

# ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CỦA CHỦ TÀU VEN BIỂN

(Ban hành theo Quyết định số 0001/2014-BM/BHHH ngày 01/01/2014  
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh)

## 1. Đối tượng bảo hiểm

- 1.1 Đối tượng bảo hiểm là trách nhiệm dân sự của chủ tàu và/hoặc những người có quyền lợi liên quan đến tàu được bảo hiểm.
- 1.2 Thuật ngữ "tàu được bảo hiểm" sử dụng trong điều khoản này là các tàu biển đủ điều kiện hoạt động theo quy định của luật pháp Việt nam.

## 2. Phạm vi bảo hiểm

Ngoại trừ những trường hợp đã bị loại trừ ở Mục 4 dưới đây, và không vượt quá giới hạn trách nhiệm đã ghi trên đơn bảo hiểm,

- 2.1 BẢO MINH bồi thường trách nhiệm dân sự ngoài hợp đồng của Người được bảo hiểm đối với:
  - 2.1.1 Chi phí tẩy rửa, làm bẩn hoặc ô nhiễm dầu, tiền phạt của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc chính quyền địa phương và các khiếu nại về hậu quả do làm bẩn hoặc ô nhiễm dầu gây ra bởi tàu được bảo hiểm;
  - 2.1.2 Chi phí thấp sáng, đánh dấu, phá hủy, trục vớt, di chuyển xác tàu được bảo hiểm bị đắm theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, của với điều kiện chủ tàu đã từ bỏ tàu được bảo hiểm;
  - 2.1.3 Chi phí cần thiết và hợp lý được chi ra ngay khi hay sau khi xảy ra sự cố nhằm mục đích ngăn ngừa hoặc giảm thiểu bất kỳ trách nhiệm hay phí tổn nào có thể được bảo hiểm một phần hay toàn bộ bởi BẢO MINH;
  - 2.1.4 Chi phí cần thiết và hợp lý trong việc tố tụng, tranh chấp, khiếu nại về trách nhiệm được bảo hiểm theo bảo hiểm này đã được BẢO MINH đồng ý trước bằng văn bản;
  - 2.1.5 Thiệt hại tài sản (không phải là phương tiện thủy) của người thứ ba gây ra bởi tàu được bảo hiểm;
  - 2.1.6 Thương tật, thiệt hại sinh mạng của người thứ ba (không phải thuyền viên trên tàu được bảo hiểm);
  - 2.1.7 Trách nhiệm đâm va:

Thiệt hại và chi phí phát sinh của tàu khác do tàu được bảo hiểm đâm va với tàu khác đó mà theo quy định pháp luật chủ tàu có trách nhiệm phải bồi thường, bao gồm:

    - 2.1.7.1 Thiệt hại của tàu khác và/hoặc tài sản trên tàu khác đó;

- 2.1.7.2 Chậm trễ hay mất sử dụng tàu khác hay tài sản trên tàu khác đó;
- 2.1.7.3 Tồn thất chung, cứu nạn hay cứu hộ theo hợp đồng của tàu khác hay tài sản trên tàu khác đó;
- 2.1.7.4 Xử lý xác tàu khác hay tài sản trên tàu khác đó;
- 2.1.7.5 Hành khách, thuyền viên trên tàu khác bị chết hoặc bị thương;
- 2.1.7.6 Tẩy rửa ô nhiễm do tàu khác gây ra.

2.2 Với điều kiện Người được bảo hiểm có yêu cầu và nộp thêm phí bảo hiểm đồng thời được ghi rõ trên đơn bảo hiểm, BẢO MINH bồi thường đối với:

2.2.1 Trách nhiệm đối với hàng hóa, hành khách:

Trách nhiệm theo hợp đồng vận chuyển hay hợp đồng lai dắt mà người được bảo hiểm phải bồi thường đối với tổn thất của hàng hoá và/hoặc ốm đau, thương tật hoặc chết của hành khách được chuyên chở trên tàu được bảo hiểm hoặc trên các phương tiện được lai dắt do sự cố, tai nạn gây ra trừ trường hợp được miễn bồi thường theo luật.

2.2.2 Trách nhiệm lai dắt:

Trách nhiệm theo hợp đồng lai dắt đối với tổn thất của những phương tiện được lai dắt gây ra bởi tàu được bảo hiểm trong quá trình lai dắt trừ trách nhiệm đối với hàng hoá và hành khách được chuyên chở trên các phương tiện được lai dắt đó.

