra mục tiêu "Phát triển bền vững" cho Bảo Minh trong năm 2020 với các giải pháp cụ thể:
- Duy trì là một trong 4 doanh nghiệp hàng đầu thị trường bảo hiểm Việt Nam, tập trung lợi nhuận kinh doanh nghiệp vụ, không chạy theo doanh thu có rủi ro cao.
- Chỉ tiêu doanh thu đạt 3.895 tỷ đồng (bằng 85% doanh thu thực hiện năm 2019).
- Lợi nhuận trước thuế đạt 188 tỷ đồng (bằng 85,21% so với thực hiên năm 2019).
- Tỷ lệ lãi chia cổ tức năm 2020 dự kiến ở mức 10%.

Chắc chắn rằng tình hình chung của năm 2020 sẽ gặp rất nhiều khó khăn và thách thức khó lường, nhưng với sự hợp tác giúp đỡ của các cổ đông, nhà đầu tư, khách hàng cùng sự nỗ lực, quyết tâm, cố gắng của toàn thể cán bộ nhân viên, đại lý, tôi tin rằng Bảo Minh sẽ hoàn thành tốt những mục tiêu đã đề ra.

Trân trọng.
Tổng Giám đốc
Vũ Anh Tuấn

"TRÊN NỀN TẢNG CÁC NGUỒN LỰC
BẢO MINH ĐÃ TẠO DỰNG ĐƯỢC,
TÔI TIN TƯỞNG BẢO MINH
HOÀN TOÀN CÓ THỂ ĐẠT ĐƯỢC NHỮNG MỤC TIÊU ĐÃ ĐẶT RA"

In 2019, the world economy continued to grow slowly due to many factors such as US-China trade war, Middle East instability (tension between US-Iran, Syria war), etc., and the socio-economic situation of our country was also greatly affected by these objective conditions. However, in 2019, Vietnam's economy still had good growth steps, GDP increased by 7.02% - the second consecutive year of growing over 7% since 2011.

Along with the development of economic market, the insurance market had also grown strongly, with total revenue estimated at 160,180 VND Billion, up by 20.54%, of which, total premium revenue of non-life insurance market reached 52,842 VND Billion, increasing by 13.27%.

2019 was also a special year, marking 25 years of establishment and development of Bao Minh. All employees, agents of Bao Minh were trying hard to achieve a lot of achievements, celebrate Bao Minh's 25th birthday. Therefore, despite the general difficulties of the economy, Bao Minh's business operations in 2019 still achieved positive results.

Total revenue: 4,593 VND Billion, reaching 100.3% of the plan in 2019, up by 7.5% over the same period. In which, original insurance premium revenue was 3,874 VND Billion, reaching 100.7% of the plan, up by 9.2% over the same period. Reinsurance revenue was 501 VND Billion, reaching 100.2% of the plan, up by 4.3% over the same period. Original insurance premium business profit reached 84.45 VND Billion, up by 13.6% over the same period - this was a very significant number for Bao Minh, when in 2018, this index did not grow due to the impact of reduced investment income. Business results in 2019 further confirmed the accuracy of Bao Minh's business strategy as "Sustainable development" - when Bao Minh focused on original insurance premium business profits.

2020 is the last year in "The 2016 – 2020 Business Strategy", Bao Minh hopes to continue the success of previous years, as a premise for the proper construction of "The 2021-2025 Business Strategy" in order to meet Vietnamese comprehensive integration trend with the world economy in the booming era of 4.0 technology.

The outbreak of Covid-19 epidemic in early 2020 has seriously affected the world economy, with some industries almost paralyzed (tourism, trading, restaurant - hotel, airline service, etc.). For the insurance industry as a whole, this is both a challenge and an opportunity for revenue growth.

Facing this situation, the Board of Management set the goal of "Sustainable development" for Bao Minh in 2020 with specific solutions:
- To maintain one of the top 4 insurance company in Vietnam, focus on business profits, do not chase high risk revenue.
- The revenue target is 3,895 VND Billion (equal to 85% of the revenue achieved in 2019).
- Profit before tax reached 188 VND Billion (by 85.21% compared to 2019).
- Expected dividend rate in 2020 is expected to be 10%.

Certainly, the overall situation of 2020 will face many unpredictable difficulties and challenges, but with the cooperation and assistance of shareholders, investors, customers along with the efforts of all employees and agents, I believe that Bao Minh will fulfill the goals set out.

Best regards.
CEO
Vu Anh Tuan

BAN
ĐIỀU HÀNH

Executive Board

Mr. Vũ Anh Tuấn
Tổng Giám đốc / CEO

Sinh năm 1979 tại Hải Phòng.
Trình độ: Cử nhân chuyên ngành Kế toán.
Từ 2000-2005: Trưởng phòng khai thác Công Ty Bảo Việt Bắc Giang.
Từ 2005-2010: Giám đốc Công Ty Bảo Minh Bắc Giang.
Từ 2010-2012: Giám đốc Công Ty Làng VHCDTVN - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
Từ 2012 - 2014: Giám đốc Công Ty Bảo Minh Bắc Giang.
Từ 2014 - 2017: Giám đốc Công Ty Bảo Minh Hà Nội.
Từ 3/2017 - 5/2020: Phó Tổng Giám Đốc Bảo Minh.
Từ 1/06/2020 đến nay: Tổng Giám đốc Bảo Minh.

Born in 1979 in Hai Phong Province.
Degree: Bachelor of Accounting.
From 2000-2005: Head of Exploitation division in Bao Viet Bac Giang company.
From 2005-2010: Director of Bao Minh Bac Giang Company.
From 2010-2012: Director of Village VHCDTVN Company - Ministry of Culture, Sports and Tourism.
From 2012 - 2014: Director of Bao Minh Bac Giang Company.
From 2014 - 2017: Director of Bao Minh Ha Noi Company.
From 3/2017 - 5/2020: Vice CEO of Bao Minh.
From 1/06/2020 to present: CEO of Bao Minh.

Mr. Nguyễn Thế Năng, MBA
Phó TGĐ TT / Standing Vice CEO

Sinh năm 1963 tại Hà Nội.
Trình độ: Cử nhân kinh tế chuyên ngành Kinh tế Đối Ngoại, Thạc sỹ Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Wisconsin Madison (Mỹ).
Từ 12/1986 - 6/1993: Cán bộ Bảo Việt.
Từ 6/1993 - 8/2004: Cán bộ Vụ tài chính Ngân hàng, Phó Vụ Trưởng Vụ BH (Bộ Tài chính).
Từ 8/2004 - 10/2004: Phó Giám đốc Bảo Minh.
Từ 10/2004 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Bảo Minh.

Born in 1963 in Ha Noi.
Qualifications: Bachelor of economics, major in Foreign Trade; Master of Business Administration at Wisconsin Madision Univercity (USA).
From 12/1986 – 6/1993: Officer of Bao Viet.
From 6/1993 – 8/2004: Officer of Banking and Financial Department and then Deputy Director of Department of Insurance (Ministry of Finance).
From 8/2004 – 10/2004: Vice Director of Bao Minh.
From 10/2004 to present: Vice CEO of Bao Minh.

Mr. Phạm Minh Tuân, Ph.D
Phó Tổng Giám đốc / Vice CEO

Sinh năm 1973 tại Phú Thọ.
Trình độ: Cử nhân kinh tế chuyên ngành Tài chính Kế toán tại trường ĐH Kinh Tế TP. HCM.
Từ 1995 - 11/2002: Phó trưởng phòng Bảo hiểm Khu vực 1.
Từ 12/2002 - 08/2004: Phó trưởng phòng phụ trách khai thác Bảo hiểm số 3 .
Từ 10/2004 - 05/2005: Trưởng phòng khai thác Bảo hiểm số 3 - Công ty Bảo Minh Sài Gòn.
Từ 06/2005 - 10/2018: Phó Giám đốc Công ty Bảo Minh Sài Gòn.
Từ 10/2018 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Bảo Minh.

Born in 1973 in Phu Tho.
Qualifications: Bachelor of Economics-Major: Finance -Accounting at Ho Chi Minh City University of Economics.
From 1995-2002: Vice Head of Regional Insurance Office No.1
From December 2002 to August 2004: Vice Head of Insurance Operation Office No.3
From October 2004-2005: Head of Insurance Operation Office No.3 - Bao Minh Sai Gon Insurance Company.
From 06/2005 - 10/2018: Deputy Director of Bao Minh Sai Gon Company.
From Octorber 2018 - now: Vice CEO of Bao Minh

Mr. Nguyễn Phú Thủy
Phó Tổng Giám Đốc / Vice CEO

Sinh năm 1968 tại Hải Phòng.
Trình độ: Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Kế toán tại trường ĐH Tài chính Kế toán Hà Nội.
Từ 9/1991 - 12/1994: Nhân viên Kế toán Công ty BH TP. HCM.
Từ 1/1995 - 5/1995: Phó phòng Kế hoạch - Thống kê Công ty BH TP. HCM.
Từ 7/1995 - 6/2001: Trưởng phòng Kế hoạch - Thống kê Công ty BH TP. HCM.
Từ 7/2001 - 2/2006: Trưởng phòng Tài chính - Kế toán Bảo Minh.
2/2006: Kế toán trưởng Bảo Minh.
Từ 1/2014 đến nay: Phó Tổng Giám Đốc Bảo Minh.

Born in 1968 in Hai Phong Province.
Qualifications: Bachelor of Economics-Major: Accounting at Ha Noi University of Finance and Accountacy.
From 9/1991 - 12/1994: Accountant of Bao Minh.
From 1/1995 - 5/1995: Deputy manager of Planning & Statistics Department of Bao Minh.
From 7/1995 - 6/2001: Manager of Planning & Statistics Department of Bao Minh.
From 7/2001 - 2/2006: General Manager of Finance andAccountant of Bao Minh.
2/2006: Chief Accountant of Bao Minh.
From 1/2014 to present: Vice CEO of Bao Minh.

Mr. Châu Quang Linh
Phó Tổng Giám Đốc / Vice CEO

Sinh năm 1968.
Trình độ: Cử nhân chuyên ngành Vận tải ô tô.
Từ 01/08/1996 - 2000: Nhân viên Bảo Minh Đồng Nai.
Từ 01/03/2000 - 15/01/2002: Phó phòng Phi hàng hải - Bảo Minh Đồng Nai.
Từ 15/01/2002 - 10/07/2007: Phó Giám đốc Công ty Bảo Minh Đồng Nai.
Từ 10/07/2007 - 04/09/2008: Quyền Giám đốc Công ty Bảo Minh Đồng Nai.
Từ 04/09/2008 - 04/2019: Giám đốc Công ty Bảo Minh Đồng Nai.
Từ 04/2019 đến nay: Phó Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh.

Born in 1968.
Qualifications: Bachelor of Automobile Transportation.
From August 1st 1996 - 2000: Staff of Bao Minh - Dong Nai.
From March 1st 2000 - January 15th 2002: Deputy Head of Non-Maritime Department - Bao Minh - Dong Nai.
From January 15th 2002 - July 10th 2007: Deputy Director of Bao Minh - Dong Nai Company.
From July 10th 2007 - September 4th 2008: Acting Director of Bao Minh - Dong Nai Company.
From September 4th 2008 - April 2019: Director of Bao Minh - Dong Nai Company.
April 2019 - now: Deputy General Director of Bao Minh Corporation.

SƠ ĐỒ
TỔ CHỨC

Organization Chart

Đại Hội Đồng Cổ Đông
Shareholder's Meeting

Hội Đồng Quản Trị
Board of Directors

Ban Kiểm Soát
Board of Supervisors

Ban Điều Hành
Executive Board

Ban Kế Toán Trụ Sở Chính
Accounting Division

Mr. Sái Văn Hưng
Quyền Giám đốc / Acting Manager

Ban Marketing & Quản Lý Đại Lý
Marketing & Agency Division

Mr. Lê Anh Tuấn
Giám Đốc / General Manager

Ban Công Nghệ Thông Tin
Information Technology Division

Mr. Vương Trí Hiếu
P.Giám đốc phụ trách / Deputy General Manager

Ban Kiểm Toán & Kiểm Tra Nội Bộ
Internal Audit Division

Mr. Nguyễn Sỹ Hùng
Giám đốc / General Manager

Ban Tổ Chức Nhân Sự
Human Resources Division

Mr. Nguyễn Phương Duy
Giám đốc / General Manager

Ban Tài Chính Kế Hoạch
Finance & Planning Division

Mrs. Nguyễn Thị Thư
Quyền Giám đốc / Acting Manager

Văn phòng Trụ Sở Chính
Administration Affairs Division

Mrs. Võ Ngọc Hạnh Châu
CVP Trụ Sở Chính / Chief of H.O Secretariat

VPĐD Bảo Minh tại Hà Nội
Rep. Office of Bao Minh in Hanoi

Mr. Nguyễn Minh Đức
Phó Phụ trách / Deputy Chief of Rep.Office

Phòng Pháp Chế
Legal Department

Mrs. Trần Thị Chi Lan
Giám Đốc / General Manager

Phòng Xây Dựng Cơ Bản
Construction Department

Mr. Nguyễn Văn Tân, M. Econ
Giám Đốc / General Manager

Phòng Quản Trị Rủi Ro & Định Phí
Risk Management & Actuary Department

Mr. Võ Duy Cường
Giám Đốc / General Manager

Tiểu ban Chính sách Phát triển
Committee of Business Development

Tiểu ban Tổ chức và Nhân sự
Committee of Human Resources

Tiểu ban Lao Động và Lương Thưởng
Committee of Labor & Remuneration

Văn phòng Hội Đồng Quản Trị
Office of the Board of Directors

62 Công Ty Thành Viên
62 Branches

19 Phòng Ban Chức Năng &
01 Trung Tâm Đào Tạo & 02 Trung Tâm Bồi Thường
19 Functional Divisions &
01 Training Center & 02 Compensation Center

Ban Bảo Hiểm Tài Sản & Kỹ Thuật
Property & Engineering Insurance Division

Mr. Trần Quang Nhật
Giám Đốc / General Manager

Ban Bảo Hiểm Hàng Hải
Marine Insurance Division

Mr. Nguyễn Văn Minh, MBA
Giám Đốc / General Manager

Ban Bảo Hiểm Xe Cơ Giới
Motor Vehicle Insurance Division

Mr. Nguyễn Hùng Minh
Giám Đốc / General Manager

Ban Bảo Hiểm Con Người
Health & Personal Accident Insurance

Mrs. Phạm Thanh Hải
Giám Đốc / General Manager

Ban Tái Bảo Hiểm
Reinsurance Division

Mr. Nguyễn Thành Nam
Giám Đốc / General Manager

Ban Bảo Hiểm Dự Án
Project Insurance Division

Mr. Nguyễn Xuân Trọng
P.Giám đốc phụ trách/Deputy General Manager

Ban Đầu Tư
Investment Division

Mrs. Trần Thị Thanh Hương, M. Econ
Giám Đốc / General Manager

TT Bồi Thường Xe Ô tô TP. HCM
Hochiminh City Motor Claims Center

Mr. Nguyễn Văn Huy
Giám Đốc / General Manager

TT Bồi Thường Xe Ô tô TP. Hà Nội
Hanoi City Motor Claims Center

Mr. Nguyễn Quang Hải
Phó Giám đốc / Deputy Manager

Ban Phát Triển Kinh Doanh
Business Development Division

Mr. Trịnh Minh Đức
Giám Đốc / General Manager

Trung Tâm Đào Tạo
Training Center

Mr. Đào Ngọc Hướng, Ph.D
Giám Đốc / General Manager

DANH SÁCH
CỔ ĐÔNG (Đến 31/12/2019)

List of Major Shareholders (contributed as at 31st December 2019)

Tên Cổ Đông Shareholder's name	Số lượng cổ phần Number of shares	Tỷ lệ Percentage %
Tổng Công ty Đầu tư và Kinh doanh vốn Nhà nước (State Capital Investment Corporation - SCIC)	46.317.348	50,70
Tập đoàn Tài chính Bảo hiểm AXA (Pháp) (AXA.SA, France)	15.209.700	16,65
Công Ty TNHH Firstland (Tập Đoàn Chevalier) (Chevalier International Holdings Limited)	5.162.646	5,65
CBNV Bảo Minh và cổ đông bên ngoài (Bao Minh's employees and others)	24.664.343	27,00
TỔNG CỘNG /TOTAL	91.354.037	100,00

DANH SÁCH
CÁC NHÀ TÁI BẢO HIỂM

List of Reinsurers of Bao Minh

Tên Công ty Company's name	Xếp hạng * Rating *
Swiss Reinsurance Company	AA-
Munich Reinsurance Company	AA-
Caisse Centrale de Reassurance	AA
The Toa Reinsurance Company Limited	A+
Allianz Reinsurance	AA
AXA Solution	AA
Zurich Insurance Company Switzerland	AA-
Sampo International	A+
Axis Specialty Ltd	A+
Coface	AA-
QBE Reinsurance Company	A

Tên Công ty Company's name	Xếp hạng * Rating *
FM Insurance	AA
Supply Chain Operations Reference	A--
Lloyd's Syndicate Barbican	A+
BEAZLEY Pte Limited	A+
Lloyd's Syndicate Canopious	A+
Chaucer Singapore PTE Ltd	A+
Kiln Asia Limited	A+
Samsung Fire & Marine Insurance Co. Ltd.	A++
Aspen Reinsurance Company	A
ACE Insurance Limited	AA

(*): Mức xếp hạng được đánh giá bởi công ty A.M.BEST. Gồm các mức: AA (Superior); A (Excellent); B (Good)

PHẦN 2:
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2019

Business Result in 2019

Tổng Quan Thị Trường Bảo Hiểm Việt Nam 2019
Overview of Vietnam Insurance Market in 2019

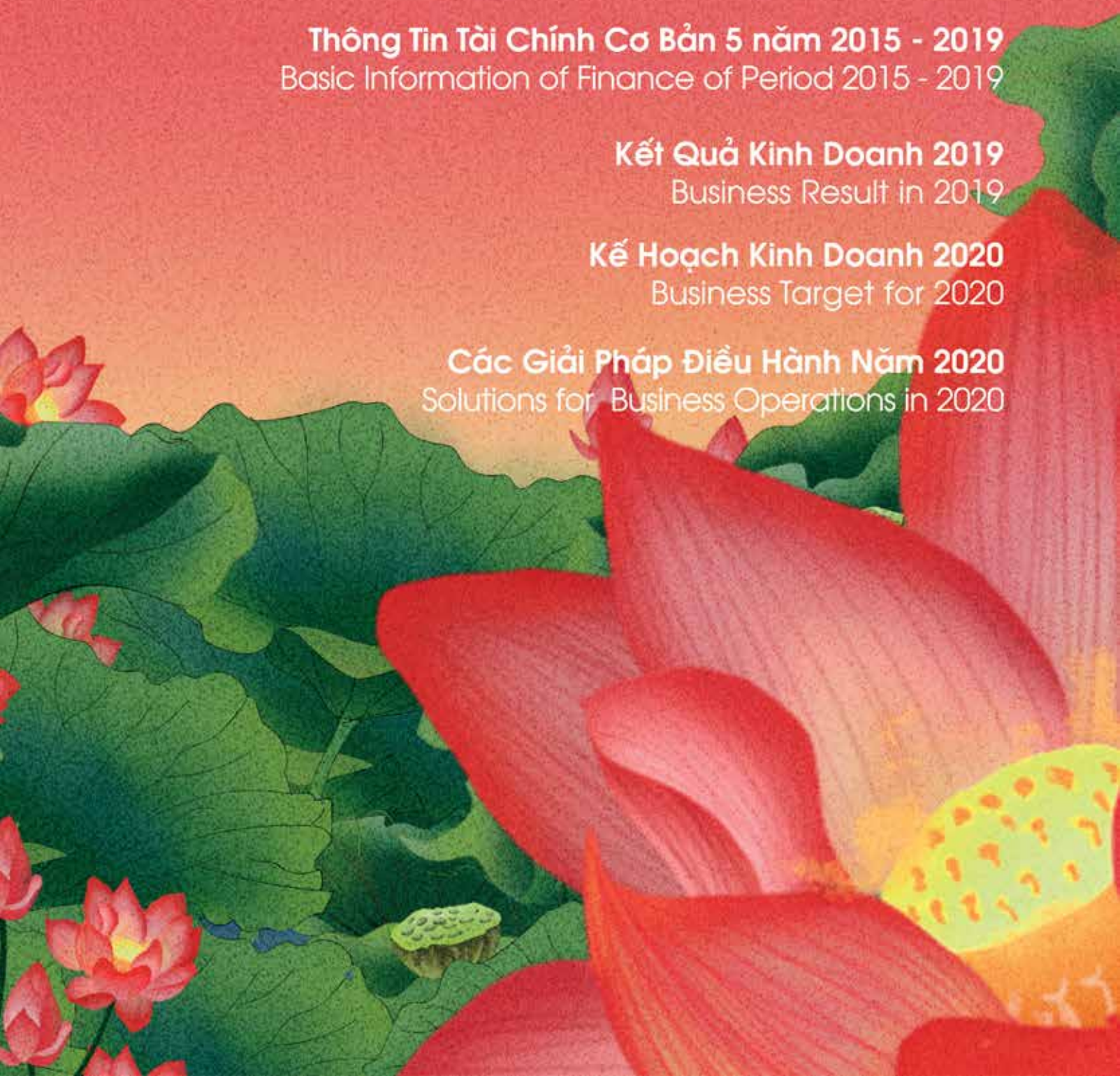
Chiến Lược Kinh Doanh Giai Đoạn 2016 - 2020
The 2016 - 2020 Vietnam Insurance Market Development Strategy

Thông Tin Tài Chính Cơ Bản 5 năm 2015 - 2019
Basic Information of Finance of Period 2015 - 2019

Kết Quả Kinh Doanh 2019
Business Result in 2019

Kế Hoạch Kinh Doanh 2020
Business Target for 2020

Các Giải Pháp Điều Hành Năm 2020
Solutions for Business Operations in 2020



TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG
BẢO HIỂM VIỆT NAM 2019

Overview of Vietnam Insurance Market in 2019

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2019
Năm 2019, nền kinh tế Việt Nam có thêm một năm khởi sắc với tăng trưởng cao và kinh tế vĩ mô nhìn chung ổn định. Trong bối cảnh đó, thị trường bảo hiểm tiếp tục duy trì đà tăng trưởng, cơ chế, chính sách trong lĩnh vực bảo hiểm tiếp tục được hoàn thiện.

