



## QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP BÁC SỸ

### (BẢO MINH – BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGHỀ NGHIỆP BÁC SỸ)

*Đính kèm và là một phần không thể tách rời của hợp đồng bảo hiểm số .....*

TRÊN CƠ SỞ Người được bảo hiểm có tên nêu trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm đã gửi Giấy yêu cầu bảo hiểm cùng với các tài liệu liên quan đính kèm và tất cả các thông tin cung cấp là bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này;

Xét rằng Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm được qui định trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm và căn cứ vào các qui định, điều kiện, loại trừ nêu trong Quy tắc bảo hiểm này hoặc được bổ sung, minh thị theo cách khác trong Hợp đồng bảo hiểm, được coi là điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có quyền đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, **Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh** (dưới đây gọi tắt là Bảo Minh) đồng ý bồi thường Người được bảo hiểm tất cả những khoản tiền mà theo quy định của pháp luật Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải trả cho những tổn thất phát sinh từ việc bệnh nhân bị tổn thương về thân thể hoặc tinh thần hoặc tử vong do hoặc được viện dẫn là do sai sót, hoặc bất cẩn trong khi thực hiện các dịch vụ nghề nghiệp hoặc do bỏ sót không thực hiện các dịch vụ nghề nghiệp mà lẽ ra phải được thực hiện tại Bệnh viện được nêu tên trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm hoặc tại cơ sở điều trị ngoại trú của Bệnh viện đó và được nêu tên trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm hoặc trong xe cứu thương của Bệnh viện đó. Tất cả những sai sót, bất cẩn hoặc bỏ sót nêu trên sau đây được gọi chung là sơ suất.

#### **Luôn luôn với điều kiện là:**

- (a) Sơ suất đó dẫn đến việc khiếu nại chống lại Người được bảo hiểm được thực hiện trong thời hạn bảo hiểm nêu trong Bản tóm lược bảo hiểm và Người được bảo hiểm ngay lập tức đã gửi thông báo về việc đó cho Bảo Minh mà thông báo đó phù hợp với Khoản b) mục 2) của Điều kiện đặc biệt dưới đây. Tuy nhiên, trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại nào sau thời hạn bảo hiểm phát sinh từ những diễn biến hoặc tình huống đã được nêu trong thông báo của Người được bảo hiểm phù hợp với Khoản b) mục 2) của Điều kiện đặc biệt dưới đây thì khiếu nại đó cũng được xem như đã được thực hiện trong thời hạn bảo hiểm.
  - (b) Bảo Minh sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ khiếu nại nào được thực hiện nhằm chống lại Người được bảo hiểm về sơ suất đã phạm phải hoặc được cho là đã phạm phải trước **ngày có hiệu lực hồi tố** được quy định trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm.
2. Trong phạm vi Hợp đồng bảo hiểm này, Bảo Minh sẽ nhân danh Người được bảo hiểm hoặc thay mặt Người được bảo hiểm bào chữa bất kỳ khiếu nại hoặc vụ kiện nào và sẽ trả các chi phí phát sinh trong quá trình bào chữa đó. Bảo Minh sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào nếu không có sự đồng ý của Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, nếu Người được bảo hiểm không đồng ý với bất kỳ cách giải quyết nào được Bảo Minh đề xuất và quyết định tranh chấp hay theo đuổi bất kỳ việc kiện tụng nào, trách nhiệm của Bảo Minh sẽ không vượt quá số tiền lẽ ra có thể đã được thanh toán để giải quyết khiếu nại đó theo đề xuất của Bảo Minh cộng với các khoản chi phí đã được Bảo Minh chấp thuận mà Người được bảo hiểm đã bỏ ra cho tới ngày Người được bảo hiểm từ chối cách giải quyết được Bảo Minh đề xuất.

Nếu để giải quyết một khiếu nại cần phải chi thêm một số tiền vượt quá số tiền bồi thường có thể được trả theo Hợp đồng bảo hiểm này thì trách nhiệm của Bảo Minh đối với số chi phí đã phát sinh mà Bảo Minh đã chấp thuận sẽ bằng số chi phí đã phát sinh đó nhân với tỷ số giữa số tiền bồi thường có thể được hưởng theo Hợp đồng bảo hiểm này và số tiền đã trả để giải quyết khiếu nại đó.