2.2.3 Trách nhiệm thuyền viên:

Trách nhiệm theo Luật Lao động hoặc Hợp đồng lao động (với điều kiện hợp đồng này đã được BẢO MINH chấp nhận trước) đối với thuyền viên trong thời gian làm việc trên tàu được bảo hiểm phát sinh từ:

- 2.2.3.1 Thương tật, thiệt hại sinh mạng của thuyền viên trên tàu được bảo hiểm;
- 2.2.3.2 Chi phí cấp cứu, điều trị nội trú, viện phí;
- 2.2.3.3 Lương và các khoản phụ cấp lương hoặc trợ cấp trong trường hợp tàu được bảo hiểm bị tổn thất toàn bộ.

Trong mọi trường hợp tổng số tiền bồi thường cho mỗi một tai nạn hoặc sự cố theo Điều 2 của Điều khoản này không vượt quá số tiền bảo hiểm đã được ghi trên đơn bảo hiểm.

### **3. Mở rộng phạm vi bảo hiểm**

BẢO MINH bồi thường các chi phí hợp lý và/hoặc trách nhiệm dân sự mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu trong trường hợp:

- 3.1 Thực hiện nghĩa vụ hay biện pháp cần thiết nhằm mục đích cứu sinh mạng trên sông, trên biển với điều kiện Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý đối với các hành động phát sinh chi phí đó và các chi phí đó không thể đòi lại được từ người thứ ba;

- 3.2 Tàu được bảo hiểm đâm va với tàu cùng chủ sở hữu hoặc cùng quyền quản lý, hoặc được những tàu như vậy cứu hộ thì Người được bảo hiểm vẫn có mọi quyền theo bảo hiểm này giống như chiếc tàu đó hoàn toàn là của một chủ tàu không có quyền lợi liên quan đến tàu được bảo hiểm.
- 3.3 Với điều kiện Người được bảo hiểm phải yêu cầu và được sự chấp thuận trước của BẢO MINH đồng thời nộp thêm phí bảo hiểm và được ghi rõ trên đơn bảo hiểm, BẢO MINH nhận bảo hiểm cả trong trường hợp:
  - 3.3.1 Có sự thay đổi về phạm vi hoạt động, lai dắt không theo tập quán, thay đổi về ngày khởi hành (trường hợp bảo hiểm chuyến);
  - 3.3.2 Xếp dỡ hàng hoá hoặc nhiên liệu ở ngoài biển sang tàu khác hoặc từ tàu khác sang tàu được bảo hiểm.

#### **4. Loại trừ bảo hiểm**

- 4.1 BẢO MINH không chịu trách nhiệm bồi thường đối với trách nhiệm dân sự và/hoặc chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm phát sinh trong thời hạn bảo hiểm trong những trường hợp dưới đây:
  - 4.1.1 Tàu được bảo hiểm không đủ điều kiện hoạt động, hoạt động không đúng công dụng, hoặc không đúng vùng hoạt động theo giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của cơ quan đăng kiểm và các quy định khác của pháp luật có liên quan;
  - 4.1.2 Người được bảo hiểm hoặc người thừa hành như: đại lý, đại diện hoặc thuyền viên có hành vi cố ý;
  - 4.1.3 Thực hiện các hành vi bị cấm hoặc hoạt động kinh doanh trái phép theo quy định của pháp luật;
  - 4.1.4 Bố trí thuyền viên không đủ định biên theo quy định, thuyền viên không có bằng, chứng chỉ chuyên môn hoặc bằng, chứng chỉ chuyên môn không phù hợp;
  - 4.1.5 Chở hàng hoá độc hại, dễ cháy, dễ nổ chung với hành khách, chở người hoặc chở hàng quá tải;
  - 4.1.6 Thuyền viên trong khi làm nhiệm vụ có sử dụng rượu bia, ma túy hoặc các chất kích thích tương tự khác;
  - 4.1.7 Tàu được bảo hiểm đi vào tuyến, luồng cấm;
  - 4.1.8 Các hành vi khác vi phạm pháp luật về hàng hải hoặc giao thông đường thủy nội địa;
  - 4.1.9 Tàu được bảo hiểm bị nằm cạn bởi ảnh hưởng của thủy triều hoặc con nước lên xuống;
  - 4.1.10 Tàu đậu tại bến không được neo, buộc chắc chắn, không có thuyền viên trực hoặc thuyền viên trực bỏ tàu đi vắng;
  - 4.1.11 Chi phí liên quan đến sự chậm trễ hành trình của tàu được bảo hiểm, bao gồm cả tàu, hàng hóa bị giảm giá trị hoặc thiệt hại sản xuất kinh doanh của tàu được bảo hiểm ;
  - 4.1.12 Mọi số tiền đã được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm thân tàu.
  - 4.1.13 Tiền cược vận chuyển hoặc tiền cho thuê tàu;