Thị trường Bảo hiểm phi nhân thọ năm 2019
Thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng cao, ổn định, góp phần thực hiện mục tiêu chung của thị trường bảo hiểm Việt Nam xây dựng nền tài chính quốc gia lành mạnh, đảm bảo giữ vững an ninh tài chính, ổn định kinh tế vĩ mô, doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ tăng 13,27% so với cùng kỳ năm 2018. Kết quả cụ thể theo ước tính của các doanh nghiệp như sau:
Năm 2019, tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 52.842 tỷ đồng, tăng 13,27% so với cùng kỳ năm 2018. Dẫn đầu thị trường về doanh thu phí gốc là Bảo Việt với doanh thu ước đạt 10.297 tỷ đồng, tăng 4,51% so với cùng kỳ năm 2018, chiếm thị phần 19,49%. Tiếp đến là PVI (7.297 tỷ đồng, tăng 6,16% so với cùng kỳ, chiếm thị phần 13,81%), PTI (5.692 tỷ đồng, tăng 36,86% so với cùng kỳ, chiếm thị phần 10,77%), Bảo Minh (3.874 tỷ đồng, tăng 9,2% so với cùng kỳ, chiếm thị phần 7,33%), PJICO (3.066 tỷ đồng, tăng 9,14%, chiếm thị phần 5,8%).
Xét theo nghiệp vụ, bảo hiểm sức khỏe (chiếm tỷ trọng lớn nhất trong tổng doanh thu 17.149 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 32,45%), tiếp theo là bảo hiểm xe cơ giới (16.228 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 30,71%), bảo hiểm tài sản và bảo hiểm thiệt hại (6.069 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 11,49%), bảo hiểm cháy nổ (5.908 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 11,18%), bảo hiểm hàng hoá vận chuyển (2.530 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 4,79%).

Định hướng năm 2020
Cục QLGSBH sẽ tập trung cho việc chuẩn bị hồ sơ xây dựng Luật Kinh doanh bảo hiểm (sửa đổi). Triển khai xây dựng dự thảo nghị định thay thế Nghị định số 103/2008/NĐ-CP ngày 16/9/2008 về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới. Đồng thời, bên cạnh việc phối hợp với các đơn vị liên quan để nghiên cứu và triển khai các sản phẩm bảo hiểm, trong năm 2020, Cục sẽ tiếp tục theo dõi, thực hiện chính sách bảo hiểm nông nghiệp theo Quyết định số 22/2019/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, phê chuẩn sản phẩm bảo hiểm nông nghiệp theo đề nghị của doanh nghiệp bảo hiểm.
Nguồn: Bản tin Thị trường Bảo hiểm Toàn cầu – Cục Quản lý, Giám sát Bảo hiểm – BTC & Hiệp hội Bảo Hiểm Việt Nam.

Insurance Market Overview in 2019
In 2019, Vietnam's economy had another prosperous year with high growth and macro - economic stability in general. In that context, the insurance market continued to maintain its momentum, policies and mechanisms in the insurance sector continued to be improved.

Non-life insurance market in 2019
Non-life insurance market continued to maintain a high and stable growth momentum, contributing to the implementation of the Vietnam insurance market's common objective in building a healthy national finance, ensuring financial security, macro - economic stability, and non-life insurance premium revenue increasing by 13.27 % compared to the same period in 2018. Specific results as estimated by enterprises are as follows:
In 2019, the total premium revenue of the non-life insurance market was estimated at 52,842 VND Billion, up by 13.27% over the same period in 2018. Leading the market in the premium revenue was Bao Viet with revenue estimated at 10,297 VND Billion, up by 4.51% over the same period in 2018, accounting for 19.49% market share. Next were PVI (7,297 VND Billion, up by 6.16% over the same period, accounting for 13.81% market share), PTI (5,692 VND Billion, up by 36.86% over the same period, accounting for 10.77% market share), Bao Minh (3,874 VND Billion, up by 9.2% over the same period, accounting for 7.33% market share), PJICO (3,066 VND Billion, up by 9.14%, accounting for 5.8% market share).
By line of business, Health & Personal Accident Insurance (accounting for the largest proportion of the total revenue of 17,149 VND Billion, accounting for 32.45%), followed by Motor Vehicle Insurance (16,228 VND Billion, accounting for 30.71%), Property & Engineering Insurance (6,069 VND Billion, accounting for 11.49%), Fire Insurance (5,908 VND Billion, accounting for 11.18%), Cargo Insurance (2,530 VND Billion, accounting for 4.79%).

Orientation in 2020
Department of the Insurance Supervisory Authority will focus on preparing the documents to develop the Law on Insurance Business (amended). Implementing the draft decree to replace Decree No. 103/2008/ND-CP dated September 16th 2008 on civil liability insurance for motor vehicle owners. At the same time, besides coordinating with related units to research and deploy insurance products, in 2020, the Department will continue to monitor and implement agricultur insurance policies according to Decision No. 22/2019/QD-TTg of the Prime Minister, approving agricultural products at the request of insurance enterprises.
Source: Global Insurance Market Bulletin - Department of the Insurance Supervisory Authority - Ministry of Finance & Vietnam Insurance Association.

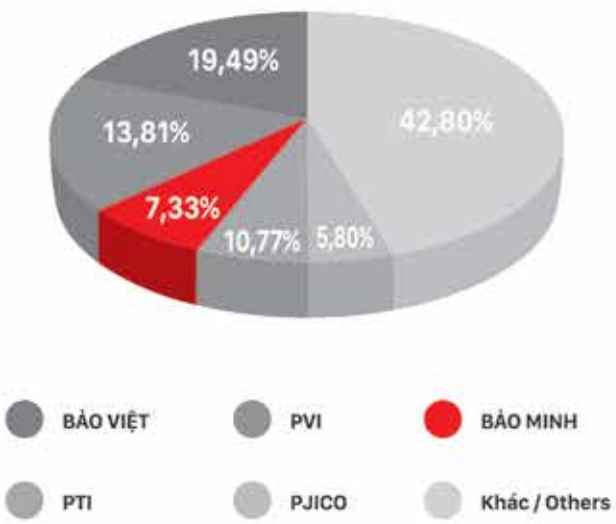
Bảng doanh thu phí bảo hiểm gốc của các công ty bảo hiểm phi nhân thọ (2018 - 2019) (ĐVT: Tỷ đồng)

Direct premium table of Non-life insurance companies (2018 - 2019) (Unit: VND Billion)

Tên DNBH Company Name	Năm / Year 2018	Năm / Year 2019
BẢO VIỆT	9.852	10.297
PVI	6.873	7.297
PTI	4.159	5.692
BẢO MINH	3.547	3.874
PJICO	2.809	3.066
Khác / Others	19.412	22.616
TỔNG CỘNG / Total	46.652	52.842

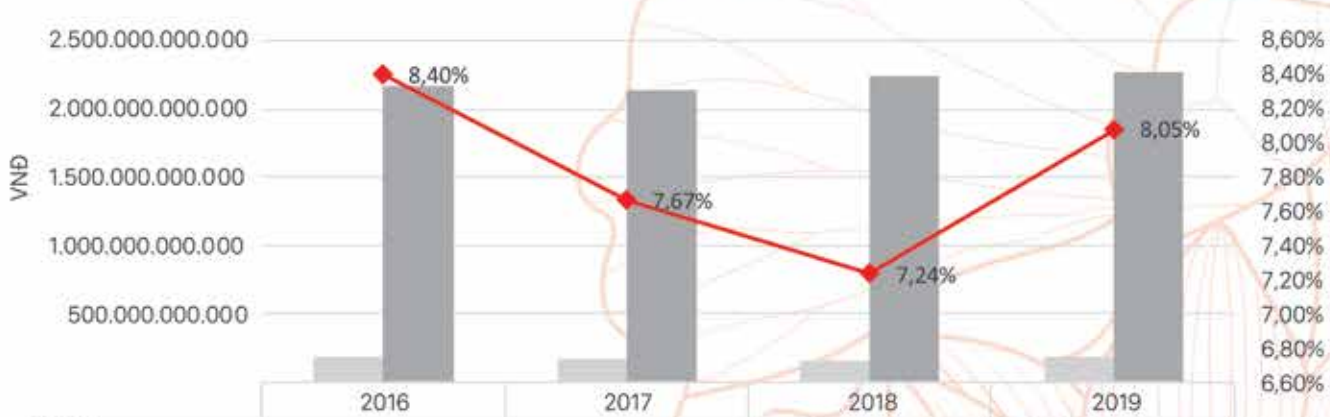
Biểu đồ thị phần

Market Share chart



Biểu đồ tăng trưởng ROE của BMI

Growth chart of ROE of BMI



	2016	2017	2018	2019
Lãi ròng Net Profit	182.413.589.694	163.185.303.023	162.302.812.041	181.339.031.756
Vốn chủ sở hữu Owner's equity	2.171.161.527.328	2.127.742.416.343	2.241.933.036.486	2.268.578.094.956
ROE	8,40%	7,67%	7,24%	8,05%

Lãi ròng / Net Profit Vốn chủ sở hữu / Owner's equity ROE / ROE

CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

The 2016 - 2020 Vietnam Insurance Market Development Strategy

Tầm nhìn chiến lược:

Tiếp tục khẳng định là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ hàng đầu tại Việt Nam, hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ tài chính, bảo hiểm.

Sứ mệnh hoạt động:

Góp phần mang lại sự an toàn, ổn định của nền kinh tế và an sinh xã hội; Thúc đẩy sự phát triển vững mạnh của thị trường bảo hiểm Việt Nam; Mang lại lợi ích cho các cổ đông và góp phần giải quyết công ăn việc làm cho người lao động.

Tôn chỉ, khẩu hiệu, nguyên tắc hoạt động:

Tôn chỉ hoạt động:

**MANG LẠI SỰ AN TOÀN,
HẠNH PHÚC VÀ
AN KHANG THỊNH VƯỢNG**

Khẩu hiệu hoạt động:

**BẢO MINH
TẬN TÌNH PHỤC VỤ**

Nguyên tắc hoạt động:

**HIỆU QUẢ VÀ
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG**

Mục tiêu chiến lược:

Phát triển Bảo Minh là một doanh nghiệp hàng đầu trên thị trường bảo hiểm Việt Nam, có năng lực tài chính bền vững và một thương hiệu mạnh, đảm bảo cạnh tranh với thị trường trong nước và các nước trong khu vực.

Mạng lưới hoạt động rộng khắp gọn nhẹ, hiệu quả, sẵn sàng cung cấp các dịch vụ bảo hiểm, phục vụ và chăm sóc khách hàng nhanh và chất lượng nhất.

Hoàn thiện và duy trì các hệ thống thông tin quản lý tài chính, nghiệp vụ tiên tiến để làm vũ khí và đòn bẩy trong việc tổ chức phát triển kinh doanh, quản lý và điều hành doanh nghiệp cũng như phục vụ và chăm sóc khách hàng tốt nhất.

Xây dựng doanh nghiệp có cơ cấu, quản trị điều hành chuyên nghiệp được xếp hạng trong nước và quốc tế, có hệ thống quản trị rủi ro tiên tiến và hiệu quả.

Thực hiện lộ trình tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn thặng dư phát hành, cụ thể: Năm 2016 tăng 10% đạt 913 tỷ đồng, năm 2018 tăng 10% đạt 1.000 tỷ đồng, năm 2020 tăng 10% đạt 1.100 tỷ đồng.

Xây dựng đội ngũ CBNV chuyên nghiệp, có đầy đủ kiến thức và trình độ; Xây dựng môi trường làm việc thân thiện có văn hóa riêng biệt để phát huy tốt nhất năng lực của người lao động.

Các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh giai đoạn 2016 - 2020:
Tăng trưởng về doanh thu, bình quân từ 8% đến 10% .
Tăng trưởng về hiệu quả kinh doanh từ 7% đến 8%, tỷ lệ lãi chia cổ tức thấp nhất 10%/ năm.

Strategic Vision:

Be continuously confirmed as one of the leading non-life insurance enterprises in Vietnam, operating in the field of financial, insurance service business.

Operating Mission:

Contribute to the safety and stability of the economy and social sercurity; promote the healthy growth of Viet Nam insurance market; bring the benefits for shareholders and create jobs for labourers.

Guidelines, slogan, operating principles:

Operating guidelines:

BRING THE SAFETY, HAPINESS AND PROSPERITY TO OUR CLIENTS AND SOCIETY

Operating slogan:

BAO MINH - WHOLE-HEARTED SERVICE

Operating principles:

EFFECTIVENESS AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Strategic objective:

Develop Bao Minh to become a top enterprise in Vietnam insurance market, which has sustainable financial capacity and strong brand name, ensure competitiveness to domestic market and other countries in the area.

Wide operation network: compact, efficient, ready to provide insurance services, catering and caring customer quickly with best quality.

Improve and maintain information systems for financial management, advanced business to be weapon and leverage in organizing of business development, managing and monitoring enterprise as well as cartering and caring customers with the best services.

Build an enterprise with a professional structure, operating management which is domestic and international ranked, have advanced and effective risk management system.

Implement the roadmap to increasing the equity from the insurance surplus funds, specifically: an increase of 10% in 2016 to reach 913 VND Billion, in 2018 increased 10% to gain 1,000 VND Billion, an increase of 10% in 2020 to reach 1,100 VND Billion.

Build the professional human resources, with fully knowledge and qualification; Build the friendly working environment with tailored culture to best promote the capacity of employees.

Targets of operating business in the period 2016-2020:
Growth on revenue, average from 8% to 10%.
Growth on business effectiveness from 7% to 8%, the dividend is at least 10%/year.

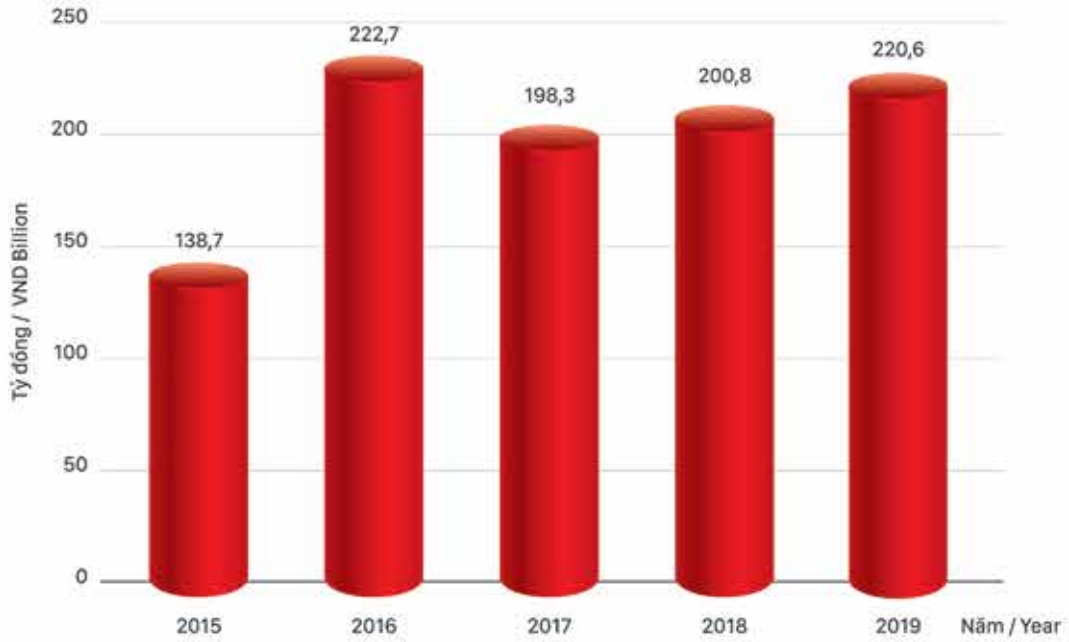
THÔNG TIN TÀI CHÍNH CƠ BẢN

GIAI ĐOẠN 2015 - 2019

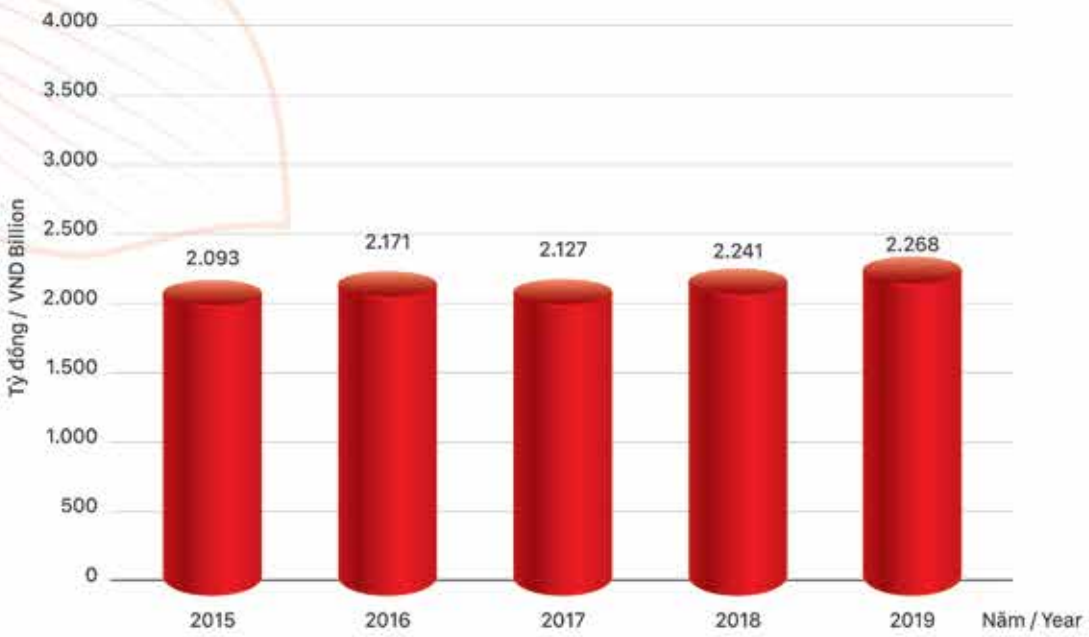
Basic Information of Finance of Period 2015 - 2019