3. Hạn mức trách nhiệm đối với:

a) Mỗi vụ khiếu nại:

Trách nhiệm của Bảo Minh đối với mọi chi phí bồi thường cho bên khiếu kiện hoặc nhiều bên khiếu kiện đối với mỗi sự cố không vượt quá hạn mức bồi thường đối với mỗi vụ khiếu nại qui định trên Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm.

Hạn mức trách nhiệm của Bảo Minh đối với tất cả các khiếu nại:

- Phát sinh từ một nguyên nhân chung cụ thể nhưng dẫn đến thương tật thân thể của nhiều hơn một bệnh nhân
- Nhiều hơn một Người được bảo hiểm có liên quan đến một và cùng một tổn thất

sẽ được xem là một vụ khiếu nại. Ngày tổn thất sẽ được xem là ngày khiếu nại đầu tiên bằng văn bản được gửi đến Người được bảo hiểm.

b) Hạn mức gộp:

Trách nhiệm của Bảo Minh đối với mọi chi phí bồi thường cho mọi vụ khiếu nại phát sinh trong thời hạn bảo hiểm không được vượt quá hạn mức gộp được qui định trong Bản tóm Lược hợp đồng bảo hiểm.

4. Theo quy định dưới đây, trong trường hợp:

(a) Hợp đồng này hết hiệu lực và không được gia hạn tiếp, hoặc

(b) Hợp đồng này bị huỷ bỏ theo quy định tại Điều kiện chung 2),

thì Hợp đồng bảo hiểm này cũng tự động được mở rộng để áp dụng cho những khiếu nại chống lại Người được bảo hiểm được thực hiện trong thời hạn 36 tháng dương lịch tiếp theo ngay sau ngày bảo hiểm hết hiệu lực hoặc bị huỷ bỏ như đề cập ở trên, nhưng chỉ bồi thường cho các sơ suất phạm phải hoặc được cho là đã phạm phải trong thời hạn tính từ ngày hồi tố đến ngày bảo hiểm bị hết hiệu lực hoặc bị huỷ bỏ với điều kiện là điều khoản, điều kiện, điểm loại trừ và các giới hạn trách nhiệm được quy định trong Quy tắc bảo hiểm này phải được tuân thủ.

Nếu Hợp đồng bảo hiểm này được thay thế ngay bằng một Hợp đồng bảo hiểm khác với Ngày hồi tố trùng với Ngày hồi tố ghi trong Bản tóm lược bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này thì Hợp đồng bảo hiểm thay thế đó sẽ được xem là Hợp đồng bảo hiểm kế tục Hợp đồng bảo hiểm này và do đó thời hạn mở rộng 36 tháng dương lịch nêu trên sẽ không còn hiệu lực.

## CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Bảo Minh không chịu trách nhiệm đối với:

1. Các hành vi vi phạm pháp luật, cố ý vi phạm các quy định chuyên môn hoặc cung cấp dịch vụ trong khi đang bị tác dụng của chất gây say hoặc ma túy;
2. Các khiếu nại đối với phẫu thuật làm đẹp hoặc giải phẫu thẩm mỹ trừ trường hợp cần thiết phải thực hiện giải phẫu thẩm mỹ sau tai nạn hoặc chính dị tật bẩm sinh. Tuy nhiên, khiếu nại đòi bồi thường phát sinh từ sự không thỏa mãn của bệnh nhân khi nhận thấy ngoại hình thẩm mỹ sau phẫu thuật không được cải thiện không được bảo hiểm theo Hợp đồng này;
3. Hoạt động gây mê hoặc bất kỳ quá trình có liên quan nào được thực hiện bởi các nha sĩ và bác sĩ phẫu thuật nha trừ khi được thực hiện tại Bệnh viện;
4. Khiếu nại đối với tổn thất phát sinh từ sản phẩm được sử dụng cho việc cấy dưới da hoặc tiêm vào cơ thể người, có chứa chất silicone dưới dạng rắn, lỏng hoặc gel, được tiêm hoặc cấy vào bên trong màng hoặc các vùng khác của cơ thể kể cả cấy nhũ hoặc tiêm trực tiếp vào mô. Loại trừ này cũng áp dụng đối với bao chứa, túi hoặc lớp phủ ngoài bất kể làm bằng chất liệu gì;
5. Việc điều trị hoặc cung cấp dịch vụ kích thích hoặc ngăn ngừa mang thai, sinh sản hoặc thay đổi gen, bao gồm nhưng không giới hạn đối với phẫu thuật triệt sản, ngăn cản thụ thai hoặc phá thai;
6. Khiếu nại phát sinh từ bệnh viêm gan không phải là viêm gan siêu vi A hoặc bất kỳ điều kiện nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, hoặc có liên quan đến, hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV-AIDS) hoặc phức cảm liên quan đến AIDS hoặc bất kỳ hội chứng hoặc điều kiện tương tự;
7. Các dịch vụ được cung cấp bởi những người chưa hoàn tất các kỳ thi chuyên môn bắt buộc hoặc không có chứng chỉ hoặc giấy phép hành nghề có hiệu lực để thực hiện các dịch vụ đó theo quy định chuyên ngành;
8. Việc sản xuất, xây dựng, thay thế, sửa chữa, bảo quản, xử lý bất kỳ hàng hóa hoặc sản phẩm nào được bán, cung cấp hoặc phân phối bởi Người được bảo hiểm ngoài việc chỉ đơn thuần sử dụng cho hoạt động được bảo hiểm theo Hợp đồng này;
9. Hoạt động của ngân hàng máu ngoại trừ những ngân hàng này chỉ cung cấp máu hoặc sản phẩm máu cho hoạt động được bảo hiểm theo Hợp đồng này;
10. Khiếu nại phát sinh từ thử nghiệm thuốc;
11. Khiếu nại phát sinh từ việc sử dụng thuốc giảm cân;
12. Khiếu nại từ sự tổn hại gen phát sinh từ việc sử dụng tia ion hóa cho việc chữa trị và/hoặc chẩn đoán;
13. Khiếu nại trực tiếp hoặc gián tiếp bắt nguồn từ việc thử nghiệm, thay đổi, xử lý, chế biến, sản xuất, quản lý, phân phối, lưu trữ, thay thế, ứng dụng khác trên Người, vật (chết hoặc còn sống) và các cơ quan, máu, tế bào, chất bài tiết các loại và bất kỳ chất dẫn xuất trực tiếp hoặc gián tiếp nào từ đó bao gồm sinh tổng hợp bằng kỹ thuật kết hợp gen và các sản phẩm có liên quan;
14. Tổn thất tài chính thuần;
15. Khiếu nại về mất tài liệu hoặc sổ sách hồ sơ;

16. Khiếu nại phát sinh từ tính không trung thực của nhân viên;
17. Trách nhiệm được bảo hiểm bởi bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm khác.

### **ĐIỀU KIỆN ĐẶC BIỆT**

Điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có quyền được bảo vệ hoặc được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này là:-

1. Các thông tin và các chi tiết ghi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm là đúng sự thật.
2. Trong suốt thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay bằng văn bản cho Bảo Minh
  - a) về bất kỳ khiếu nại nào có thể được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này được thực hiện nhằm chống lại Người được bảo hiểm, hoặc
  - b) về việc nhận được thông báo của bất kỳ người nào có ý định kiện Người được bảo hiểm về bất kỳ sơ suất nào, hoặc
  - c) bất kỳ hành vi hoặc tình huống nào có thể dẫn tới một khiếu nại chống lại Người được bảo hiểm mà khiếu nại đó có thể được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này (khiếu nại về sơ suất)
3. Người được bảo hiểm trong mọi trường hợp phải:
  - a) Lưu giữ các ghi chép một cách chính xác và tỷ mỉ mọi hoạt động dịch vụ chuyên môn để sẵn sàng trình những tài liệu đó cho Bảo Minh hoặc đại diện được chỉ định chính thức của Bảo Minh nhằm kiểm tra và sử dụng trong chừng mực những tài liệu đó liên quan đến bất kỳ khiếu nại nào thuộc trách nhiệm của hợp đồng bảo hiểm này;
  - b) Cung cấp cho Bảo Minh hoặc đại diện được chỉ định chính thức của Bảo Minh những thông tin, những sự giúp đỡ, những tuyên bố có chữ ký xác nhận khi Bảo Minh yêu cầu, và
  - c) Hỗ trợ bào chữa bất kỳ khiếu nại nào không dựa vào chi phí của Bảo Minh;
4. Nếu không được sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo Minh, Người được bảo hiểm không được thừa nhận trách nhiệm hoặc chấp nhận giải quyết đối với bất kỳ khiếu nại nào hoặc chịu bất kỳ chi phí nào có liên quan và cũng không được đưa ra bất kỳ tuyên bố nào bằng miệng hoặc bằng văn bản cho bất kỳ người nào có liên quan đến khiếu nại đó.