- 4.1.14 Công tác phí, các chi phí có liên quan của Người được bảo hiểm phát sinh để thu thập hồ sơ khiếu nại hay giải quyết sự cố;
- 4.1.15 Tồn thất liên quan đến tiền mặt, các loại giấy tờ có giá trị, kim loại quý, đá quý, đồ vật có giá trị quý hiếm;
- 4.1.16 Việc chuyên chở các súc vật sống.
- 4.2 BẢO MINH không chịu trách nhiệm bồi thường đối với mọi trách nhiệm dân sự và/hoặc chi phí phát sinh từ:
  - 4.2.1 Chiến tranh hoặc những rủi ro tương tự chiến tranh;
  - 4.2.2 Tàu được bảo hiểm bị cướp, bị bắt giữ tại bất cứ nơi nào vì bất cứ lý do gì;
  - 4.2.3 Tàu được bảo hiểm bị trưng dụng hoặc sử dụng vào mục đích quân sự;
  - 4.2.4 Hành động phá hoại hoặc khủng bố có tính chất chính trị,
  - 4.2.5 Bất cứ vụ nổ của các loại vũ khí hoặc chất nổ nào,
  - 4.2.6 Rủi ro hạt nhân, nguyên tử.

**5. Thời hạn và Hiệu lực bảo hiểm**

- 5.1 Thời hạn bảo hiểm:
  - 5.1.1 Đối với đơn bảo hiểm định hạn, thời hạn bảo hiểm bắt đầu và kết thúc theo thời hạn được ghi rõ trên đơn bảo hiểm.
  - 5.1.2 Đối với đơn bảo hiểm chuyển:
    - 5.1.2.1 Thời hạn bảo hiểm chuyển được tính từ lúc tàu được bảo hiểm tháo dây buộc tàu hoặc nhổ neo để bắt đầu chuyến đi và chấm dứt ngay sau khi tàu được bảo hiểm đã neo đậu ở nơi đến ghi trong đơn bảo hiểm hoặc giấy sửa đổi bổ sung (nếu có).
    - 5.1.2.2 Trong mọi trường hợp, thời hạn bảo hiểm chuyển không quá 30 ngày trừ trường hợp có thỏa thuận trước.
- 5.2 Gia hạn bảo hiểm:

Khi đơn bảo hiểm đã hết hạn mà tàu được bảo hiểm vẫn còn đang hành trình thì tàu vẫn có thể được tiếp tục bảo hiểm, với điều kiện trước khi hết hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo (bằng văn bản) cho BẢO MINH xin gia hạn hợp đồng và nộp thêm phí bảo hiểm.
- 5.3 Hiệu lực và chấm dứt hiệu lực bảo hiểm:
  - 5.3.1 Hiệu lực bảo hiểm:

Hiệu lực bảo hiểm chỉ phát sinh khi và chỉ khi thỏa mãn cả 2 điều kiện sau: Người được BH đã được cấp Đơn BH, và Phí BH đã được đóng đúng và đầy đủ theo quy định, trừ khi có thỏa thuận khác
  - 5.3.2 Tự động chấm dứt hiệu lực bảo hiểm:

Trong mọi trường hợp, BẢO MINH không cần phải thông báo trước, hiệu lực bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt ngay khi phát sinh một trong những trường hợp sau đây:

- 5.3.2.1 Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm đầy đủ hoặc không nộp phí bảo hiểm đúng hạn theo quy định, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản;
- 5.3.2.2 Tàu được bảo hiểm bị đình chỉ hoạt động;
- 5.3.2.3 Tàu được bảo hiểm chuyển giao quyền chủ sở hữu và/hoặc chuyển quyền quản lý, khai thác, trừ khi có thỏa thuận khác;
- 5.3.2.4 Thay đổi cơ quan Đăng kiểm của tàu mà không thông báo cho BẢO MINH biết bằng văn bản;
- 5.3.2.5 Giấy chứng nhận khả năng đi biển và/hoặc giấy tờ đăng kiểm của tàu được bảo hiểm hết hạn. Trường hợp tàu được bảo hiểm vẫn còn đang hành trình, thì việc chấm dứt hiệu lực bảo hiểm sẽ được hoãn lại cho tới khi tàu đến địa điểm neo đậu đầu tiên, với điều kiện là việc xuất bến và hành trình của tàu bị kéo dài hợp lý đồng thời đã thông báo trước bằng văn bản và được BẢO MINH chấp thuận;

## **6. Giới hạn trách nhiệm**

Trách nhiệm cao nhất của BẢO MINH đối với mỗi một vụ tai nạn hoặc sự cố do tàu được bảo hiểm gây ra là trách nhiệm dân sự và/hoặc chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm mà chủ tàu phải gánh chịu theo quy định của pháp luật hoặc theo Bản án, Quyết định đã có hiệu lực pháp luật của Tòa án, nhưng trong mọi trường hợp không vượt quá giới hạn trách nhiệm đã ghi trong đơn bảo hiểm.

## **7. Nghĩa vụ của Người được bảo hiểm**

### **7.1 Thông báo rủi ro gia tăng**

Trong thời hạn bảo hiểm, nếu có bất kỳ thay đổi nào về rủi ro được bảo hiểm làm tăng mức độ rủi ro thì Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo cho BẢO MINH về sự thay đổi đó. Trường hợp Người được bảo hiểm vi phạm các quy định này, BẢO MINH có quyền từ chối bồi thường một phần hoặc toàn bộ số tiền khiếu nại.

### **7.2 Bảo quản tàu:**

Người được bảo hiểm có nghĩa vụ bảo quản tàu được bảo hiểm, thực hiện việc kiểm tra và sửa chữa theo qui định của đăng kiểm.

### **7.3 Thông báo tổn thất và bảo lưu quyền khiếu nại:**

Khi xảy ra tai nạn hoặc sự cố, Người được bảo hiểm phải thực hiện đầy đủ những qui định sau đây:

7.3.1 Trình báo ngay cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất để lập biên bản theo qui định. đồng thời tìm mọi cách thông báo ngay cho BẢO MINH trong vòng 48 giờ kể từ khi xảy ra tai nạn, sự cố;

7.3.2 Phải kịp thời áp dụng mọi biện pháp cần thiết nhằm cứu giúp, bảo vệ người, phương tiện và tài sản để ngăn ngừa, hạn chế tổn thất. Giúp giám định viên của BẢO MINH làm tốt nhiệm vụ giám định và giải quyết nhanh chóng hậu quả tai nạn. Trong mọi trường hợp, việc BẢO MINH chỉ định giám định và/hoặc tham gia cùng Người được

bảo hiểm thực hiện các biện pháp ngăn ngừa, hạn chế tổn thất đều không được coi là chấp nhận bồi thường và không phương hại đến quyền lợi của mỗi bên.

- 7.4 BẢO MINH có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền lẽ ra được bồi thường nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ những qui định trên.

**8. Bồi thường thiệt hại cho Người thứ ba:**

- 8.1 Trường hợp tàu được bảo hiểm gây ra tổn thất cho người thứ ba mà có thể phát sinh trách nhiệm bồi thường của BẢO MINH theo bảo hiểm này thì Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho BẢO MINH và cung cấp đầy đủ các tài liệu, chứng từ, thông tin cần thiết liên quan đến khiếu nại, đồng thời phải thực hiện theo các chỉ dẫn của BẢO MINH hoặc đại diện do BẢO MINH chỉ định.
- 8.2 BẢO MINH sẽ không bồi thường/bồi hoàn toàn bộ hoặc một phần số tiền mà Người được bảo hiểm tự ý thương lượng và/hoặc bồi thường cho người thứ ba khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của BẢO MINH