Biểu đồ tổng doanh thu / Chart of total revenue

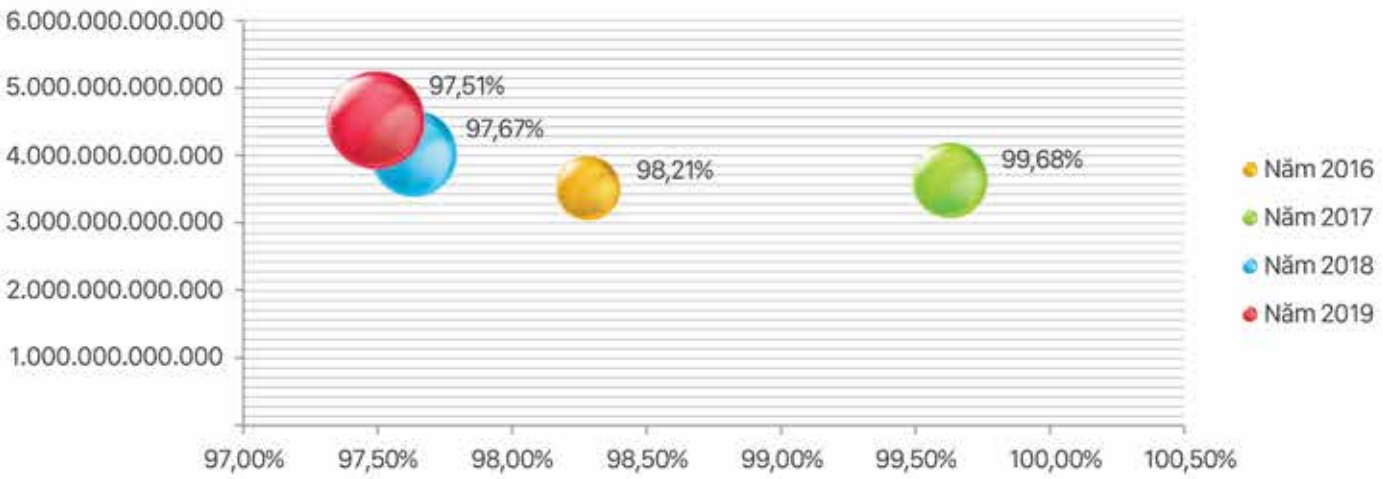
Biểu đồ lợi nhuận trước thuế / Chart of profits before taxes



Biểu đồ vốn chủ sở hữu / Chart of owners' equity



Doanh thu phí Bảo Hiểm & Hệ số kết hợp / Insurance premium & Combined ratio



BẢO MINH	Năm 2016	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
Combined ratio	98,21%	99,68%	97,67%	97,51%
Doanh thu phí BH Insurance premium	3.473.807.822.863	3.824.572.678.594	4.028.362.267.977	4.375.570.964.950

KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2019

Business Result in 2019

4.593

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

Tổng doanh thu:

Tổng doanh thu: **4.593** tỷ đồng, đạt **100,33%** so với kế hoạch, tăng trưởng 7,57 % so với cùng kỳ.

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 3.874 tỷ đồng, đạt 100,7% so với kế hoạch, tăng trưởng 9,2% so với cùng kỳ.

Doanh thu nhận tái bảo hiểm: 501 tỷ đồng, đạt 100,2% so với kế hoạch, tăng trưởng 4,3% so với cùng kỳ.

Doanh thu hoạt động tài chính: 217 tỷ đồng, đạt 94,5% so với kế hoạch và bằng 89,4% so với cùng kỳ.

Chi bồi thường gốc: 1.454 tỷ đồng, bằng 31,66% so với doanh thu.

Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm: 84,45 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế: 220,6 tỷ đồng, đạt 100,27% so với kế hoạch.

Lợi nhuận sau thuế: 181,3 tỷ đồng, đạt 98% so với kế hoạch.

Lãi cơ bản trên cổ phiếu: 1.674 đồng.

Tổng dự phòng nghiệp vụ: 1.342 tỷ đồng

Trong đó:

- Dự phòng phí : 985 tỷ đồng
- Dự phòng bồi thường : 266 tỷ đồng
- Dự phòng dao động lớn : 91 tỷ đồng

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2019

5.680 tỷ đồng

Total revenue:

Total revenue: **4,593** VND Billion, reaching **100.33%** of the plan, up by 7.57% over the same period.

Original insurance premium revenue: 3,874 VND Billion, reaching 100.7% of the plan, up by 9.2% over the same period.
Reinsurance revenue: 501 VND Billion, reaching 100.2% of the plan, up by 4.3% over the same period.

Revenue from financial activities: 217 VND Billion, reaching 94.5% and equaling 89.4% over the same period.
Original claim: 1,454 VND Billion, equaling 31.66% of the revenue.

Net profit from insurance business: 84.45 VND Billion.

Profit before tax: 220.6 VND Billion, reaching 100.27% of the plan.

Profit after tax: 181.3 VND Billion, reaching 98% of the plan.

Basic earning per share: 1,674 VND.

Total technical reserve: 1,342 VND Billion

In which:

- Premium reserve : 985 VND Billion
- Claim reserve : 266 VND Billion
- Contigency reserve : 91 VND Billion

Total assets as at 31st December 2019

5,680 VND Billion

Tổng tài sản tại thời điểm 31/12/2019

5.680

Tỷ đồng

Total assets as at 31st December, 2019

5,680

VND Billion

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2020

Business Plan for 2020

3.895

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

188

Tỷ đồng / VND Billion
Lợi nhuận trước thuế/ Profit before tax

Từ đầu năm 2020 đến nay tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến hết sức phức tạp, nguy hiểm và không lường trước được, đã và đang có những tác động sâu rộng theo chiều hướng tiêu cực tới nền kinh tế toàn cầu, nền kinh tế Việt Nam nói chung, ngành kinh doanh bảo hiểm nói riêng. Nhằm mục tiêu đối phó một cách có hiệu quả trước các tác động của dịch bệnh, củng cố và duy trì sự phát triển bền vững, tích lũy nội lực để tạo đà tăng trưởng trong tương lai ngay sau tình hình dịch bệnh được kiểm soát, Bảo Minh đã dựa trên cơ sở đánh giá, xem xét một cách toàn diện và thận trọng các yếu tố liên quan để đề ra các chỉ tiêu kinh doanh năm 2020 như sau:

A. Mục tiêu:

HIỆU QUẢ & PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

B. Chỉ tiêu

Tổng doanh thu:

3.895 tỷ đồng, đạt **85%** doanh thu thực hiện năm 2019.

Trong đó:

- Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 3.281,5 tỷ đồng, đạt 84,7% so với thực hiện năm 2019.

- Doanh thu nhận tái bảo hiểm: 426 tỷ đồng, đạt 85% so với thực hiện năm 2019.

- Doanh thu hoạt động tài chính: 187,5 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế: **188** tỷ đồng.

From the early of 2020 until now, the situation of Covid-19 epidemic is very complicated, dangerous and unforeseen, and has had profound and negative impacts on the global economy, Vietnam economy in general, insurance business in particular. Aims to effectively deal with the epidemic's impacts, consolidate and maintain sustainable development, accumulate internal resources to create momentum for future growth right after the epidemic is under control, Bao Minh has set goals based on evaluation, a comprehensive review of the relevant influencing factors as follows:

A. Goal:

EFFECTIVE & SUSTAINABLE DEVELOPMENT

B. Targets

Total revenue:

3,895 VND Billion, reaching **85%** of the revenue made in 2019.

In which:

- Original premium revenue: 3,281.5 VND Billion, an increase of 84.7% compared to the same period.

- Reinsurance revenue: 426 VND Billion, an increase of 85% compared to the same period.

- Revenue from financial activities: 187.5 VND Billion.

Profit before tax: **188** VND Billion.

CÁC GIẢI PHÁP
ĐIỀU HÀNH NĂM 2020

Solutions for Business Operations in 2020

VỀ QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH / ON FINANCE

Chú trọng công tác quản trị tài chính: Kiểm soát công nợ, không để nợ gia tăng, vượt chi quản lý, siết chặt các chi phí khai thác khoán, chi phí cố định, chi trả lương, quản lý quỹ phúc lợi, quản lý tạm ứng. Tiếp tục quản lý, theo dõi chặt chẽ tình hình hoạt động của các đơn vị mà Bảo Minh góp vốn liên doanh, cổ phần.

Focusing on financial management: Controlling debts, not letting debts increase, exceeding management expenses, tightening expenses of flat rate exploitation, fixed expenses, payment of wages, managing welfare funds, managing advance. Continuing to manage and closely monitor the operation of units in which Bao Minh contributed capital to joint ventures and shares.

VỀ NHÂN SỰ / ON HUMAN RESOURCES

Tiếp tục đổi mới và cấu trúc lại tổ chức nhân sự, phòng ban kinh doanh phù hợp với xu thế phát triển dịch vụ phục vụ khách hàng và kênh khai thác qua nhiều hình thức nhằm đa dạng kênh phân phối. Xây dựng cơ chế, bậc lương mới cho CBCNV tại trụ sở chính đảm bảo cạnh tranh, giữ chân và thu hút cán bộ có năng lực.

Continuing to renovate and restructure human resources, business departments in line with the service development trend to serve institutional customers and individual customer exploitation channels through various forms and distribution channels. Developing new mechanisms and salary scales for employees at the headquarters, ensuring competition, retaining and attracting qualified employees.

VỀ NGHIỆP VỤ / ON BUSINESS LINE

Chú trọng các giải pháp cải tiến chất lượng dịch vụ bảo hiểm; nghiên cứu phát triển các nhóm sản phẩm mới. Tập trung vào giải pháp phát triển doanh thu đối với các nhóm nghiệp bảo hiểm con người, xe cơ giới là những nghiệp vụ bảo hiểm có nhiều tiềm năng hợp tác bán lẻ thông qua các đối tác.

Focusing on solutions to improve the quality of insurance services; researching and developing new product groups. Focusing on solutions to develop revenue for insurance groups of people and motor vehicles are the groups with great potential for retail cooperation through partners..

VỀ BÁN HÀNG / ON SALE

Tập trung đào tạo phát triển đội ngũ quản lý và bán hàng chuyên nghiệp theo định hướng phát triển nghiệp vụ từng địa bàn riêng biệt. Đồng thời, kênh bán hàng trực tuyến cũng được chú trọng trong công tác quảng bá, thuận tiện cho khách hàng tham gia bảo hiểm.

Focusing on training and developing the professional sales and management team according to the professional development orientation for each specific locality. Training advanced management personnel, planning of cadres in inheritance-oriented activities for development.

VỀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN / ON INFORMATION TECHNOLOGY

Tăng cường áp dụng CNTT để hỗ trợ khai thác, quản lý: triển khai phần mềm bảo hiểm con người (3i), bán hàng trực tuyến (website), sử dụng công cụ giám định online quản lý phê duyệt bồi thường. Quản lý và phát triển các ứng dụng in ấn hóa đơn điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi và quản lý ấn chỉ, giúp cải tiến quy trình quản lý, xử lý dữ liệu, nhằm hỗ trợ kịp thời cho công tác quản trị.

Enhancing the application of information technology to support exploitation and management: deploying human software (3i), selling insurance services online (website), using online assessment tools to manage claim approval. Managing and developing e-invoice printing applications to create favorable conditions and printed paper management, helping to improve the process of managing and processing data, in order to support the administration in a timely manner.

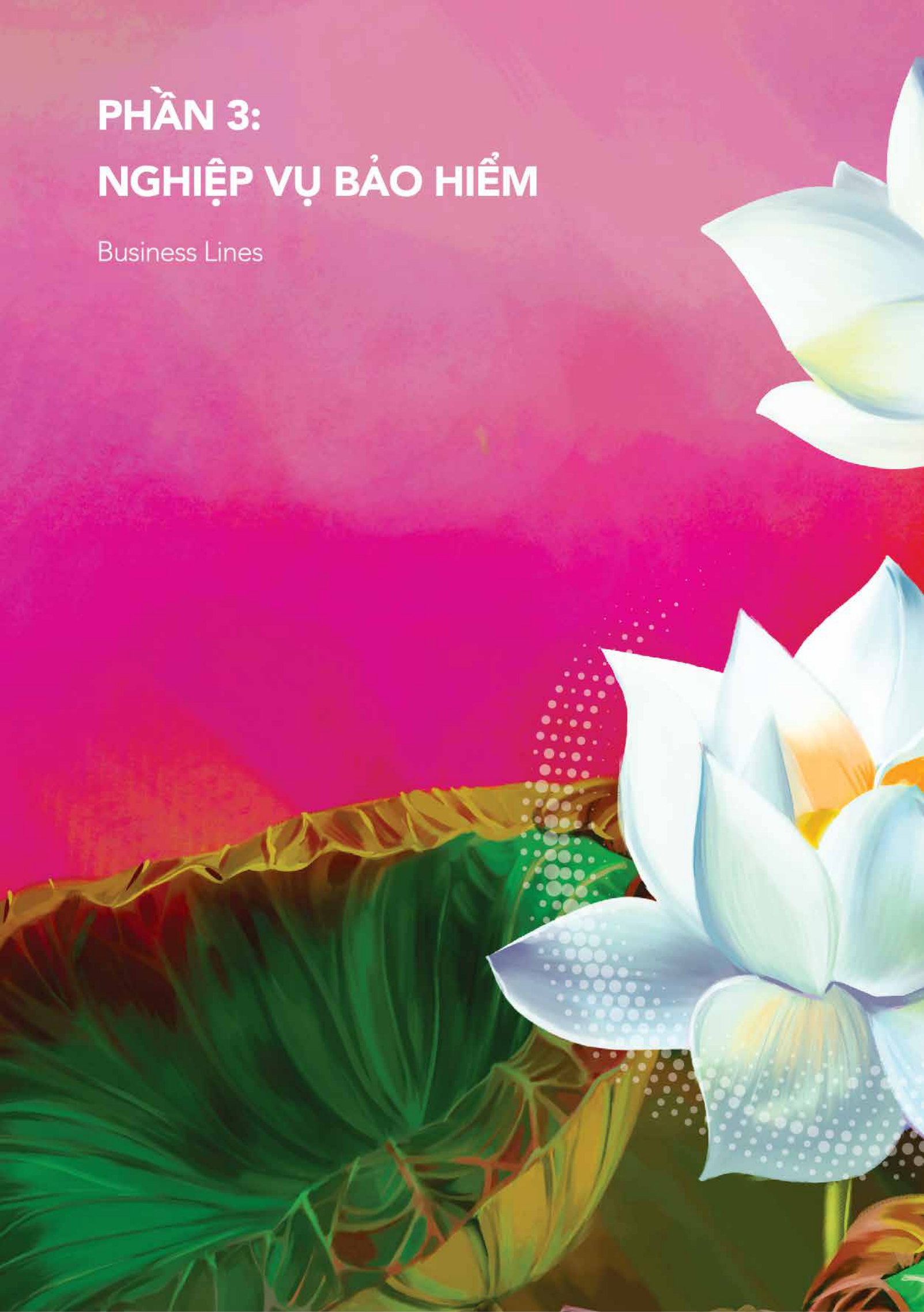
VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO / ON RISK MANAGEMENT SOLUTIONS

Tăng cường công tác giám sát theo mô hình quản trị rủi ro đã xây dựng trong năm, phối hợp với các Phòng, Ban, Trung tâm Trụ Sở chính để rà soát những quy định, quy trình liên quan đến các rủi ro đã đưa ra. Tiếp tục hoàn tất thủ tục để chính thức tái xếp hạng tín nhiệm ở mức B^{++} nhằm mở rộng nhận tái bảo hiểm và tăng khả năng đấu thầu bảo hiểm các dự án lớn.

Strengthening supervision under the risk management model built during the year, in collaboration with Departments, Boards, and Headquarter Centers, to review regulations and processes related to the given risks. Completing procedures to officially reclassify the credit rating at B^{++}, in order to expand reinsurance and increase bidding capacity for large projects.

PHẦN 3:
NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM

Business Lines



Bảo Hiểm Con Người
Health & Personal Accident Insurance
Bảo Hiểm Xe Cơ Giới
Motor Vehicle Insurance
Bảo Hiểm Tài Sản & Kỹ Thuật
Property & Engineering Insurance
Bảo Hiểm Hàng Hải
Marine Insurance
Tái Bảo Hiểm
Reinsurance
Đầu Tư Vốn
Capital Investment Activities

NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM CON NGƯỜI

Health & Personnal Accident Insurance

1.249

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

311

Tỷ đồng / VND Billion
Bồi thường / Claim Payment

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

Nghiệp vụ bảo hiểm con người trong năm 2019 tăng trưởng ổn định.

Bảo hiểm học sinh và bảo hiểm chăm sóc sức khỏe doanh thu tăng trưởng so với cùng kỳ năm 2018 và kinh doanh hiệu quả.

Kênh bán bảo hiểm qua các tổ chức tín dụng, ngân hàng chiếm tỷ trọng doanh thu khá lớn; chiếm 76,7% so với doanh thu bảo hiểm truyền thống và tỉ lệ bồi thường rất thấp, chưa đến 0,5%.

Kết quả kinh doanh :

Doanh thu: **1.249** tỷ đồng. Tăng **14,05%** so với cùng kỳ.

Bồi thường: **311** tỷ đồng. Tăng **18,39%** so với cùng kỳ.

Identify the business situation:

Human insurance operations in 2019 grown steadily.

Student insurance and health care insurance revenue increased over the same period in 2018 and achieved effective business.

Insurance sales through credit institutions and banks accounted for a large proportion of revenue; accounting for 76.7% of traditional insurance revenue and claim ratio is very low, less than 0.5%.

Business results:

Premium revenue: **1,249** VND Billion. Up by **14.05%** compared to the same period.

Claim payment: **311** VND Billion. Decrease up by **18.39%** compared to the same period.

2020

Định hướng tình hình kinh doanh:

Quản lý toàn diện Nghiệp vụ bảo hiểm tai nạn và y tế từ khâu khai thác, bồi thường, bảo lãnh viện phí và bảo hiểm con người qua môi giới để giảm tỷ lệ bồi thường và có lãi về kinh doanh bảo hiểm.

Nhanh chóng nghiên cứu xây dựng phần mềm quản lý nghiệp vụ BHCN.

Hợp tác với đối tác ứng dụng phần mềm bán bảo hiểm online sản phẩm bảo hiểm du lịch quốc tế, bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cá nhân.