### **CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG**

1. Nếu Bảo Minh có trách nhiệm bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này thì trong phạm vi khoản thanh toán bồi thường đó, Bảo Minh có quyền tiếp quản mọi quyền hạn và lợi ích hợp pháp của Người được bảo hiểm nhằm kiện lại Người nào có liên quan đến tổn thất đó bằng chi phí của Bảo Minh. Người được bảo hiểm phải giúp đỡ Bảo Minh, nếu được yêu cầu, để bảo đảm các quyền và lợi ích này và phải cung cấp mọi tài liệu cần thiết để Bảo Minh có thể nhân danh Người được bảo hiểm thực hiện các thủ tục pháp lý nêu trên một cách có hiệu quả.
2. Người được bảo hiểm có thể huỷ Hợp đồng bảo hiểm này bất kỳ lúc nào bằng cách gửi văn bản thông báo cho Bảo Minh. Bảo Minh hoặc đại diện có thẩm quyền của Bảo Minh cũng có thể huỷ bỏ Hợp đồng bảo hiểm này bằng cách gửi thư bảo đảm cho Người được bảo hiểm theo địa chỉ ghi trong Hợp

đồng bảo hiểm này trước 10 ngày kể từ ngày định hủy bỏ. Việc gửi thông báo theo cách thức nói trên sẽ là bằng chứng đầy đủ của việc gửi thông báo và Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực vào ngày giờ đã ghi trong thông báo đó.

Nếu Người được bảo hiểm hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm này thì Bảo Minh sẽ giữ lại một phần phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ phí bảo hiểm ngắn hạn theo thông lệ trên toàn bộ số phí cho cả thời hạn bảo hiểm đã thoả thuận ban đầu.

Nếu Bảo Minh hoặc đại diện có thẩm quyền nhân của Bảo Minh hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm này thì Bảo Minh sẽ giữ lại một phần phí bảo hiểm được tính theo tỷ lệ tương ứng với thời gian đã có hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm này.

Nếu thời hạn gửi thông báo trên đây bị luật liên quan cấm hoặc vô hiệu hoá thì thời hạn gửi thông báo được xem như đã được sửa đổi cho phù hợp với thời hạn tối thiểu mà luật cho phép.

3. Nếu Người được bảo hiểm tiến hành bất kỳ khiếu nại nào trong khi biết rằng khiếu nại đó là sai hoặc gian dối về số tiền hay về các phương diện khác thì hợp đồng bảo hiểm này sẽ bị vô hiệu và mọi khiếu nại theo Hợp đồng này sẽ không có giá trị.
4. Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng đối với những phán quyết không được đưa ra trước tiên bởi một toà án có thẩm quyền xét xử trong phạm vi khu vực địa lý ghi trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm hoặc những phán quyết không nhận được trước tiên từ toà án đó. Hợp đồng bảo hiểm này cũng không áp dụng đối với những mệnh lệnh nhận được ở toà án đó đòi thi hành những bản án được phán quyết được đưa ra ngoài phạm vi địa lý đã quy định dù là bằng các hiệp nghị trao đổi về tư pháp hoặc bằng bất kỳ lý do nào khác.
5. Mọi tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên liên quan thì sẽ được đưa ra Toà án trong phạm vi xét xử pháp lý nêu trong Bản tóm lược hợp đồng bảo hiểm giải quyết.