**9. Phí bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm:**

- 9.1 Phí bảo hiểm và thời hạn thanh toán:  
Phí bảo hiểm và thời hạn thanh toán được ghi rõ trên đơn bảo hiểm và thông báo thu phí.
- 9.2 Thanh toán phí bảo hiểm:
- 9.2.1 Trong thời hạn bảo hiểm và chưa đến kỳ thanh toán phí bảo hiểm mà tàu được bảo hiểm bị tổn thất toàn bộ thì Người được bảo hiểm có trách nhiệm nộp toàn bộ số phí bảo hiểm còn lại cho BẢO MINH trong vòng 15 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm gửi thông báo tàu bị tổn thất toàn bộ cho BẢO MINH trừ trường hợp tự động chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo điều 5.3.2.1.
- 9.2.2 Nếu Người được bảo hiểm không nộp phí bảo hiểm theo đúng qui định, ngoài việc chấm dứt hiệu lực bảo hiểm như qui định ở Điều 5.3.1 trên đây, Người được bảo hiểm vẫn phải nộp số phí bảo hiểm cho thời gian đã bảo hiểm đồng thời phải nộp thêm một khoản tiền lãi theo lãi suất cơ bản do Ngân hàng nhà nước công bố tại thời điểm thanh toán của số phí bảo hiểm phải thanh toán cho thời gian chậm thanh toán.

**10. Hủy Đơn/ Hợp đồng bảo hiểm và hoàn phí bảo hiểm**

- 10.1 Trừ trường hợp mặc nhiên chấm dứt hiệu lực bảo hiểm theo quy định tại 5.3 của Điều khoản này. Trường hợp có yêu cầu hủy bảo hiểm, bên yêu cầu phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 07 (bảy) ngày.
- 10.1.1 Nếu Người được bảo hiểm yêu cầu hủy bảo hiểm, BẢO MINH sẽ hoàn lại 80% số phí bảo hiểm đã thanh toán cho thời gian hủy bảo hiểm và thu 20% số phí bảo hiểm chưa thanh toán cho thời gian hủy bảo hiểm.

- 10.1.2 Nếu BẢO MINH yêu cầu hủy bảo hiểm, BẢO MINH sẽ hoàn trả 100% số phí bảo hiểm đã thanh toán cho thời gian hủy bảo hiểm.

Việc hoàn phí sẽ được thực hiện sau khi hủy bảo hiểm, với điều kiện tàu được bảo hiểm chưa xảy ra tai nạn hoặc sự cố trong suốt thời gian bảo hiểm. Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại trong trường hợp tàu ngừng hoạt động để sửa chữa hoặc neo đậu tại cảng.

- 10.2 Phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại trong trường hợp tàu ngừng hoạt động để sửa chữa hoặc neo đậu tại cảng.

## **11. Giám định và bồi thường tổn thất**

- 11.1 Giám định tổn thất:

11.1.1 Khi nhận được thông báo của Người được bảo hiểm về tai nạn hay sự cố liên quan đến tàu được bảo hiểm có thể dẫn đến trách nhiệm dân sự được bảo hiểm theo bảo hiểm này, BẢO MINH hoặc đơn vị giám định được BẢO MINH chỉ định sẽ tiến hành giám định để xác định nguyên nhân, mức độ tổn thất và/hoặc chi phí phát sinh. Người được bảo hiểm có trách nhiệm giữ nguyên hiện trường trước khi giám định, đồng thời phải cử đại diện và thuyền viên tham gia, hỗ trợ công tác giám định.

11.1.2 Người được bảo hiểm phải thông báo mọi thông tin về kế hoạch khắc phục tổn thất (nếu có) liên quan đến khiếu nại của người thứ ba.

11.1.3 Trong trường hợp Người được bảo hiểm không tuân thủ quy định nêu trên, BẢO MINH có quyền từ chối bồi thường hoặc chế tài một phần số tiền lẽ ra được bồi thường, trừ khi đã có thỏa thuận trước bằng văn bản.