Mở rộng kênh khai thác qua các tổ chức tín dụng và ngân hàng.

Orientation of business situation:

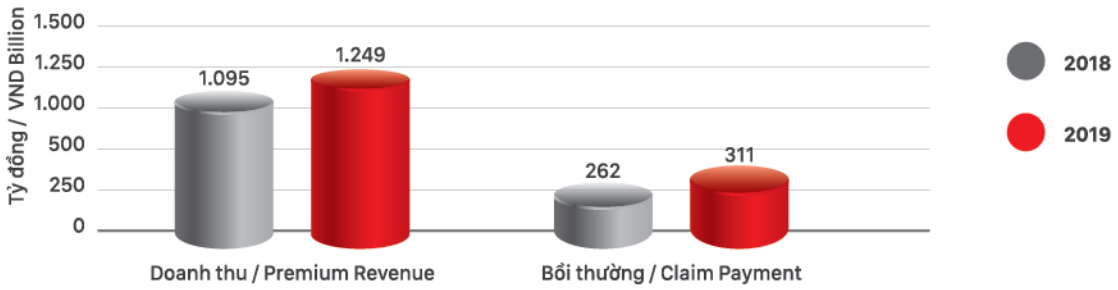
Comprehensive management of accident and medical insurance operations from exploitation, claim, hospital guarantee and human insurance through brokers to reduce the rate of claim and profit on insurance business.

Quickly researching and developing software for managing human insurance operations.

Cooperating with software application partners to sell online insurance for international travel insurance and personal health care insurance products.

Expanding exploitation channel through credit institutions and banks.

Biểu đồ Doanh thu & Bồi thường / Premium Revenue & Claim Payment Chart



NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM XE CƠ GIỚI

Motor Vehicle Insurance

795

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

434

Tỷ đồng / VND Billion
Bồi thường / Claim Payment

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

Thị trường xe ôtô mới ở Việt Nam: Số lượng xe chở người tăng 22%, các loại xe khác giảm từ 5-20%, nhóm xe sản xuất trong nước tăng 1%. Ảnh hưởng chính sách thuế khu vực làm doanh số dòng xe bán tải tăng. Nhà nước tăng cường kiểm soát chi phí công trong đó hạn chế mua bảo hiểm thiệt hại vật chất xe. Khó khăn của chiến tranh thương mại Mỹ - Trung làm ảnh hưởng đến nhóm xe phục vụ sản xuất, nhu cầu tham gia bảo hiểm đối với nhóm khách hàng này bị ảnh hưởng.

Nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới vẫn là phân khúc thị trường cạnh tranh mạnh về chi phí khai thác, phí bảo hiểm để dành dịch vụ từ những kênh phân phối lớn, khách hàng lớn.

Identify the business situation:

New car market in Vietnam: The number of passenger cars increased by 22%, other types of cars decreased from 5-20%, the group of domestically produced cars increased by 1%. The influence of regional tax policy increased sales of pickup trucks. The state strengthened its control over public expenses, limiting the purchase of vehicle physical damage insurance. Difficulties of the US - China trade war affected the group of vehicles for production, the insurance demand for this group of customers was affected.

The motor vehicle insurance is still a competitive market segment in terms of exploitation expenses, insurance premiums for services from large distribution channels, large customers.

Kế hoạch kinh doanh:

Doanh thu: **795** tỷ đồng. Tăng **4,34%** so với cùng kỳ.

Bồi thường: **434** tỷ đồng. Giảm **9,87%** so với cùng kỳ.

Business results:

Premium revenue: **795** VND Billion. Up by **4.34%** compared to the same period.

Claim payment: **434** VND Billion. Decrease by **9.87%** compared to the same period.

2020

Định hướng tình hình kinh doanh:

Cải thiện chất lượng phục vụ thông qua công tác tái tổ chức đơn vị.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giám định, xét bồi thường.

Mở rộng mạng lưới bàn hàng và phục vụ và đa dạng kênh bán hàng.

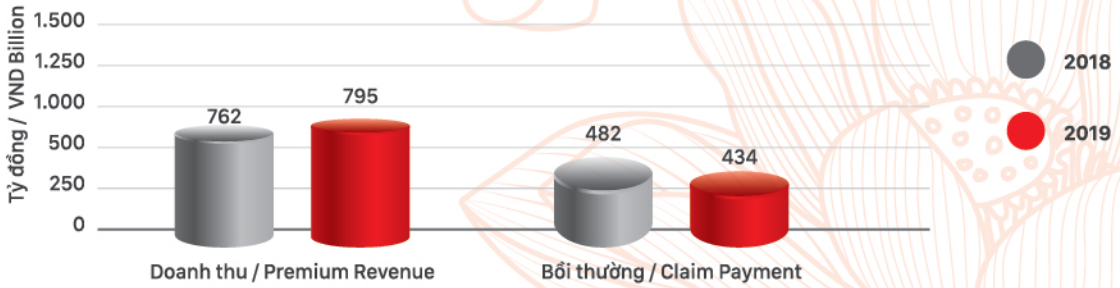
Orientation of business situation:

Improving service quality through organizational reorganization.

Application of information technology in assessment and claim consideration.

Expanding sales and service network and diversifying sales channels.

Biểu đồ Doanh thu & Bồi thường / Premium Revenue & Claim Payment Chart



NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM TÀI SẢN & KỸ THUẬT

Property & Engineering Insurace

1.517

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

505

Tỷ đồng / VND Billion
Bồi thường / Claim Payment

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

Nghị định 23/2018/NĐ-CP về Bảo hiểm cháy nổ bắt buộc (có hiệu lực từ 15/4/2018) tiếp tục tác động tích cực vào sự tăng trưởng doanh thu mảng bảo hiểm cháy nổ. Tuy nhiên, tình trạng cạnh tranh phi kỹ thuật giữa các doanh nghiệp bảo hiểm vẫn tiếp tục diễn ra phổ biến, kể cả đối với những nhóm ngành có rủi ro rất cao như gỗ, da giày.

Nghị định 119/2015/NĐ-CP và TT 329/2016/TT-BTC quy định về bảo hiểm bắt buộc trong hoạt động đầu tư xây dựng có hiệu lực thi hành từ 01/3/2017 nhưng việc triển khai thực hiện vẫn tiếp tục gặp nhiều khó khăn; một số DNBH vẫn tiếp tục cố tình không tuân thủ quy định về biểu phí, cạnh tranh phi kỹ thuật.

Về tình hình tổn thất, ngoài sự kiện mưa lớn gây ngập lụt ở các tỉnh Tây Nguyên, năm 2019 không phát sinh sự kiện thiên tai lớn. Tuy nhiên, tình hình tổn thất do cháy nổ trên thị trường tiếp tục diễn biến phức tạp, thị trường tiếp tục chứng kiến nhiều vụ tổn thất lớn do cháy nổ, đặc biệt là liên quan đến các ngành thuộc rủi ro nhóm 5.

Các chính sách nghiệp vụ đã triển khai hiệu quả trong 2018 tiếp tục được duy trì và phát huy, góp phần thúc đẩy tăng trưởng doanh thu, hạn chế các vụ tổn thất lớn về cháy nổ.

Identify the business situation:

Decree 23/2018/ND-CP on compulsory fire insurance (effective from April 15th 2018) continues to have a positive impact on the growth of fire insurance revenue. However, non-technical competition among insurers continues to be widespread, even for high risk industries such as wood and footwear.

Decree 119/2015/ND-CP and Circular 329/2016/TT-BTC stipulating compulsory insurance in construction investment activities, takes effect from March 1st 2017 but implementation continues to face many difficulties; A number of insurers still continue to intentionally fail to comply with the regulations on tariff and non-technical competition.

Regarding the situation of losses, in addition to the heavy rain event causing floods in the Central Highlands provinces, there was no major natural disaster event in 2019. However, the situation of fire and explosion losses in the market continued to be complicated, the market continued to witness many large losses due to fire and explosion, especially related to the sectors of risk group 5.

Effective operational policies in 2018 continued to be maintained and promoted, contributing to boosting revenue growth, limiting major losses in fire and explosion.

Kết quả kinh doanh:

Doanh thu: **1.517** tỷ đồng. Tăng **15,73%** so với cùng kỳ.

Bồi thường: **505** tỷ đồng. Giảm **13,88%** so với cùng kỳ.

Business results:

Premium revenue: **1,517** VND Billion. Up by **15.73%** compared to the same period.

Claim payment: **505** VND Billion. Decrease by **13.88%** compared to the same period.

2020

Định hướng kinh doanh:

Tăng cường và nâng cao chất lượng dịch vụ hướng về khách hàng thông qua các giải pháp cụ thể và thiết thực từ khâu đánh giá rủi ro, xét nhận bảo hiểm cho đến khâu giải quyết bồi thường.

Đẩy mạnh công tác phát triển các sản phẩm mới phù hợp với nhu cầu thị trường, cải tiến sản phẩm phù hợp với các kênh phân phối. Chú trọng phát triển mảng bảo hiểm qua tổ chức tín dụng, bảo hiểm nông nghiệp (theo chương trình của Chính phủ), bảo hiểm hàng không.

Tiếp tục tăng cường công tác đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ, đặc biệt là đối với địa bàn trọng điểm.

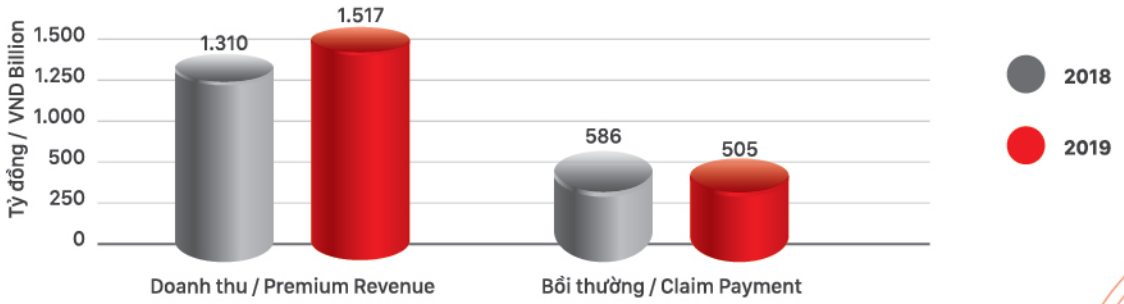
Orientation of business situation:

Strengthening and improving the quality of customer-oriented services through practical solutions from risk assessment, insurance review to claim settlement.

Promoting the development of new products in line with market demand, improving products in accordance with distribution channels. Paying attention to developing the insurance segment through credit institutions, agriculture insurance (under the Government's program), aviation insurance.

Continuing to strengthen training in order to improve the quality of the team, especially in key areas.

Biểu đồ Doanh thu & Bồi thường / Premium Revenue & Claim Payment Chart



NGHIỆP VỤ BẢO HIỂM HÀNG HẢI

Marine Insurance

306

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

190

Tỷ đồng / VND Billion
Bồi thường / Claim Payment

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

Do ảnh hưởng của cuộc chiến thương mại giữa Mỹ và Trung Quốc nên kim ngạch bảo hiểm hàng hóa vận chuyển không có tăng trưởng, trong khi cạnh tranh về phi kỹ thuật về điều kiện và phí bảo hiểm vẫn tiếp tục. Bảo hiểm tàu biển vẫn tiếp tục khó khăn do đội tàu biển Việt Nam tiếp tục giảm mạnh cả về số lượng lẫn giá trị, đặc biệt đội tàu biển bị thay thế bởi đội tàu SB có giá trị thấp và tình trạng kỹ thuật kém dẫn đến phí bảo hiểm nghiệp vụ tàu biển giảm sút nghiêm trọng trong khi tổn thất tăng nhanh.

Tỷ lệ bồi thường gốc chủ yếu tập trung vào nghiệp vụ bảo hiểm tàu cá Nghị định 67, thân tàu biển. Nghiệp vụ hàng hóa vẫn có hiệu quả do kiểm soát tốt công tác nhận bảo hiểm và đề phòng hạn chế tổn thất.

Identify the business situation:

Due to the impact of US - China trade war, the insurance turnover of cargos had not grown, while the non-technical competition on conditions and premiums continued. Marine insurance continued to be difficult as the Vietnamese fleet continued to decline sharply in both quantity and value, especially the fleet had been replaced by the SB fleet with low value and poor technical condition, leading to a severe decline in marine insurance premiums while the loss increased rapidly.

The original claim ratio mainly focused on the marine insurance of Decree 67, ship hull. Cargos insurance was still effective due to good control of receiving insurance and loss prevention.

Kế hoạch kinh doanh:

Doanh thu: **306** tỷ đồng. Đạt **90,00%** so với cùng kỳ.

Bồi thường: **190** tỷ đồng. Giảm **13,40%** so với cùng kỳ.

Business results:

Premium revenue: **306** VND Billion. Equal **90.00%** compared to the same period.

Claim payment: **190** VND Billion. Decrease by **13.40%** compared to the same period.

2020

Định hướng tình hình kinh doanh:

Tập trung khai thác nghiệp vụ có hiệu quả cao là hàng hóa và ưu tiên cho các địa bàn trọng điểm thông qua việc điều chỉnh cơ chế quản lý nghiệp vụ và cơ chế tài chính đồng thời tăng cường đào tạo nghiệp vụ chuyên sâu.

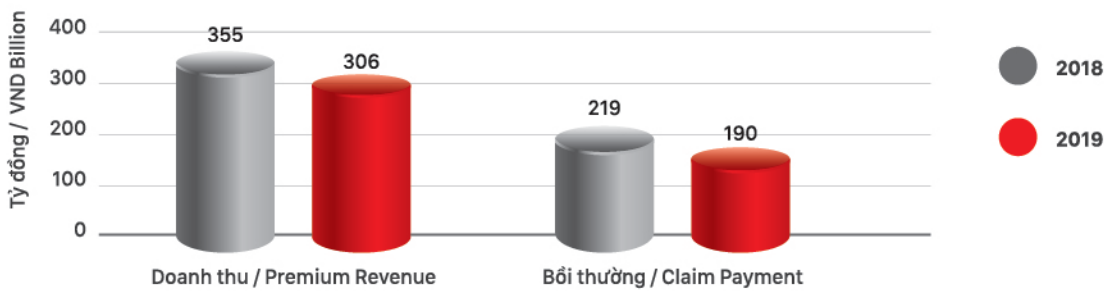
Tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ bằng cách tăng cường công tác quản lý rủi ro trong quá trình nhận bảo hiểm và giải quyết bồi thường, đặc biệt đối với nghiệp vụ tàu cá.

Orientation of business situation:

Focusing on highly efficient operational exploitation is cargos and priority for key areas through the adjustment of professional management mechanism and financial mechanism while strengthening intensive professional training.

Continuing to improve service quality by strengthening risk management in the process of receiving insurance and settling claim, especially for fishing vessels.

Biểu đồ Doanh thu & Bồi thường / Premium Revenue & Claim Payment Chart



NGHIỆP VỤ TÁI BẢO HIỂM

Reinsurance

501

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu / Premium Revenue

271

Tỷ đồng / VND Billion
Bồi thường / Claim Payment

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

1.1 Tổng quan thị trường tái bảo hiểm quốc tế

Năm 2019 là năm bất thường về thiên tai, một năm khó khăn cho nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm khi phải đối mặt với nhiều tổn thất từ thảm họa thiên tai làm ảnh hưởng lớn đến kết quả kinh doanh và tình hình tài chính của họ.

Năng lực các nhà tái giảm đối với hợp đồng tái bảo hiểm tỉ lệ do kết quả của các hợp đồng này.

Viễn cảnh 2020:

Về tổng thể các điều kiện trên thị trường được dự kiến sẽ khó khăn hơn, phí tái bảo hiểm, đặc biệt là phí Nat Cat sẽ tăng.

Thị trường tiếp tục xu hướng giảm tái bảo hiểm tỉ lệ và tăng tái bảo hiểm phi tỉ lệ.

1.2 Phí nhượng tái bảo hiểm trong nước

Năm 2019 tiếp tục khó khăn do tổn thất về cháy tiếp tục tăng. Các ngành nghề có rủi ro cao như may mặc, dệt, giày, gỗ, kho, giấy, nhựa, mút xốp... các nhà tái duy trì áp dụng điều kiện tối thiểu về khai thác dịch vụ.

Nghị định 23 về cháy nổ bắt buộc đã góp phần cải thiện phí bảo hiểm, tuy nhiên tình hình cạnh tranh vẫn rất gay gắt nhất là về rủi ro không bị chi phối bởi nghị định 23.

Tổn thất diễn biến theo chiều hướng xấu và có xu hướng tăng cao, các yếu tố này nhìn chung đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc thu xếp tái bảo hiểm cho cả tái bảo hiểm cố định và tạm thời.

1.3 Nhận tái bảo hiểm

Doanh thu nhận tái bảo hiểm đạt 501 tỷ đồng đạt 100% so kế hoạch, tăng trưởng 4,3 % so với năm 2018.

Đạt được mức tăng trưởng trên là do Tổng công ty chủ trương tăng cường năng lực nhận tái bảo hiểm, xem đây là kênh quan trọng để phát triển doanh thu, năm 2019 Bảo Minh tiếp tục mở rộng quan hệ hợp tác và trao đổi dịch vụ trên cơ sở đánh giá rủi ro một cách thận trọng.

Kết quả kinh doanh:

Doanh thu: **501** tỷ đồng. Tăng **4,38%** so với cùng kỳ.

Bồi thường: **271** tỷ đồng. Giảm **13,97%** so với cùng kỳ.

Identify the business situation:

1.1 Overview of the international reinsurance market

2019 was an extraordinary year for natural disasters, a difficult year for insurers and reinsurers in the face of many losses from natural disasters that greatly affected the business results and financial situation.

The decrease in capacity of reinsurers for rate reinsurance contract as a result of these contracts.

Outlook 2020:

In general, market conditions are expected to be more difficult, reinsurance fees, especially Nat Cat fees will increase.

The market continues to reduce the rate reinsurance and increase the non-rate reinsurance.

1.2 Domestic reinsurance cession fee

2019 continued to be difficult due to increased fire losses. High-risk industries such as garment, textile, shoes, wood, storage, paper, plastic, foam... Reinsurers maintained minimum conditions of service exploitation.

Decree 23 on compulsory fire and explosion had contributed to improving insurance premiums, but the competition situation was still very fierce, especially in terms of risks not governed by Decree 23.

The losses were in a negative direction and tend to increase, these factors had generally affected the reinsurance arrangement for both fixed and temporary reinsurance.

1.3 Receiving reinsurance

Reinsurance revenue reached 501 VND Billion, reaching 100% of the plan, up by 4.3% compared to 2018.

This growth was achieved by the Corporation's policy of strengthening reinsurance capacity, considering this as an important channel to develop revenue, in 2019, Bao Minh continued to expand cooperation and exchange of services on the basis of prudent risk assessment.

Business results:

Premium revenue: **501** VND Billion. Up by **4.38%** compared to the same period.

Claim payment: **271** VND Billion. Decrease by **13.97%** compared to the same period.

2020

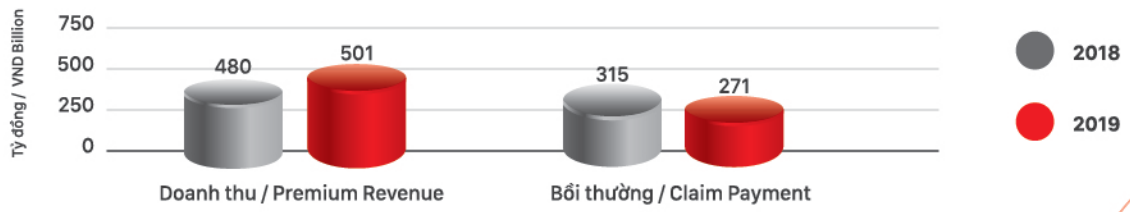
Phương hướng hoạt động năm 2020:

Tập trung thực hiện tốt công tác tái bảo hiểm tạm thời phục vụ công trình lớn, hỗ trợ đấu thầu, khai thác các dịch vụ lớn và trọng điểm, mở rộng việc nhận tái bảo hiểm ra quốc tế nhằm tăng cường và đa dạng hóa doanh thu nhận tái.

Orientation of business situation:

Focusing on performing well the temporary reinsurance for big projects, supporting bidding, exploiting major services, expanding international reinsurance to increase and diversify reinsurance revenue.

Biểu đồ Doanh thu & Bồi thường / Premium Revenue & Claim Payment Chart



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ VỐN

Capital Investment Activities

205

Tỷ đồng / VND Billion
Doanh thu đầu tư /
Investment Revenue

2.670

Tỷ đồng / VND Billion
Số dư đầu tư đến cuối năm /
Investment balance at the end of the year

2019

Nhận định tình hình kinh doanh:

Tiếp tục ổn định kinh tế vĩ mô, đạt kết quả tích cực trong năm 2019, tăng trưởng GDP năm 2019 đạt 7,02%, vượt mục tiêu quốc hội đề ra là 6,6% - 6,8%.

Mức tăng trưởng tín dụng năm 2019 ước đạt 12,1%, thấp hơn mức 13,3% của cùng kỳ năm 2018. Tổng phương tiện thanh toán và huy động vốn của các tổ chức tín dụng lần lượt tăng 12,1% và tăng 12,5% so với năm 2018. Huy động vốn qua thị trường chứng khoán trong năm đạt 313.900 tỉ đồng, tăng 12,6% so với năm trước.

Xu hướng giảm lãi suất: Tháng 9, NHNN đồng loạt giảm lãi suất điều hành bao gồm lãi suất tái chiết khấu và tái cấp vốn. Kể từ tháng 10, NHNN cũng chính thức hạ trần lãi suất cho vay và lãi suất tiền gửi.

Thị trường chứng khoán: chỉ số VN Index đạt 960,99 điểm - tăng 7,7% so với cuối năm 2018. Tuy nhiên, TTCK trải qua 1 năm đầy biến động, chỉ số VN Index chủ yếu dao động trong biên độ hẹp 950-1000 điểm, lỡ hẹn nâng hạng thị trường mới nổi.

Chính phủ ban hành Nghị định 163/2018/NĐ-CP có hiệu lực từ 01/2/2019 là nền tảng pháp lý mới, định hình và tạo điều kiện phát triển thị trường trái phiếu doanh nghiệp Việt Nam.

Kết quả kinh doanh:

Doanh thu: **205** tỷ đồng.

Số dư đầu tư đến cuối năm: **2.670** tỷ đồng.

Identify the business situation:

Continuing to maintain macroeconomic stability, achieving positive results in 2019, GDP growth in 2019 reached 7.02%, exceeding the National Assembly target of 6.6% - 6.8%.

Credit growth in 2019 was estimated at 12.1%, lower than 13.3% of the same period in 2018. Total means of payment and capital mobilization of credit institutions increased by 12.1% and 12.5% compared to 2018 respectively. Capital mobilization through the stock market in the year reached 313,900 VND Billion, up by 12.6% compared to the previous year.

Trends in reducing interest rates: In September, the State Bank of Vietnam simultaneously reduced interest rates including rediscounting rates and refinancing rates. Since October, the State Bank has officially lowered the ceiling lending rates and deposit rates.

Stock market: The VN Index reached 960.99 points - an increase of 7.7% compared to the end of 2018. However, the stock market experienced a turbulent year, the VN Index mainly fluctuated in a narrow band of 950 - 1000 points, missed the opportunity to upgrade emerging markets.

The Government issued Decree 163/2018/ND-CP effective from February 1st 2019 as a new legal foundation, shaping and facilitating the development of Vietnam's corporate bond market.

Business results:

Investment revenue: **205** VND Billion.

Investment balance at the end of the year: **2,670** VND Billion.

2020

Định hướng kinh doanh:

Tiếp tục cơ cấu lại danh mục đầu tư nhằm đa dạng hoá các loại hình đầu tư theo hướng an toàn, hiệu quả, đảm bảo khả năng thanh toán thường xuyên đồng thời hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh nghiệp vụ bảo hiểm.

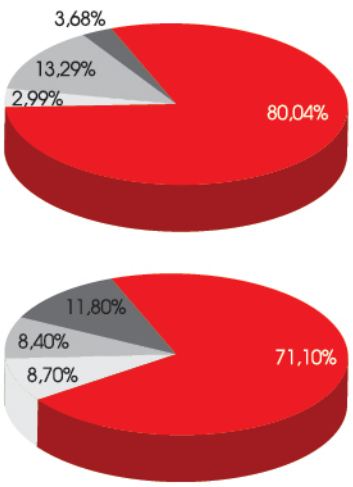
Giảm tỷ trọng đầu tư chứng khoán, tăng tỷ trọng vào đầu tư trái phiếu của các doanh nghiệp có hoạt động phát triển ổn định, hiệu quả (ưu tiên trái phiếu ngân hàng,...)

Orientation of business situation:

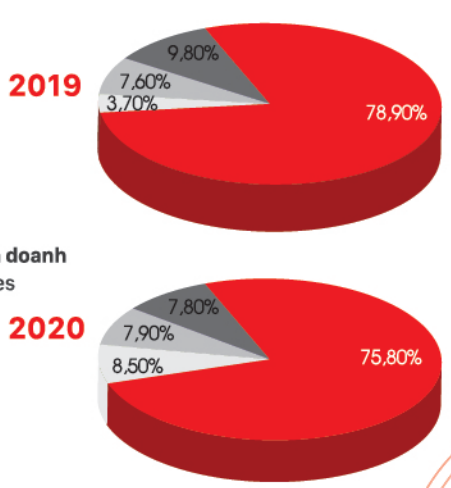
Continuing to restructure the investment portfolio in order to diversify investment types towards safety and efficiency, ensuring regular solvency and supporting insurance business activities.

Decreasing the proportion of securities investment, increasing the proportion of investment in enterprise's bonds with stable and effective development activities (prefering bank bonds,...)

CƠ CẤU LÃI ĐẦU TƯ
Investment Profit Composition

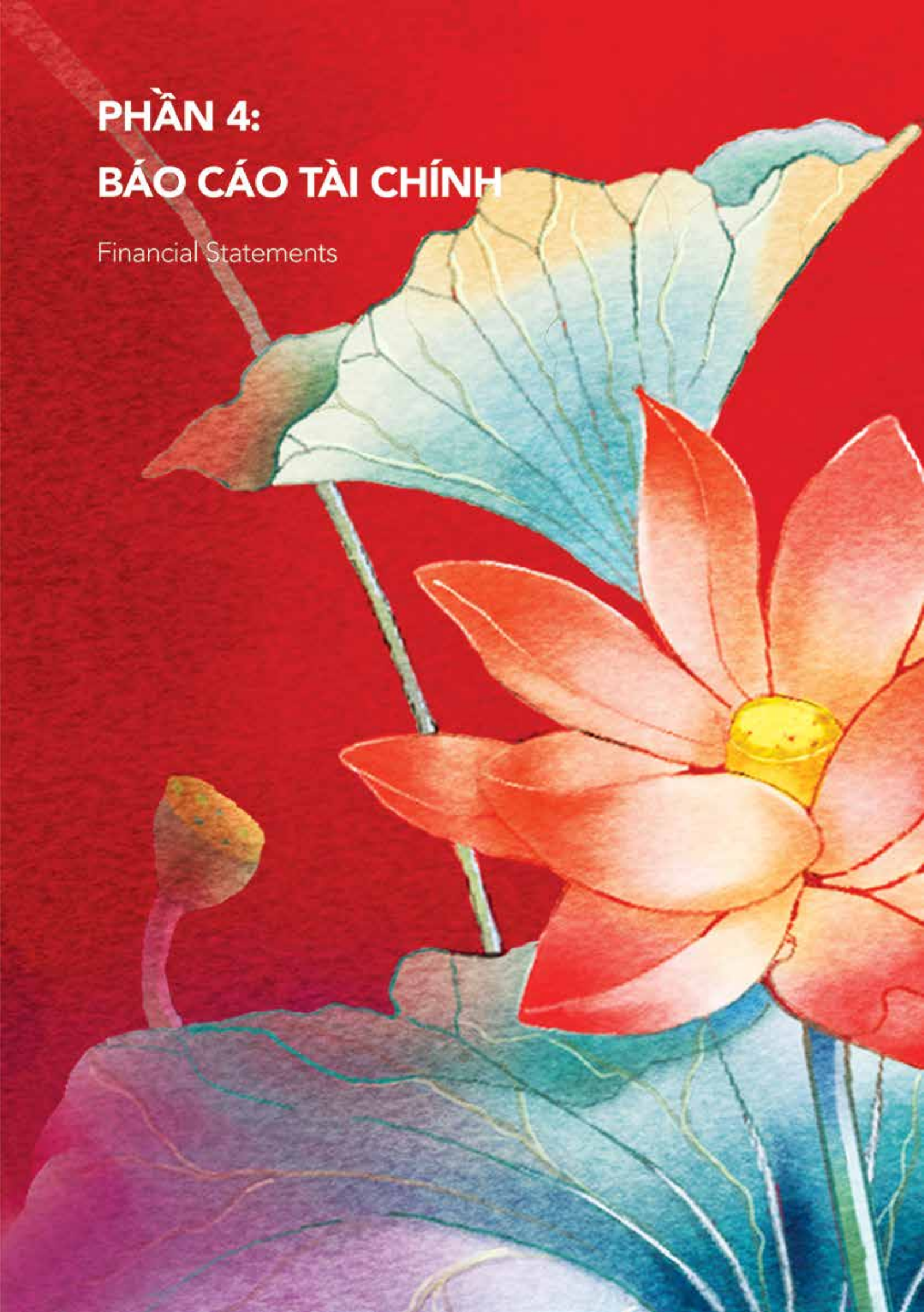


CƠ CẤU VỐN ĐẦU TƯ
Investment Capital Composition



PHẦN 4:
BÁO CÁO TÀI CHÍNH

Financial Statements



Báo Cáo Của Công Ty Kiểm Toán Độc Lập
Independent Auditors' Report

Bảng Cân Đối Kế Toán
Balance Sheet

Báo Cáo Kết Quả Hoạt Động Kinh Doanh
Income Statement

Báo Cáo Luân Chuyển Tiền Tệ
Cash Flows Statement

BÁO CÁO CỦA CÔNG TY

KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Deloitte.

Số: 0731/VN1A-HC-BC
Ngày 30 tháng 3 năm 2020, TP. Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam

Kính gửi: **Các cổ đông - Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát - Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh (gọi tắt là "Tổng Công ty"), được lập ngày 30 tháng 3 năm 2020, từ trang 4 đến trang 39, bao gồm Bảng cân đối kế toán ngày 31 tháng 12 năm 2019, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính.

Trách nhiệm của Ban Điều hành

Ban Điều hành Tổng Công ty chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Điều hành xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Tổng Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Tổng Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Điều hành cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Tổng Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

M.S.C.N: 01001 12500-002-C.T.T.N.H.H
CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN DELOITTE VIỆT NAM
QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH

LÊ ĐÌNH TÚ
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 0488-2018-001-1
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM

TRẦN VĂN ĐẶNG
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề
kiểm toán số 4142-2017-001-1

INDIPENDENT AUDITOR'S REPORT

Deloitte.

No.: 0731/VN1A-HC-BC
30th March 2020, Ho Chi Minh City, Socialist Repuclic of Vietnam

To: **The Shareholders - The Boards of Directors, Executives and Supervisors - Bao Minh Insurance Corporation**

We have audited the accompanying financial statements of Bao Minh Insurance Corporation (the "Corporation"), prepared on 30 March 2020 as set out from page 4 to page 39, which comprise the balance sheet as at 31 December 2019, the income statement and the cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Board of Executives' Responsibility for the Financial statements

Board of Executives is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with Vietnamese Accounting Standards, accounting regime applicable to insurance enterprises and legal regulations relating to financial reporting and for such internal control as Board of Executives determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Vietnamese Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditors consider internal control relevant to the Corporation's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Corporation's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by Board of Executive, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Corporation as at 31 December 2019, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with Vietnamese Accounting Standards, accounting regime applicable to insurance enterprises and legal regulations relating to financial reporting.

M.S.C.N:01001 12500-002-C.T.T.N.H.H
CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN DELOITTE VIỆT NAM
QUẬN 1 - TP. HỒ CHÍ MINH

LE DINH TU
Audit Partner
Audit Practising Registration Certificate
No. 0488-2018-001-1
BRANCH OF DELOITTE VIETNAM COMPANY LIMITED

TRAN VAN DANG
Auditor
Audit Practising Registration Certificate
No. 4142-2017-001-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

(Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019)

TÀI SẢN	MS	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
A. TÀI SẢN NGẮN HẠN	**100**		**4.697.037.154.523**	**4.642.897.383.504**
I. Tiền và các khoản tương đương tiền	**110**		**236.267.717.397**	**161.317.627.176**
1. Tiền	111	5	236.267.717.397	161.317.627.176
II. Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	**120**	**6**	**2.107.882.009.599**	**2.069.739.158.189**
1. Chứng khoán kinh doanh	121		261.236.825.120	231.306.273.123
2. Dự phòng giảm giá chứng khoán kinh doanh	122		(86.258.198.854)	(74.090.498.267)
3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	123		1.932.903.383.333	1.912.523.383.333
III. Các khoản phải thu ngắn hạn	**130**		**1.066.301.856.057**	**1.106.169.646.244**
1. Phải thu khách hàng	131		1.063.857.861.682	1.056.093.156.725
1.1. Phải thu về hợp đồng bảo hiểm	131.1	7	1.063.857.861.682	1.056.093.156.725
2. Trả trước cho người bán	132		5.220.211.201	1.932.652.073
3. Các khoản phải thu khác	135	9	248.476.871.907	313.573.744.898
4. Dự phòng phải thu ngắn hạn khó đòi	139	10	(251.253.088.733)	(265.429.907.452)
IV. Hàng tồn kho	**140**		**4.137.565.578**	**4.254.781.922**
1. Hàng tồn kho	141		4.137.565.578	4.254.781.922
V. Tài sản ngắn hạn khác	**150**		**314.681.776.367**	**272.269.651.128**
1. Chi phí trả trước ngắn hạn	151		314.681.776.367	271.558.780.207
1.1. Chi phí hoa hồng chưa phân bổ	151.1	11	180.554.186.282	178.262.428.223
1.2. Chi phí trả trước ngắn hạn khác	151.2	12	134.127.590.085	93.296.351.984
2. Thuế giá trị gia tăng được khấu trừ	152		-	275.317.625
3. Thuế và các khoản phải thu Nhà nước	154		-	435.553.296
VI. Tài sản tái bảo hiểm	**190**	**8**	**967.766.229.525**	**1.029.146.518.845**
1. Dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	191		344.178.880.597	410.465.958.473
2. Dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	192		623.587.348.928	618.680.560.372
B. TÀI SẢN DÀI HẠN	**200**		**983.492.221.906**	**835.744.487.853**
I. Các khoản phải thu dài hạn	**210**		**14.085.991.486**	**12.375.161.229**
1. Phải thu dài hạn khác	218	9	14.085.991.486	12.375.161.229
1.1. Ký quỹ bảo hiểm	218.1		10.000.000.000	10.000.000.000
1.2. Phải thu dài hạn khác	218.2		4.085.991.486	2.375.161.229
II. Tài sản cố định	**220**		**399.453.456.237**	**383.214.382.741**
1. Tài sản cố định hữu hình	221	13	93.302.838.881	94.968.228.937
Nguyên giá	222		234.415.514.697	230.704.562.956
Giá trị hao mòn lũy kế	223		(141.112.675.816)	(135.736.334.019)
2. Tài sản vô hình	227	14	293.669.697.901	285.660.074.767
Nguyên giá	228		377.645.266.754	364.981.505.914
Giá trị hao mòn lũy kế	229		(83.975.568.853)	(79.321.431.147)
3. Chi phí xây dựng cơ bản dở dang	230	15	12.480.919.455	2.586.079.037
III. Bất động sản đầu tư	**240**	**16**	**67.777.779.747**	**70.227.843.227**
Nguyên giá	241		86.216.068.013	85.359.655.013
Giá trị hao mòn lũy kế	242		(18.438.288.266)	(15.131.811.786)
IV. Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	**250**		**465.965.300.000**	**340.965.300.000**
1. Đầu tư vào công ty liên doanh	252	17	145.350.000.000	145.350.000.000
2. Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác	253	18	57.615.300.000	57.615.300.000
3. Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	255	18	263.000.000.000	138.000.000.000
V. Tài sản dài hạn khác	**260**		**36.209.694.436**	**28.961.800.656**
1. Chi phí trả trước dài hạn	261	19	25.850.590.474	22.197.168.817
2. Tài sản thuế thu nhập hoãn lại	262		10.359.103.962	6.764.631.839
TỔNG CỘNG TÀI SẢN	**270**		**5.680.529.376.429**	**5.478.641.871.357**

BALANCE SHEET

(As at 31st December 2019)

ITEMS	CODE	NOTES	CLOSING BALANCE	OPENING BALANCE
A. CURRENT ASSETS	**100**		**4,697,037,154,523**	**4,642,897,383,504**
I. Cash and cash equivalents	**110**		**236,267,717,397**	**161,317,627,176**
1. Cash	111	5	236,267,717,397	161,317,627,176
II. Short-term financial investments	**120**	**6**	**2,107,882,009,599**	**2,069,739,158,189**
1. Trading securities	121		261,236,825,120	231,306,273,123
2. Provision for impairment of trading securities	122		(86,258,198,854)	(74,090,498,267)
3. Held-to-maturity investments	123		1,932,903,383,333	1,912,523,383,333
III. Short-term receivables	**130**		**1,066,301,856,057**	**1,106,169,646,244**
1. Trade accounts receivable	131		1,063,857,861,682	1,056,093,156,725
1.1. Receivable of insurance policies	131.1	7	1,063,857,861,682	1,056,093,156,725
2. Advances to suppliers	132		5,220,211,201	1,932,652,073
3. Other receivables	135	9	248,476,871,907	313,573,744,898
4. Provision for short-term doubtful debts	139	10	(251,253,088,733)	(265,429,907,452)
IV. Inventories	**140**		**4,137,565,578**	**4,254,781,922**
1. Inventories	141		4,137,565,578	4,254,781,922
V. Other short-term assets	**150**		**314,681,776,367**	**272,269,651,128**
1. Short-term prepayments	151		314,681,776,367	271,558,780,207
1.1. Unallocated commission expenses	151.1	11	180,554,186,282	178,262,428,223
1.2. Other short-term prepayments	151.2	12	134,127,590,085	93,296,351,984
2. Value added tax deductibles	152		-	275,317,625
3. Taxes and other receivables from State budget	154		-	435,553,296
VI. Reinsurance assets	**190**	**8**	**967,766,229,525**	**1,029,146,518,845**
1. Unearned premium reserve for outward reinsurance	191		344,178,880,597	410,465,958,473
2. Claim reserve for outward reinsurance	192		623,587,348,928	618,680,560,372
B. NON-CURRENT ASSETS	**200**		**983,492,221,906**	**835,744,487,853**
I. Long-term receivables	**210**		**14,085,991,486**	**12,375,161,229**
1. Other long-term receivables	218	9	14,085,991,486	12,375,161,229
1.1. Insurance deposit	218.1		10,000,000,000	10,000,000,000
1.2. Other long-term receivables	218.2		4,085,991,486	2,375,161,229
II. Fixed assets	**220**		**399,453,456,237**	**383,214,382,741**
1. Tangible fixed assets	221	13	93,302,838,881	94,968,228,937
Cost	222		234,415,514,697	230,704,562,956
Accumulated depreciation	223		(141,112,675,816)	(135,736,334,019)
2. Intangible assets	227	14	293,669,697,901	285,660,074,767
Cost	228		377,645,266,754	364,981,505,914
Accumulated amortization	229		(83,975,568,853)	(79,321,431,147)
3. Construction in progress	230	15	12,480,919,455	2,586,079,037
III. Investment properties	**240**	**16**	**67,777,779,747**	**70,227,843,227**
Cost	241		86,216,068,013	85,359,655,013
Accumulated depreciation	242		(18,438,288,266)	(15,131,811,786)
IV. Long-term financial investments	**250**		**465,965,300,000**	**340,965,300,000**
1. Investments in joint-ventures	252	17	145,350,000,000	145,350,000,000
2. Investments in other entities	253	18	57,615,300,000	57,615,300,000
3. Held-to-maturity investments	255	18	263,000,000,000	138,000,000,000
V. Other long-term assets	**260**		**36,209,694,436**	**28,961,800,656**
1. Long-term prepayments	261	19	25,850,590,474	22,197,168,817
2. Deferred tax assets	262		10,359,103,962	6,764,631,839
TOTAL ASSETS	**270**		**5,680,529,376,429**	**5,478,641,871,357**