- 11.2 Hồ sơ khiếu nại bồi thường:

Để yêu cầu BẢO MINH bồi thường, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp hồ sơ khiếu nại bồi thường bao gồm:

11.2.1 Giấy yêu cầu bồi thường;

11.2.2 Đơn bảo hiểm;

11.2.3 Kháng nghị hàng hải, báo cáo sự cố hoặc tổn thất của thuyền trưởng và máy trưởng có xác nhận của cơ quan cảng vụ hoặc chính quyền nơi xảy ra tai nạn, hoặc bến đến đầu tiên (nếu tai nạn xảy ra khi tàu đang trên hành trình);

11.2.4 Biên bản tai nạn do công an, cảng vụ hoặc chính quyền địa phương lập theo quy định pháp luật;

11.2.5 Thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan của người khiếu nại;

11.2.6 Các chứng từ liên quan đến những khoản đòi bồi thường như dự toán, hợp đồng, quyết toán, hóa đơn...;

11.2.7 Thông báo tổn thất, thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan đến trách nhiệm và nghĩa vụ của người thứ ba (nếu có);

- 11.2.8 Trích sao các nhật ký, các giấy tờ Đăng kiểm của tàu được bảo hiểm, bằng cấp của thuyền trưởng, máy trưởng;
- 11.2.9 Những chứng từ liên quan khác theo yêu cầu của BẢO MINH đối với từng vụ việc cụ thể.

Sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại nói trên của Người được bảo hiểm, nếu trong vòng 07 ngày mà BẢO MINH không có yêu cầu gì thêm thì hồ sơ khiếu nại đó được coi là đầy đủ và hợp lệ. BẢO MINH có quyền yêu cầu cung cấp bản chính các chứng từ để đối chiếu trong trường hợp cần thiết..

11.3 Mức khấu trừ:

- 11.3.1 Khi bồi thường, BẢO MINH sẽ trừ mức khấu trừ từ số tiền bồi thường đã được chấp nhận đối với mỗi một vụ khiếu nại bồi thường. Mức khấu trừ được ghi rõ trên đơn bảo hiểm.
- 11.3.2 BẢO MINH không có trách nhiệm bồi thường đối với những khiếu nại bồi thường dưới mức khấu trừ qui định trên đơn bảo hiểm.

11.4 Thời hạn bồi thường:

- 11.4.1 Đối với khiếu nại thuộc trách nhiệm bảo hiểm, BẢO MINH bồi thường trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ khiếu nại hợp lệ của Người được bảo hiểm.
- 11.4.2 Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo bồi thường hoặc từ chối bồi thường của BẢO MINH, nếu Người được bảo hiểm không có ý kiến gì thì coi như đã chấp nhận việc bồi thường hoặc từ chối bồi thường của BẢO MINH và không có quyền khiếu nại nữa.
- 11.4.3 Nếu Người được bảo hiểm chỉ mới chấp nhận một phần của toàn bộ số tiền khiếu nại thì BẢO MINH sẽ bồi thường phần đó và số tiền khiếu nại còn lại sẽ được tiếp tục xem xét, giải quyết khi Người được bảo hiểm có văn bản, chứng từ chứng minh thêm hoặc thỏa thuận với BẢO MINH về số tiền bồi thường.

11.5 Chuyển quyền đòi bồi hoàn:

- 11.5.1 Trường hợp tàu được bảo hiểm phát sinh trách nhiệm dân sự và/hoặc chi phí do lỗi của người thứ ba, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thực hiện đầy đủ các biện pháp để bảo lưu quyền yêu cầu người thứ ba bồi hoàn cho BẢO MINH.
- 11.5.2 Khi BẢO MINH đã bồi thường đối với trách nhiệm dân sự và/hoặc chi phí do lỗi của người thứ ba thì Người được bảo hiểm phải chuyển quyền đòi người thứ ba bồi hoàn cho BẢO MINH khoản tiền mà BẢO MINH đã bồi thường cho Người được bảo hiểm.

Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của mình trong việc bảo lưu quyền đòi người thứ ba bồi hoàn cho BẢO MINH thì BẢO MINH sẽ từ chối toàn bộ hoặc khấu trừ một phần của số tiền đáng lẽ được bồi thường.

**12. Thời hạn khiếu nại**

- 12.1 Thời hạn Người được bảo hiểm yêu cầu BẢO MINH bồi thường là 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra tai nạn, sự cố.



12.2 Thời hạn khiếu nại tổn thất chung được quy định là 02 (hai) năm kể từ ngày xảy ra tai nạn.

**13. Xử lý tranh chấp**

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, nếu không giải quyết được bằng thương lượng thì sẽ được giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này.

Bảo Minh