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN (tt)

(Tại ngày 31 tháng 12 năm 2019)

NGUỒN VỐN	MS	THUYẾT MINH	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
C. NỢ PHẢI TRẢ	**300**		**3.411.951.281.473**	**3.236.708.834.871**
I. Nợ ngắn hạn	**310**		**3.411.653.412.743**	**3.236.542.466.141**
1. Phải trả cho người bán	312		686.165.767.903	584.810.036.020
1.1. Phải trả về hợp đồng bảo hiểm	312.1	20	686.165.767.903	584.810.036.020
2. Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	314	21	42.887.379.046	40.822.344.866
3. Phải trả người lao động	315	22	183.942.434.628	179.989.494.730
4. Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	318	23	20.128.194.560	8.911.318.295
5. Các khoản phải trả, phải nộp ngắn hạn khác	319	24	48.307.298.346	89.339.015.115
6. Doanh thu hoa hồng chưa được hưởng	319.1	25	92.375.691.111	86.465.123.390
7. Quỹ khen thưởng, phúc lợi	323		27.932.827.373	12.864.104.419
8. Dự phòng nghiệp vụ	329	26	2.309.913.819.776	2.233.341.029.306
8.1. Dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	329.1		1.328.780.551.010	1.295.233.096.919
8.2. Dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	329.2		889.942.154.646	860.356.686.986
8.3. Dự phòng dao động lớn	329.3		91.191.114.120	77.751.245.401
II. Nợ dài hạn	**330**		**297.868.730**	**166.368.730**
1. Phải trả dài hạn khác	333		297.868.730	166.368.730
D. VỐN CHỦ SỞ HỮU	**400**		**2.268.578.094.956**	**2.241.933.036.486**
I. Vốn chủ sở hữu	**410**	**27**	**2.268.578.094.956**	**2.241.933.036.486**
1. Vốn góp của chủ sở hữu	411		913.540.378.000	913.540.378.000
2. Thặng dư vốn cổ phần	412		974.943.696.449	974.943.696.449
3. Quỹ dự trữ bắt buộc	419		91.354.037.800	89.447.875.399
4. Quỹ khác thuộc vốn chủ sở hữu	420		28.085.153.439	28.085.153.439
5. Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	421		260.654.829.268	235.915.933.199
TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	**440**		**5.680.529.376.429**	**5.478.641.871.357**

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN	SỐ CUỐI NĂM	SỐ ĐẦU NĂM
1. Hợp đồng bảo hiểm chưa phát sinh trách nhiệm	31.249.987.652	31.674.348.844
2. Ngoại tệ các loại	-	-
- Đô la Mỹ (USD)		
- Đồng Euro (EUR)	1.278.690	1.215.844
- Đồng Yên Nhật (JPY)	11.225	5.111
- Đô la Singapore (SGD)	27.797	29.249
	11.355	11.377

ÔNG SÁI VĂN HƯNG
NGƯỜI LẬP BIỂU/ PHỤ TRÁCH KẾ TOÁN
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 31 tháng 03 năm 2019

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH

ÔNG LÊ VĂN THÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

BALANCE SHEET (cont.)

(As at 31st December 2019)

RESOURCES	CODE	NOTES	CLOSING BALANCE	OPENING BALANCE
A. LIABILITIES	**300**		**3,411,951,281,473**	**3,236,708,834,871**
I. Current liabilities	**310**		**3,411,653,412,743**	**3,236,542,466,141**
1. Trade accounts payable	312		686,165,767,903	584,810,036,020
1.1. Payable of insurance policies	312.1	20	686,165,767,903	584,810,036,020
2. Taxes and amounts payable to the State budget	314	21	42,887,379,046	40,822,344,866
3. Payables to employees	315	22	183,942,434,628	179,989,494,730
4. Short-term deferred premium	318	23	20,128,194,560	8,911,318,295
5. Other current payables	319	24	48,307,298,346	89,339,015,115
6. Unearned commission income	319.1	25	92,375,691,111	86,465,123,390
7. Bonus and welfare funds	323		27,932,827,373	12,864,104,419
8. Technical reserves	329	26	2,309,913,819,776	2,233,341,029,306
8.1. Unearned premium reserve for direct insurance and inward reinsurance	329.1		1,328,780,551,010	1,295,233,096,919
8.2. Claim reserve for direct insurance and inward reinsurance	329.2		889,942,154,646	860,356,686,986
8.3. Catastrophe reserve	329.3		91,191,114,120	77,751,245,401
II. None-current liabilities	**330**		**297,868,730**	**166,368,730**
1. Other long-term payables	333		297,868,730	166,368,730
B. EQUITY	**400**		**2,268,578,094,956**	**2,241,933,036,486**
I. Owners' equity	**410**	**27**	**2,268,578,094,956**	**2,241,933,036,486**
1. Owners' contributed capital	411		913,540,378,000	913,540,378,000
2. Share premium	412		974,943,696,449	974,943,696,449
3. Statutory reserve	419		91,354,037,800	89,447,875,399
4. Other owners' funds	420		28,085,153,439	28,085,153,439
5. Retained earnings	421		260,654,829,268	235,915,933,199
TOTAL RESOURCES	**440**		**5,680,529,376,429**	**5,478,641,871,357**

OFF INTERIM BALANCE SHEET ITEMS	CLOSING BALANCE	OPENING BALANCE
1. Insurance policy issued but ineffective	31,249,987,652	31,674,348,844
2. Foreign currencies	-	-
- United States Dollar (USD)		
- Euro (EUR)	1,278,690	1,215,844
- Japanese Yen (JPY)	11,225	5,111
- Singapore Dollar (SGD)	27,797	29,249
	11,355	11,377

MR. SAI VAN HUNG
PREPARER/ ACCOUNTANT
Ho Chi Minh City, Vietnam
31st March 2019

MR. LE VAN THANH
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

BÁO CÁO KẾT QUẢ
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

MẪU B02 - DNPNT
Đơn vị: VND

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

PHẦN I – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP

CHỈ TIÊU	MS	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	10		3.429.798.399.897	3.184.697.861.086
2. Doanh thu kinh doanh bất động sản đầu tư	11		12.353.352.315	11.030.001.855
3. Doanh thu hoạt động tài chính	12	34	204.978.022.623	230.007.971.150
4. Thu nhập khác	13		7.579.751.099	2.105.134.563
5. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	20		3.223.083.847.084	2.994.457.965.129
6. Giá vốn bất động sản đầu tư	21		6.184.438.845	6.050.850.099
7. Chi phí hoạt động tài chính	22	35	78.608.588.153	109.559.033.613
8. Chi phí quản lý doanh nghiệp	23	36	121.246.951.936	115.947.927.100
9. Chi phí khác	24		4.954.692.931	1.019.671.711
10. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=10+11+12+13-20-21-22-23-24)	**50**		**220.631.006.985**	**200.805.521.002**
11. Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	37	42.886.447.352	40.123.801.267
12. Chi phí thuế TNDN hoãn lại	52		(3.594.472.123)	(1.621.092.306)
13. Lợi nhuận sau thuế TNDN (60=50-51-52)	**60**		**181.339.031.756**	**162.302.812.041**
14. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	**70**	**38**	**1.674**	**1.250**

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HOẠT ĐỘNG

CHỈ TIÊU	MS	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1. Doanh thu phí bảo hiểm (01=01.1+01.2-01.3)	**01**	**29**	**4.342.023.510.859**	**3.942.767.720.563**
Trong đó:				
- Phí bảo hiểm gốc	01.1		3.874.338.485.377	3.547.814.788.350
- Phí nhận tái bảo hiểm	01.2		501.232.479.573	480.547.479.627
- (Giảm)/Tăng dự phòng phí bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	01.3		33.547.454.091	85.594.547.414
2. Phí nhượng tái bảo hiểm (02=02.1-02.2)	**02**	**30**	**1.097.871.173.857**	**924.468.319.817**
Trong đó:				
- Tổng phí nhượng tái bảo hiểm	02.1		1.031.584.095.981	1.015.593.097.111
- (Giảm)/Tăng dự phòng phí nhượng tái bảo hiểm	02.2		(66.287.077.876)	91.124.777.294
3. Doanh thu phí bảo hiểm thuần (03=01-02)	**03**		**3.244.152.337.002**	**3.018.299.400.746**
4. Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm và doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (04=04.1+04.2)	**04**		**185.646.062.895**	**166.398.460.340**
Trong đó:				
- Hoa hồng nhượng tái bảo hiểm	04.1	31	180.627.144.445	164.678.242.533
- Doanh thu khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	04.2		5.018.918.450	1.720.217.807
5. Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (10=03+04)	**10**		**3.429.798.399.897**	**3.184.697.861.086**
6. Chi bồi thường (11=11.1-11.2)	**11**		**1.697.870.040.326**	**1.856.150.649.104**
Trong đó:				
- Tổng chi bồi thường	11.1		1.726.030.284.366	1.866.422.359.855
- Các khoản giảm trừ (thu đòi người thứ 3 và thu hàng đã xử lý bồi thường 100%)	11.2		28.160.244.040	10.271.710.751
7. Thu bồi thường nhượng tái bảo hiểm	**12**		**468.063.814.525**	**644.687.535.328**
8. Tăng/(giảm) dự phòng bồi thường bảo hiểm gốc và nhận tái bảo hiểm	**13**	**26**	**29.585.467.660**	**(189.310.432.834)**
9. Tăng/(giảm) dự phòng bồi thường nhượng tái bảo hiểm	**14**	**26**	**4.906.788.556**	**(231.410.389.606)**
10. Tổng chi bồi thường bảo hiểm (15=11-12+13-14)	**15**	**32**	**1.254.484.904.905**	**1.253.563.070.548**
11. (Giảm)/tăng dự phòng dao động lớn	**16**	**26**	**13.439.868.689**	**(19.915.320.859)**

INCOME STATEMENT

FORM B02 - DNPNT

For the year ended 31st December 2019

Unit: VND

PART I: GENERAL INCOME STATEMENT

ITEMS	CODE	NOTES	CURRENT YEAR	PRIOR YEAR
1. Net revenue from insurance activities	10		3,429,798,399,897	3,184,697,861,086
2. Income from trading investment properties	11		12,353,352,315	11,030,001,855
3. Financial income	12	34	204,978,022,623	230,007,971,150
4. Other income	13		7,579,751,099	2,105,134,563
5. Total expense for insurance activities	20		3,223,083,847,084	2,994,457,965,129
6. Expenses from trading investment properties	21		6,184,438,845	6,050,850,099
7. Finance expenses	22	35	78,608,588,153	109,559,033,613
8. General and administration expenses	23	36	121,246,951,936	115,947,927,100
9. Other expenses	24		4,954,692,931	1,019,671,711
10. Total accounting profit before tax (50=10+11+12+13-20-21-22-23-24)	**50**		**220,631,006,985**	**200,805,521,002**
11. Current corporate income tax expenses	51	37	42,886,447,352	40,123,801,267
12. Deferred income tax	52		(3,594,472,123)	(1,621,092,306)
13. Net profit after corporate income tax (60=50-51-52)	**60**		**181,339,031,756**	**162,302,812,041**
14. Basic earnings per share	**70**	**38**	**1,674**	**1,250**

PART II: INCOME STATEMENT BY ACTIVITY

ITEMS	CODE	NOTES	CURRENT YEAR	PRIOR YEAR
1. Insurance premium (01=01.1+01.2-01.3)	**01**	**29**	**4,342,023,510,859**	**3,942,767,720,563**
In which				
- Direct insurance premium	01.1		3,874,338,485,377	3,547,814,788,350
- Inward reinsurance premium	01.2		501,232,479,573	480,547,479,627
- (Decrease)/Increase in unearned premium reserve for direct insurance and inward reinsurance	01.3		33,547,454,091	85,594,547,414
2. Outward reinsurance premium (02=02.1-02.2)	**02**	**30**	**1,097,871,173,857**	**924,468,319,817**
In which				
- Total outward reinsurance premium	02.1		1,031,584,095,981	1,015,593,097,111
- (Decrease)/Increase in unearned premium reserve for outward reinsurance	02.2		(66,287,077,876)	91,124,777,294
3. Net insurance premium (03=01-02)	**03**		**3,244,152,337,002**	**3,018,299,400,746**
4. Commission income from outward reinsurance and other income from insurance activities (04=04.1+04.2)	**04**		**185,646,062,895**	**166,398,460,340**
In which				
- Commission income from outward reinsurance	04.1	31	180,627,144,445	164,678,242,533
- Other income from insurance activities	04.2		5,018,918,450	1,720,217,807
5. Net revenue from insurance activities (10=03+04)	**10**		**3,429,798,399,897**	**3,184,697,861,086**
6. Claim settlement expenses (11=11.1-11.2)	**11**		**1,697,870,040,326**	**1,856,150,649,104**
In which				
- Total claim settlements expenses	11.1		1,726,030,284,366	1,866,422,359,855
- Deduction (Recoveries from the third party, and salvages from goods 100% compensated)	11.2		28,160,244,040	10,271,710,751
7. Claim recoveries from outward reinsurance	**12**		**468,063,814,525**	**644,687,535,328**
8. Increase/(decrease) in claim reserve for direct insurance and inward reinsurance	**13**	**26**	**29,585,467,660**	**(189,310,432,834)**
9. Increase/(decrease) in claim reserve for outward reinsurance	**14**	**26**	**4,906,788,556**	**(231,410,389,606)**
10. Total insurance claim settlement expenses (15=11-12+13-14)	**15**	**32**	**1,254,484,904,905**	**1,253,563,070,548**
11. (Decrease)/Increase in catastrophe reserve	**16**	**26**	**13,439,868,689**	**(19,915,320,859)**

BÁO CÁO KẾT QUẢ
HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (tt)

MẪU B02 - DNPNT
Đơn vị: VND

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

PHẦN II – BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TỔNG HỢP (tt)

CHỈ TIÊU	MS	THUYẾT MINH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
12. Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm (17=17.1+17.2)	**17**	**33**	**1.955.159.073.490**	**1.760.810.215.440**
Trong đó:				
- Chi hoa hồng bảo hiểm	17.1		609.910.219.040	519.666.813.267
- Chi phí khác hoạt động kinh doanh bảo hiểm	17.2		1.345.248.854.450	1.241.143.402.173
13. Tổng chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm (18=15+16+17)	**18**		**3.223.083.847.084**	**2.994.457.965.129**
14. Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm (19=10-18)	**19**		**206.714.552.813**	**190.239.895.957**
15. Doanh thu kinh doanh bất động sản đầu tư	20		12.353.352.315	11.030.001.855
16. Giá vốn bất động sản đầu tư	21		6.184.438.845	6.050.850.099
17. Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư bất động sản (22=20-21)	**22**		**6.168.913.470**	**4.979.151.756**
18. Doanh thu hoạt động tài chính	23	34	204.978.022.623	230.007.971.150
19. Chi phí hoạt động tài chính	24	35	78.608.588.153	109.559.033.613
20. Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính (25=23-24)	**25**		**126.369.434.470**	**120.448.937.537**
21. Chi phí quản lý doanh nghiệp	**26**	**36**	**121.246.951.936**	**115.947.927.100**
22. Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh (30=19+22+25–26)	**30**		**218.005.948.817**	**199.720.058.150**
23. Thu nhập khác	31		7.579.751.099	2.105.134.563
24. Chi phí khác	32		4.954.692.931	1.019.671.711
25. Lợi nhuận khác (40=31-32)	**40**		**2.625.058.168**	**1.085.462.852**
26. Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế (50=30+40)	**50**		**220.631.006.985**	**200.805.521.002**
27. Chi phí thuế TNDN hiện hành	51	37	42.886.447.352	40.123.801.267
28. Thu nhập thuế thu nhập doanh nghiệp hoãn lại	52		(3.594.472.123)	(1.621.092.306)
29. Lợi nhuận sau thuế thu nhập doanh nghiệp (60=50-51-52)	**60**		**181.339.031.756**	**162.302.812.041**
30. Lãi cơ bản trên cổ phiếu	**70**	**38**	**1.674**	**1.250**

ÔNG SÁI VĂN HƯNG
NGƯỜI LẬP BIỂU/ PHỤ TRÁCH KẾ TOÁN
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 31 tháng 03 năm 2019

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH

ÔNG LÊ VĂN THÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

INCOME

STATEMENT (cont.)

FORM B02 - DNPNT

Unit: VND

For the year ended 31st December 2019

PART II: INCOME STATEMENT BY ACTIVITY

ITEMS	CODE	NOTES	CURRENT YEAR	PRIOR YEAR
12. Other expenses for insurance activities (17=17.1+17.2)	**17**	**33**	**1,955,159,073,490**	**1,760,810,215,440**
In which				
- Insurance commission expenses	17.1		609,910,219,040	519,666,813,267
- Other expenses fro insurance activities	17.2		1,345,248,854,450	1,241,143,402,173
13. Total expenses for insurance activities (18=15+16+17)	**18**		**3,223,083,847,084**	**2,994,457,965,129**
14. Gross profit from insurance activities (19=10-18)	**19**		**206,714,552,813**	**190,239,895,957**
15. Income from trading investment properties	20		12,353,352,315	11,030,001,855
16. Expenses from trading investment properties	21		6,184,438,845	6,050,850,099
17. Gross profit from trading investment properties (22=20-21)	**22**		**6,168,913,470**	**4,979,151,756**
18. Financial income	23	34	204,978,022,623	230,007,971,150
19. Financial expenses	24	35	78,608,588,153	109,559,033,613
20. Gross profit from financial activities (25=23-24)	**25**		**126,369,434,470**	**120,448,937,537**
21. General and administration expenses	**26**	**36**	**121,246,951,936**	**115,947,927,100**
22. Net profit from operating activities (30=19+22+25–26)	**30**		**218,005,948,817**	**199,720,058,150**
23. Other income	31		7,579,751,099	2,105,134,563
24. Other expenses	32		4,954,692,931	1,019,671,711
25. Profit from other activities (40=31-32)	**40**		**2,625,058,168**	**1,085,462,852**
26. Total accounting profit before tax (50=30+40)	**50**		**220,631,006,985**	**200,805,521,002**
27. Current corporate income tax expenses	51	37	42,886,447,352	40,123,801,267
28. Deferred tax income	52		(3,594,472,123)	(1,621,092,306)
29. Net profit after corporate income tax (60=50-51-52)	**60**		**181,339,031,756**	**162,302,812,041**
30. Basic earnings per share	**70**	**38**	**1,674**	**1,250**

MR. SAI VAN HUNG

PREPARER/ ACCOUNTANT

Ho Chi Minh City, Vietnam

31st March 2019

MR. LE VAN THANH

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

BÁO CÁO
LUÂN CHUYỂN TIỀN TỆ

MẪU B03 - DNPNT
Đơn vị: VND

Cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2019

CHỈ TIÊU	MS	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
I. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH			
1. Lợi nhuận trước thuế:	**01**	**220.631.006.985**	**200.805.521.002**
2. Điều chỉnh cho các khoản:			
Khấu hao tài sản cố định và bất động sản đầu tư	02	19.025.146.147	19.619.864.641
Các khoản dự phòng	03	150.120.780.377	67.521.853.966
Lỗ/(Lãi) chênh lệch tỷ giá hối đoái do đánh giá lại các khoản mục tiền tệ có gốc ngoại tệ	04	2.486.729.246	(324.510.664)
Lãi từ hoạt động đầu tư	05	(191.219.860.808)	(166.966.739.011)
3. Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trước thay đổi vốn lưu động	**08**	**201.043.801.947**	**120.655.989.934**
Thay đổi các khoản phải thu	09	40.230.798.689	(178.640.586.328)
Thay đổi hàng tồn kho	10	117.216.344	383.143.018
Thay đổi các khoản phải trả	11	73.095.005.524	121.660.934.107
Thay đổi chi phí trả trước	12	(46.776.417.817)	(42.738.228.614)
Thay đổi chứng khoán kinh doanh	13	(29.930.551.997)	(4.864.154.985)
Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp	15	(27.148.980.068)	(38.426.783.100)
Tiền chi khác cho hoạt động kinh doanh	17	(42.101.075.375)	(60.360.474.478)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh	**20**	**168.529.797.247**	**(82.330.160.446)**
II. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ			
1. Tiền chi để mua sắm, xây dựng tài sản cố định	21	(32.427.209.453)	(3.596.618.266)
2. Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định	22	1.804.305.560	198.172.725
3. Tiền chi cho vay, mua các công cụ nợ của đơn vị khác	23	(2.167.740.000.000)	(2.086.370.883.333)
4. Tiền thu hồi cho vay, bán lại các công cụ nợ của đơn vị khác	24	2.022.360.000.000	2.069.523.383.333
5. Tiền thu lãi cho vay, cổ tức và lợi nhuận được chia	27	192.091.029.049	171.830.662.707
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư	**30**	**16.088.125.156**	**151.584.717.166**
III. LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH			
Cổ tức đã trả cho cổ đông	36	(109.624.845.360)	(91.354.037.000)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính	**40**	**(109.624.845.360)**	**(91.354.037.000)**
Lưu chuyển tiền thuần trong năm (50=20+30+40)	**50**	**74.993.077.043**	**(22.099.480.280)**
Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm	**60**	**161.317.627.176**	**183.614.229.316**
Ảnh hưởng của thay đổi tỷ giá quy đổi ngoại tệ	61	(42.986.822)	(197.121.860)
Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm (70=50+60+61)	**70**	**236.267.717.397**	**161.317.627.176**

ÔNG SÁI VĂN HƯNG
NGƯỜI LẬP BIỂU/ PHỤ TRÁCH KẾ TOÁN

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Ngày 31 tháng 03 năm 2019

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH

ÔNG LÊ VĂN THÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

CASH FLOWS STATEMENT

FORM B03 - DNPNT
Unit: VND

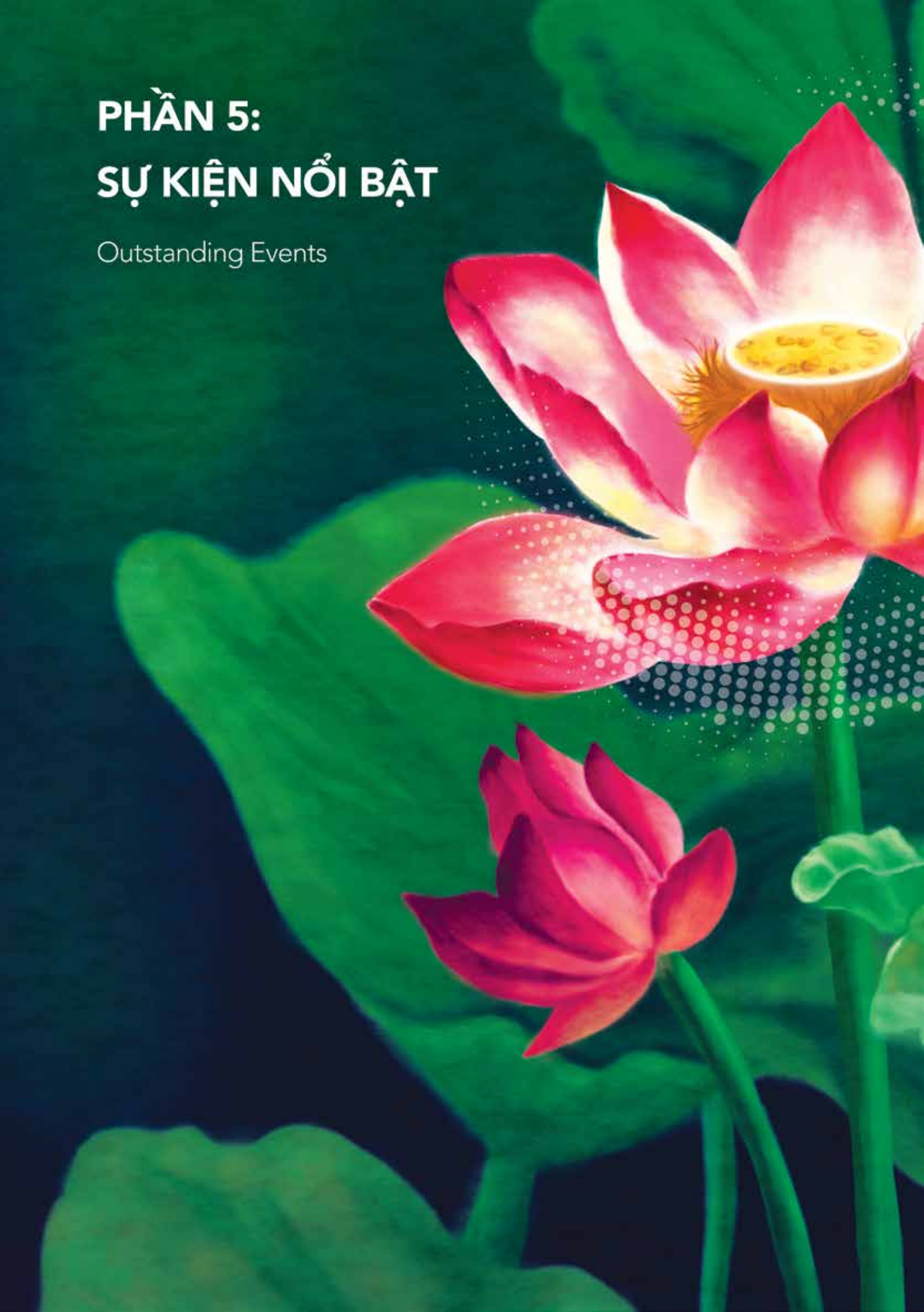
For the year ended 31st December 2019

ITEMS	CODE	CURRENT YEAR	PRIOR YEAR
I. CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES			
1. Profit before tax	**01**	**220,631,006,985**	**200,805,521,002**
2. Adjustments for:			
Depreciation and amortisation of fixed assets and investment properties	02	19,025,146,147	19,619,864,641
Provisions	03	150,120,780,377	67,521,853,966
Foreign exchange (gain)/loss arising from translating foreign currency items	04	2,486,729,246	(324,510,664)
Gain from investing activities	05	(191,219,860,808)	(166,966,739,011)
3. Operating profit before movements in working capital	**08**	**201,043,801,947**	**120,655,989,934**
Change in accounts receivable	09	40,230,798,689	(178,640,586,328)
Change in inventories	10	117,216,344	383,143,018
Change in accounts payable	11	73,095,005,524	121,660,934,107
Change in prepayments	12	(46,776,417,817)	(42,738,228,614)
Change in trading securities	13	(29,930,551,997)	(4,864,154,985)
Corporate income tax paid	15	(27,148,980,068)	(38,426,783,100)
Other cash outflows	17	(42,101,075,375)	(60,360,474,478)
Net cash (used in) / generated by operating activities	**20**	**168,529,797,247**	**(82,330,160,446)**
II. CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES			
1. Acquisition and construction of fixed assets	21	(32,427,209,453)	(3,596,618,266)
2. Proceeds from disposals of fixed assets	22	1,804,305,560	198,172,725
3. Cash outflow for lending, buying debt instruments of other entities	23	(2,167,740,000,000)	(2,086,370,883,333)
4. Cash recovered from lending, selling debt instruments of other entities	24	2,022,360,000,000	2,069,523,383,333
5. Investments in other entities	27	192,091,029,049	171,830,662,707
Net cash generated by / (used in) investing activities	**30**	**16,088,125,156**	**151,584,717,166**
III. CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES			
Dividends paid to shareholders	36	(109,624,845,360)	(91,354,037,000)
Net cash used in financing activities	**40**	**(109,624,845,360)**	**(91,354,037,000)**
Net increase/(decrease) in cash (50=20+30+40)	**50**	**74,993,077,043**	**(22,099,480,280)**
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	**60**	**161,317,627,176**	**183,614,229,316**
Effects of changes in foreign exchange rates	61	(42,986,822)	(197,121,860)
Cash and cash equivalents at the end of the year (70=50+60+61)	**70**	**236,267,717,397**	**161,317,627,176**

MR. SAI VAN HUNG
PREPARER/ ACCOUNTANT
Ho Chi Minh City, Vietnam
31st March 2019

SGP - 27 - C.T.C.P TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH QUẬN TP. HỒ CHÍ MINH

MR. LE VAN THANH
CHIEF EXECUTIVE OFFICER



PHẦN 5:
SỰ KIỆN NỔI BẬT

Outstanding Events

LỄ TRI ÂN NHÂN DỊP
25 NĂM THÀNH LẬP BẢO MINH

Customer appreciation on the 25th anniversary of Bao Minh's establishment

Tháng 11/2019 Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh đã long trọng tổ chức Lễ tri ân nhân dịp 25 năm thành lập tại Hà Nội (ngày 22/11/2019) và Tp. Hồ Chí Minh (ngày 28/11/2019) để tri ân các thế hệ lãnh đạo, cán bộ nhân viên, đại lý và đặc biệt là các khách hàng đã tin tưởng, đồng hành cùng Bảo Minh trong suốt ¼ thế kỷ qua.

Ngày 28/11/1994, Công ty Bảo hiểm Tp. Hồ Chí Minh (gọi tắt là Bảo Minh) được thành lập trên cơ sở tách ra từ chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh của Bảo Việt - theo Nghị định 100/CP của Chính phủ ngày 18/12/1993 - với nhiệm vụ góp phần tạo ra thị trường bảo hiểm cạnh tranh, xóa bỏ cơ chế độc quyền, đảm bảo vai trò chủ đạo của doanh nghiệp Nhà nước (khi đó, Bảo Minh là doanh nghiệp 100% vốn Nhà nước, trực thuộc Bộ Tài chính).

Trải qua chặng đường 25 năm hình thành và phát triển, vượt qua bao khó khăn từ những ngày đầu tách ra hoạt động độc lập, vượt qua sóng gió của những cuộc khủng hoảng tài chính của khu vực và thế giới, Bảo Minh ngày nay đã trở thành một Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm lớn mạnh, có uy tín trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ - với mạng lưới 62 công ty thành viên, 550 phòng giao dịch trên khắp cả nước, cùng 2 trung tâm bồi thường xe ô tô tại Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh - nhận được sự tin tưởng của các khách hàng, các đối tác trong và ngoài nước. Thị trường bảo hiểm Việt Nam ngày nay cũng trở nên lớn mạnh và đa dạng với sự góp mặt của hàng chục đơn vị, trong đó có 30 công ty bảo hiểm nhân thọ và 18 công ty bảo hiểm phi nhân thọ.

Bảo Minh đạt được sự phát triển lớn mạnh như ngày hôm nay là nhờ vào sự chỉ đạo sát sao của đơn vị chủ quản, tâm huyết của các thế hệ lãnh đạo, công sức cống hiến của các thế hệ cán bộ nhân viên, các đại lý, và đặc biệt là sự tin tưởng, ủng hộ, đồng hành của đông đảo khách hàng trong và ngoài nước trong suốt thời gian qua.

Tại buổi tiệc tri ân nhân dịp kỷ niệm 25 năm thành lập Bảo Minh - được tổ chức tại Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh - các khách hàng thân thiết đã trao tặng Bảo Minh những món quà kỷ niệm đầy ý nghĩa và luôn nhận được sự tri ân với những tình cảm nồng nhiệt của các lãnh đạo cũng như toàn thể cán bộ nhân viên Bảo Minh.

62 CÔNG TY THÀNH VIÊN
550 PHÒNG GIAO DỊCH TRÊN KHẮP CẢ NƯỚC
2 TRUNG TÂM BỒI THƯỜNG XE Ô TÔ
TẠI HÀ NỘI VÀ TP. HỒ CHÍ MINH

In November 2019, Bao Minh Insurance Corporation solemnly held the Gratitude Ceremony on the 25th anniversary of establishment in Hanoi (November 22nd 2019) and Ho Chi Minh City (November 28th 2019) to pay tribute Grateful to the generations of leaders, officers, agents and especially customers who have trusted and accompanied Bao Minh during the last quarter century.

On November 28th 1994, Ho Chi Minh City Insurance Company (hereinafter referred to as Bao Minh) was established on the basis of splitting from Ho Chi Minh City branch of Bao Viet - according to Decree 100/CP of The Government dated December 18th 1993 - with the task of contributing to creating a competitive insurance market, eliminating the monopoly mechanism, ensuring the leading role of State-owned enterprises (at that time, Bao Minh was an enterprise with 100% state capital, under the Ministry of Finance).

Over the 25-year journey of formation and development, overcoming many difficulties from the early days of detachment of independent activities, overcoming the dificulties of regional and world financial crises, Bao Minh has now became a large and prestigious insurance joint stock corporation in the non-life insurance market - with a network of 62 member companies, 550 transaction offices across the country, and 2 car compensation Center in Hanoi and Ho Chi Minh City - gaining the trust of domestic and foreign customers and partners. Vietnamese insurance market is also growing and diversified today with the participation of dozens of units, including 30 life insurance companies and 18 non-life insurance companies.

Bao Minh achieved the strong development today thanks to the close guidance of the governing unit, the enthusiasm of the leaders, the dedication of generations of employees, agents, and especially the belief of supporting and accompanying fellow domestic and foreign customers during the past time.

At the gratitude party on the occasion of Bao Minh's 25th anniversary - held in Hanoi and Ho Chi Minh City - loyal customers presented Bao Minh meaningful souvenirs and always receive gratitude with the warm feelings of the leaders and all Bao Minh employees.

62 MEMBER COMPANIES
550 TRANSACTION OFFICES ACROSS THE COUNTRY
2 CAR COMPENSATION CENTERS
IN HANOI AND HO CHI MINH CITY

Lễ Tri ân "Bảo Minh - 25 năm phát triển bền vững" ngày 28/11/2019

Gratitude Ceremony - "25 years of Bao Minh's sustainable development" on November 28th 2019

BAO MINH
LỄ TRI ÂN
BẢO MINH
25
NĂM

HOẠT ĐỘNG HỢP TÁC KINH DOANH CỦA BẢO MINH TRONG NĂM 2019

Business cooperation contract of Bao Minh in 2019

Ký kết hợp tác Bảo Minh - Vinatex
Signing cooperation agreement between Bao Minh - Vinatex

Ký kết hợp tác Bảo Minh - 3I Infotech
Signing cooperation agreement between Bao Minh - 3I Infotech

Năm 2019, Bảo Minh đẩy mạnh việc hợp tác với các đối tác chiến lược trong và ngoài nước, nhằm khai thác những tiềm năng cũng như nâng cao hiệu quả kinh doanh của các bên. Đây là giải pháp mới trong bối cảnh sự cạnh tranh giữa các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trên thị trường ngày càng trở nên khốc liệt.

Tháng 2/2019, Bảo Minh ký kết thỏa thuận hợp tác với Vinatex - Tập đoàn dệt may Việt Nam - theo đó, Vinatex sẽ đồng hành và hỗ trợ Bảo Minh trong việc áp dụng thí điểm các sản phẩm bảo hiểm tại các đơn vị thành viên.

In 2019, Bao Minh promoted cooperation with strategic partners at home and abroad, in order to exploit the potentials as well as improve the business efficiency of the parties. This is a new solution in the context of increasing competition between non-life insurance enterprises in the market.

In February 2019, Bao Minh signed a cooperation agreement with Vinatex - Vietnam National Textile and Garment Group - whereby Vinatex will accompany and assist Bao Minh in pilot application of insurance products at member units.

Tháng 8/2019, Bảo Minh ký kết thỏa thuận hợp tác với 3I Infotech - nhà cung cấp giải pháp công nghệ thông tin uy tín trên toàn cầu - để triển khai sử dụng giải pháp PREMIA 11 của 3I Infotech quản lý hoạt động kinh doanh bảo hiểm; phần mềm này sẽ mang đến nhiều tiện ích hỗ trợ tối đa về nghiệp vụ bảo hiểm con người.

In August 2019, Bao Minh signed a cooperation agreement with 3I Infotech - a reputable information technology solution provider worldwide - to deploy the use of PREMIA 11 solution of 3I Infotech to manage insurance business activities; This software will bring many utilities to support maximum on human insurance operation.

Ký kết hợp tác Bảo Minh - Doctor Anywhere
Signing cooperation agreement between Bao Minh - Doctor Anywhere

Ký kết hợp tác Bảo Minh - Tima
Signing cooperation agreement between Bao Minh - Tima

Tháng 9/2019, Bảo Minh ký kết thỏa thuận hợp tác với Công ty CP Doctor Anywhere Việt Nam - Công ty y tế kỹ thuật số với trụ sở chính đặt tại Singapore - để tận dụng sức mạnh của công nghệ tạo ra một nền tảng tích hợp hàng loạt các dịch vụ y tế và chăm sóc sức khỏe cho con người, giúp khách hàng trải nghiệm ứng dụng của Doctor Anywhere thăm khám trực tuyến và được Bảo Minh tiến hành trả các khoản chi phí thanh toán.

In September 2019, Bao Minh signed a cooperation agreement with Doctor Anywhere Vietnam Joint Stock Company - a digital health company with its headquarters located in Singapore - to leverage the power of technology to create a platform that integrates a range of health and human healthcare services, helps customers experience the Doctor Anywhere application to visit online and being paid by Bao Minh.

Cuối tháng 11/2019 Bảo Minh ký kết thỏa thuận hợp tác với Tima - công ty tài chính có uy tín tại Việt Nam - theo đó, Bảo Minh sẽ cung cấp các sản phẩm bảo hiểm cho người đầu tư vốn khi họ gặp những rủi ro không lường trước được (về sức khỏe, tính mạng, thương tật hoặc tài sản bị thiệt hại,...)

At the end of November 2019, Bao Minh signed a cooperation agreement with Tima - a reputable financial company in Vietnam - whereby Bao Minh will provide insurance products to capital investors when they meet with unforeseen risk (health, life, injury or property damage,...)

HỆ THỐNG

CÔNG TY THÀNH VIÊN (MIỀN BẮC)

20 Branches at the North

1. BẢO MINH BẮC GIANG

Số 30 đường Hoàng Văn Thụ,

P. Hoàng Văn Thụ, TP. Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang

ĐT: (0204) 382 4700 - Fax: (0204) 382 4677

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: VŨ HẢI LÂM

2. BẢO MINH BẮC NINH

Số 09 đường Lê Thái Tổ, P. Võ Cường,

TP. Bắc Ninh,Tỉnh Bắc Ninh

ĐT: (0222) 387 4095 - Fax: (0222) 381 0064

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: NGÔ QUÝ HÀ

3. BẢO MINH ĐÔNG ĐÔ

Tầng 03, Tòa nhà Hoàng Gia, đường Tô Hiệu,

P. Quang Trung, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội

ĐT: (024) 3352 6928 - Fax: (024) 3351 1548

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: PHẠM THANH HẢI

4. BẢO MINH HÀ NAM

Số 170 đường Lê Công Thanh, Tổ 22,

P. Trần Hưng Đạo, TP. Phủ Lý, Tỉnh Hà Nam

ĐT: (0226) 384 4425 - Fax: (0226) 384 2585

Ngày thành lập: 05/05/2006

Giám đốc: TRẦN ĐÌNH HÙNG

5. BẢO MINH HÀ NỘI

Số 10 đường Phan Huy Chú,

P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

ĐT: (024) 3945 4277 - Fax: (024) 3945 4276

Ngày thành lập: 06/03/1995

Giám đốc: NGÔ TRỌNG KHANH

6. BẢO MINH HẢI DƯƠNG

Số 05 đường Hồng Quang, P. Nguyễn Trãi,

TP. Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

ĐT: (0220) 384 0928 - Fax: (0220) 385 0150

Ngày thành lập: 03/08/1998

Giám đốc: ĐINH DUY TUẤN

7. BẢO MINH HẢI PHÒNG

Số 01 đường Hoàng Diệu, P. Minh Khai,

Q. Hồng Bàng, TP. Hải Phòng

ĐT: (0225) 382 2812 - Fax: (0225) 382 3360

Ngày thành lập: 11/01/1997

Giám đốc: ĐINH QUANG TÚ

8. BẢO MINH HƯNG YÊN

Km 2 Nguyễn Văn Linh, TP. Hưng Yên,

Tỉnh Hưng Yên

ĐT: (0221) 386 5221 - Fax: (0221) 386 5155

Ngày thành lập: 01/04/2003

Giám đốc: NGUYỄN MẠNH HÙNG

9. BẢO MINH LÀO CAI

Số 243 đại lộ Trần Hưng Đạo, P. Bắc Cường,

TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai

ĐT: (0214) 3678 676 - Fax: (0214) 3821 566

Ngày thành lập: 26/03/2007

Giám đốc: NGUYỄN QUÝ TRUNG

10. BẢO MINH LẠNG SƠN

31 Đường Nguyễn Du, P. Đông Kinh,

TP. Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn

ĐT: (0205) 371 3171 - Fax: (0205) 371 3173

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: ĐOÀN ANH ĐÔNG

11. BẢO MINH NAM ĐỊNH

Số 229, Tổ 31 đường Hưng Yên,

P. Quang Trung, TP. Nam Định, Tỉnh Nam Định

ĐT: (0228) 364 5754 - Fax: (0228) 364 5758

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: HOÀNG MẠNH HÙNG

12. BẢO MINH NINH BÌNH

Số 1A đường Nguyễn Huệ, P. Nam Bình,

TP. Ninh Bình, Tỉnh Ninh Bình

ĐT: (0229) 388 9755 - Fax: (0229) 388 9766

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: HOÀNG ANH MINH

13. BẢO MINH PHÚ THỌ

2454 Đại Lộ Hùng Vương, P. Vân Cơ,

TP. Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ

ĐT: (0210) 385 3333 - Fax: (0210) 385 3678

Ngày thành lập: 22/03/2005

Giám đốc: VŨ XUÂN NGỌC

14. BẢO MINH QUẢNG NINH

Đường Phố Mới, P. Trần Hưng Đạo,

TP. Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

ĐT: (0203) 382 1126 - Fax: (0203) 382 1551

Ngày thành lập: 28/06/1997

Giám đốc: ĐẶNG VIỆT MINH

15. BẢO MINH THÁI BÌNH

Số 01 đường Hoàng Diệu, P. Lê Hồng Phong,

TP. Thái Bình, Tỉnh Thái Bình

ĐT: (0227) 384 8858 - Fax: (0227) 384 8758

Ngày thành lập: 22/03/2005

P. Giám đốc phụ trách: NGUYỄN ANH ĐỨC

16. BẢO MINH THÁI NGUYÊN

Số 125B đường Cách Mạng Tháng 8,

P. Trưng Vương, TP. Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên

ĐT: (0208) 375 0288 - Fax: (0208) 375 0290

Ngày thành lập: 28/02/2002

Giám đốc: ĐỖ THỊ HẰNG

17. BẢO MINH THĂNG LONG

Tầng 04, tòa nhà 14 Láng Hạ, P. Thành Công

Q. Ba Đình, TP. Hà Nội

ĐT: (024) 3933 4123 - Fax: (024) 3933 4133

Ngày thành lập: 05/05/2006

Giám đốc: NGUYỄN THỊ TÙNG LIÊN

18. BẢO MINH TRÀNG AN

Số 10 đường Phan Huy Chú,

P. Phan Chu Trinh, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

ĐT: (024) 3825 1515 - Fax: (024) 3825 1818

Ngày thành lập: 10/10/2017

Giám đốc: TRƯƠNG ANH TUẤN

19. BẢO MINH VĨNH PHÚC

Số 6B đường Phạm Văn Đồng, P. Tích Sơn,

TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc

ĐT: (0211) 3656 838 - Fax: (0211) 3721 936

Ngày thành lập: 05/05/2006

Giám đốc: TRẦN ANH TUẤN

20. BẢO MINH YÊN BÁI

Số 14 đường Nguyễn Văn Cừ, P. Đồng Tâm,

TP. Yên Bái, Tỉnh Yên Bái

ĐT: (0216) 385 0567 - Fax: (0216) 385 0569

Ngày thành lập: 05/05/2006

Giám đốc: NGÔ ĐỨC HIẾU

HỆ THỐNG

CÔNG TY THÀNH VIÊN (MIỀN TRUNG)

19 Branches at the Central

1. BẢO MINH BÌNH ĐỊNH
Số 87 đường Mai Xuân Thưởng,
P. Lý Thường Kiệt, TP. Qui Nhơn, Tỉnh Bình Định

ĐT: (0256) 382 2174 - Fax: (0256) 382 9077
Ngày thành lập: 01/09/1997
Giám đốc: TRẦN VĂN PHƯƠNG

2. BẢO MINH BÌNH THUẬN
Số L77 đường Tôn Đức Thắng, P. Xuân An,
TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận

ĐT: (0252) 383 9130 - Fax: (0252) 383 9132
Ngày thành lập: 28/12/2001
Giám đốc: LÊ TUẤN ANH

3. BẢO MINH ĐÀ NẴNG
Số 214 đường Nguyễn Văn Linh,
P. Vĩnh Trung, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng

ĐT: (0236) 369 1092 - Fax: (0236) 385 888
Ngày thành lập: 08/03/1997
Giám đốc: NGUYỄN VĂN QUANG

4. BẢO MINH ĐẮK LẮK
Số 98 đường Ngô Quyền, P. Tân Lợi,
TP. Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk

ĐT: (0262) 3550 099 - Fax: (0262) 395 2100
Ngày thành lập: 03/08/1998
Giám đốc: NGUYỄN CHIẾN THẮNG

5. BẢO MINH ĐẮK NÔNG
Đường Lê Thị Hồng Gấm, Tổ 3, P. Nghĩa Trung,
TX. Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông

ĐT: (0261) 354 6176 - Fax: (0261) 354 4552
Ngày thành lập: 05/05/2006
Giám đốc: LÊ QUANG TÂN

6. BẢO MINH GIA LAI
Số 03 đường Trần Hưng Đạo, P. Tây Sơn,
TP. Pleiku, Tỉnh Gia Lai

ĐT: (0269) 371 6655 - Fax: (0269) 371 7107
Ngày thành lập: 28/12/2001
Giám đốc: VĂN ĐỨC LONG

7. BẢO MINH HÀ TĨNH
Số 193 Tổ 2, đường Hà Huy Tập, P. Nam Hà ,
TP. Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh

ĐT: (0239) 369 0669 - Fax: (0239) 385 9111
Ngày thành lập: 05/05/2006
Giám đốc: BÙI QUỐC KHÁNH

8. BẢO MINH KON TUM
102 đường Nguyễn Đình Chiểu,
P. Quyết Thắng, Tp. Kon Tum, Tỉnh Kon Tum

ĐT: (0260) 391 3237 - Fax: (0260) 386 2354
Ngày thành lập: 26/03/2007
Phó Giám đốc phụ trách: NGUYỄN THỊ NHUNG

9. BẢO MINH KHÁNH HÒA
Số 86 đường Quang Trung, P. Lộc Thọ,
TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

ĐT: (0258) 3522 888 - Fax: (0258) 3522 000
Ngày thành lập: 11/01/1997
Giám đốc: NGUYỄN TRỌNG ĐỨC

10. BẢO MINH LÂM ĐỒNG
Số 29-31 đường Phan Bội Châu, P. 1,
TP. Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng

ĐT: (0263) 382 0380 - Fax: (0263) 382 0565
Ngày thành lập: 03/08/1998
Giám đốc: TRẦN DOÃN ĐẠT

11. BẢO MINH NGHỆ AN

Số 60A đường Lê Hồng Phong,

P. Hưng Bình, TP. Vinh, Tỉnh Nghệ An

ĐT: (0238) 359 1889 - Fax: (0238) 383 2327

Ngày thành lập: 08/01/1997

Giám đốc: ĐẬU THỊ THỊNH

12. BẢO MINH NINH THUẬN

Số 141 đường Quang Trung, P. Thanh Sơn,

TP. Phan Rang-Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận

ĐT: (0259) 383 0070 - Fax: (0259) 382 0506

Ngày thành lập: 03/08/1998

Giám đốc: DƯƠNG TẤN THỊNH

13. BẢO MINH PHÚ YÊN

Số 55 đường Lê Thánh Tôn, P. 1,

TP. Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên

ĐT: (0257) 382 3257 - Fax: (0257) 382 7297

Ngày thành lập: 03/08/1998

Giám đốc: VÕ ANH KHOA

14. BẢO MINH QUẢNG BÌNH

Số 256 đường Lý Thường Kiệt, P. Đồng Phú,

TP. Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình

ĐT: (0232) 382 5425 - Fax: (0232) 382 5426

Ngày thành lập: 28/12/2001

Giám đốc: LÊ QUANG TRUNG

15. BẢO MINH QUẢNG NAM

Số 2A đường Trần Phú, P. Tân Thạnh,

TP. Tam Kỳ, Tỉnh Quảng Nam

ĐT: (0235) 382 9955 - Fax: (0235) 385 9489

Ngày thành lập: 01/01/2003

P. Giám đốc Phụ Trách: LÊ XUÂN VINH

16. BẢO MINH QUẢNG NGÃI

Số 655 đường Quang Trung, P. Nghĩa Chánh,

TP. Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi

ĐT: (0255) 382 5083 - Fax: (0255) 382 4677

Ngày thành lập: 06/09/1995

Giám đốc: NGÔ VĂN BAN

17. BẢO MINH QUẢNG TRỊ

Số 158 đường Nguyễn Trãi, P. 1,

TP. Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị

ĐT: (0233) 385 9801 - Fax: (0233) 385 9001

Ngày thành lập: 28/12/2001

Giám đốc: HỒ ĐẮC PHÚ

18. BẢO MINH THANH HÓA

Số 753 đường Bà Triệu, P. Trường Thi,

TP. Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa

ĐT: (0237) 385 0931 - Fax: (0237) 385 0934

Ngày thành lập: 03/08/1998

Giám đốc: NGUYỄN DUY TRINH

19. BẢO MINH THỪA THIÊN HUẾ

Số 54 đường Bến Nghé, P. Phú Hội,

TP. Huế, Tỉnh Thừa Thiên - Huế

ĐT: (0234) 382 6900 - Fax: (0234) 382 8961

Ngày thành lập: 11/01/1997

Giám đốc: HUỲNH THỊ ĐỨC HẠNH

HỆ THỐNG

CÔNG TY THÀNH VIÊN (MIỀN NAM)

23 Branches at the South

1. BẢO MINH AN GIANG
Số 29-31 đường Nguyễn Văn Cưng,
P. Mỹ Long, TP. Long Xuyên, Tỉnh An Giang

ĐT: (0296) 394 4096 - Fax: (0296) 394 4095
Ngày thành lập: 03/09/1997
Giám đốc: LÊ BÌNH NGUYÊN

2. BẢO MINH BÀ RỊA - VŨNG TÀU
Số 35A đường 3 Tháng 2, P. 8,
TP. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

ĐT: (0254) 385 4652 - Fax: (0254) 385 4696
Ngày thành lập: 11/01/1997
Giám đốc: HÀ PHƯỚC NĂM

3. BẢO MINH BẠC LIÊU
Số 348 đường Trần Phú, khóm 5, phường 7,
TP. Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu

ĐT: (0291) 382 8875 - Fax: (0291) 382 8876
Ngày thành lập: 01/01/2003
Giám đốc: PHAN THANH NHÀN

4. BẢO MINH BẾN THÀNH
Số 159 đường Điện Biên Phủ, P. 15,
Q. Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: (028) 6290 4086 - Fax: (028) 6290 4087
Ngày thành lập: 30/03/2005
Giám đốc: VŨ XUÂN TƯỜNG

5. BẢO MINH BẾN NGHÉ
289 Đường 3 Tháng 2, Phường 10,
Quận 2, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: (028) 2253 6068 - Fax: (028) 2253 8068
Ngày thành lập: 10/10/2017
Giám đốc: NGUYỄN SINH TRƯỜNG

6. BẢO MINH BẾN TRE
Số 109A đường Nguyễn Thị Định, Khu phố 2,
P. Phú Tân, TP. Bến Tre, Tỉnh Bến Tre

ĐT: (0275) 382 1235 - Fax: (0275) 382 1233
Ngày thành lập: 28/12/2001
Giám đốc: NGUYỄN THỊ NHỊ

7. BẢO MINH BÌNH DƯƠNG
Số 522 đường Đại Lộ Bình Dương, P. Hiệp Thành,
TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương

ĐT: (0274) 382 7641 - Fax: (0274) 382 7642
Ngày thành lập: 11/01/1997
Giám đốc: NGUYỄN BÍCH LIÊN

8. BẢO MINH BÌNH PHƯỚC
Số 1163 đường Phú Riềng Đỏ, P. Tân Phú,
TX. Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước

ĐT: (0271) 387 0248 - Fax: (0271) 388 7115
Ngày thành lập: 01/01/2003
Giám đốc: MAI VŨ PHONG

9. BẢO MINH CÀ MAU
Số 146 đường Nguyễn Tất Thành, P. 8,
TP. Cà Mau, Tỉnh Cà Mau

ĐT: (0290) 383 1895 - Fax: (0290) 358 0017
Ngày thành lập: 02/04/2001
Giám đốc: DƯƠNG BÌNH MINH

10. BẢO MINH CẦN THƠ
Số 8 đường Phan Văn Trị, P. An Phú,
Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

ĐT: (0292) 382 6436 - Fax: (0292) 382 6858
Ngày thành lập: 03/11/1995
Giám đốc: VÕ PHÚ PHÚC

11. BẢO MINH CHỢ LỚN

Số 81 đường Cao Thắng, P. 3,
Q. 3, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: (028) 3834 1688 - Fax: (028) 3834 1687
Ngày thành lập: 30/03/2005
Giám đốc: NGÔ ANH TÂN

12. BẢO MINH ĐỒNG NAI

Số 32 đường Nguyễn Ái Quốc, P. Tân Tiến,
TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

ĐT: (0251) 382 7464 - Fax: (0251) 382 7457
Ngày thành lập: 13/12/1996
Giám đốc: HỒ NHẬT QUANG

13. BẢO MINH ĐỒNG THÁP

Số 70 đường Võ Trường Toản, P. 1,
TP. Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp

ĐT: (0277) 385 3256 - Fax: (0277) 385 3623
Ngày thành lập: 28/12/2001
Giám đốc: NGUYỄN VĂN CẤT

14. BẢO MINH GIA ĐỊNH

Số 778B đường Nguyễn Kiệm, P. 4,
Q. Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: (028) 3995 8658 / (028) 3995 8659 - Fax: (028) 3995 8650 / (280) 3995 8651
Ngày thành lập: 31/12/2015
Giám đốc: NGUYỄN HIẾU NGHĨA

15. BẢO MINH KIÊN GIANG

Số 1186 đường Nguyễn Trung Trực,
P. An Bình, TP. Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang

ĐT: (0297) 391 1923 - Fax: (0297) 391 1922
Ngày thành lập: 07/04/1999
Giám đốc: PHẠM THANH PHÚ

16. BẢO MINH LONG AN

Số 75 đường Hùng Vương, P. 2,
TP. Tân An, Tỉnh Long An

ĐT: (0272) 3521 451 - Fax: (0272) 382 4719
Ngày thành lập: 19/04/1996
Giám đốc: HUỲNH VĂN GIÀU

17. BẢO MINH SÀI GÒN

Số 217 đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa,
P. 7, Q. 3, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: (028) 3932 6262 - Fax: (028) 3932 6060
Ngày thành lập: 27/08/2001
Giám đốc: TRẦN NAM THÀNH

18. BẢO MINH SÓC TRĂNG

Số 309 đường Lê Duẩn (Phú Lợi 1 nối dài),
Khóm 1, P. 3, TP. Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng

ĐT: (0299) 361 5287 - Fax: (0299) 361 6102
Ngày thành lập: 22/03/2005
Giám đốc: NGUYỄN KHẮC TÍNH

19. BẢO MINH SÔNG BÉ

Số 108 đường GS1, Khu phố Tây B,
P. Đông Hòa, TP. Dĩ An, tỉnh Bình Dương

ĐT: (0274) 246 1759 - Fax: (0274) 246 1758
Ngày thành lập: 10/10/2017
Giám đốc: NGUYỄN TRỌNG KIÊN

20. BẢO MINH TÂY NINH

Số 397 Đại lộ 30 Tháng 4, P. 1,
TP. Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

ĐT: (0276) 382 6839 - Fax: (0276) 382 9494
Ngày thành lập: 28/12/2001
Giám đốc: NGUYỄN ĐĂNG KHOA

21. BẢO MINH TIỀN GIANG

Số 1357 đường Hùng Vương, Ấp 1,
Xã Đạo Thạnh, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang

ĐT: (0273) 388 8496 - Fax: (0273) 388 0990
Ngày thành lập: 01/01/2003
Giám đốc: LÊ QUỐC ÂN

22. BẢO MINH TRÀ VINH

Số 18 đường Nguyễn Đáng, P. 7,
TP. Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh

ĐT: (0294) 386 2449 - Fax: (0294) 386 5979
Ngày thành lập: 22/03/2005
Giám đốc: LÂM THANH CẢNH

23. BẢO MINH VĨNH LONG

Số 68/8G đường Phạm Thái Bường, P. 4,
TP. Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long

ĐT: (0270) 383 0922 - Fax: (0270) 387 8727
Ngày thành lập: 01/01/2003
Giám đốc: NGUYỄN DUY KHANG